



**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

RELATÓRIO MENSAL N.º 08 – ABRIL/2007

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA

Prefeitura

**Goiânia**



Secretaria Municipal de Saúde

123 Pg.  
01 Manual do  
Call Med contem  
do 04 fls.

GOIÂNIA / GO  
ABRIL/2007

Registrado

**Relatório de Gestão**  
Relatório Mensal n.º 08 – Abril/2007**SUMÁRIO**

	Pág. n.º
<b>DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....</b>	<b>04</b>
<b>1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....</b>	<b>05</b>
<b>1.1. Espaço Físico.....</b>	<b>05</b>
<b>1.2. Recursos Materiais.....</b>	<b>05</b>
<b>1.3. Recursos Tecnológicos.....</b>	<b>06</b>
<b>1.3.1. Plataforma de Comunicação.....</b>	<b>06</b>
<b>1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....</b>	<b>07</b>
<b>1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....</b>	<b>08</b>
<b>1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....</b>	<b>08</b>
<b>1.3.2.3. Outras Informações.....</b>	<b>08</b>
<b>1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....</b>	<b>09</b>
<b>2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....</b>	<b>09</b>
<b>2.1. Horário de Funcionamento.....</b>	<b>09</b>
<b>2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....</b>	<b>10</b>
<b>2.3. Universo de Ação/Abrangência.....</b>	<b>11</b>
<b>3. RECURSOS HUMANOS.....</b>	<b>12</b>
<b>3.1. Pessoal Envolvido.....</b>	<b>12</b>
<b>4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....</b>	<b>12</b>
<b>4.1. Dados Estatísticos.....</b>	<b>12</b>
<b>4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....</b>	<b>12</b>
<b>4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....</b>	<b>13</b>
<b>4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia.....</b>	<b>14</b>



<b>4.1.4. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta.....</b>	<b>15</b>
<b>4.1.5. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas no Período – Agosto/2006 à Abril/2007 pelo Teleconsulta.....</b>	<b>16</b>
<b>4.1.6. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, Segundo sua Natureza/Situação.....</b>	<b>16</b>
<b>4.1.7. Demonstrativo Gráfico da Evolução do Número de Ligações Atendidas no Teleconsulta de Agosto/06 a Abril/07.....</b>	<b>17</b>
<b>4.1.8. Demonstrativo Gráfico da do Número de Ligações Feitas para o Teleconsulta de Agosto/06 a Abril/07 por Natureza.....</b>	<b>17</b>
<b>5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À ABRIL/07.....</b>	<b>17</b>
<b>5.1. Pontos Positivos.....</b>	<b>19</b>
<b>5.2. Pontos Negativos.....</b>	<b>30</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>32</b>



**RELATÓRIO DE GESTÃO**  
**RELATÓRIO MENSAL N.º 08 – ABRIL/07**

**REFERÊNCIA**

**Processo n.º 29295174**

CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

**OBJETIVO CONTRATUAL**

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

**DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES**

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem cumprido com o propósito de realizar o agendamento de consultas básicas eletivas aos usuários do Sistema Único de Saúde do Município de Goiânia-GO, com a comodidade e respeito que são merecedores, ou seja, não existe mais a necessidade de se madrugar nas filas ou de peregrinar pelas Unidades de Saúde em busca de vagas para o atendimento à saúde.

O Teleconsulta é um importante instrumento de gestão, visto que o serviço tem possibilitado o melhor aproveitamento das consultas, a redução dos atendimentos de emergência e urgência por usuários com problemas ambulatoriais, a melhora na relação médico – paciente, o encaminhamento do usuário no tempo certo, para a unidade de saúde certa e profissional adequado, o controle da agenda médica, o controle da produção da unidade com a emissão de relatórios gerenciais, o planejamento dos serviços de acordo com a demanda identificada.

Para tanto, tem buscado alternativas técnicas, estruturais e profissionais para reduzir em tempo real as dificuldades encontradas, como também tem aprimorado o conhecimento e a qualificação do trabalho realizado, para que esse novo modelo de gestão seja um verdadeiro instrumento de humanização do atendimento ao usuário.

O agendamento da consulta tem sido feito de forma de igualitária, cumprindo com o estatuto da criança, adolescente, idoso e garantindo à gestante a preferência assegurada por lei. Os usuários que precisam de prioridade são encaminhados de acordo com a sua necessidade,



sendo prioridade 1 (atendimento até 24 horas), prioridade 2 (atendimento até 48 horas) e prioridade 3 (atendimento até no máximo 07 dias).

O Teleconsulta realiza a cobertura do atendimento de 65% da população goianiense, enquanto que 35% restante são de responsabilidade das equipes do Programa Saúde da Família - PSF. Ainda existem 18 (dezoito) equipes de PSF destituídas do profissional médico, sendo que destas 03 (três) encontram-se com os profissionais afastados através de licença médica.

Mais de 46.000 (quarenta e seis mil) usuários nesse período marcaram sua consulta utilizando o telefone, com ligação gratuita, na unidade mais próxima de sua residência, utilizando o número 0800-6461560 para agendarem suas consultas nas especialidades de clínica médica, pediatria, ginecologia e obstetrícia.

O Teleconsulta tem buscado alternativas para prestar um atendimento em excelência ao usuário, os profissionais que ali atuam estão voltados para o cumprimento da sua função, onde o Agente de Atendimento acolhe o usuário e de acordo com a disponibilidade das vagas pela Unidade, resolve a sua necessidade, sob o suporte técnico dos Supervisores / Médicos e Enfermeiros.

Os Agentes de Atendimento que ingressam no serviço participam de um treinamento de no mínimo 28 horas aula, para adquirirem noções sobre o SUS e principais doenças que acometem o indivíduo em todos os ciclos da vida, para que as queixas apresentadas pelos usuários possam ser interpretadas corretamente e as informações repassadas aos médicos e enfermeiros de forma fidedigna.

Desta forma, o presente relatório procurará descrever de forma sucinta as principais ações e atividades desenvolvidas pelo Teleconsulta, através de uma análise descritiva e quantitativa, com apresentação de dados estatísticos que refletem o seu funcionamento, como também realizará o apontamento dos pontos positivos, pontos negativos, e sugestões que visam a melhoria do trabalho proposto, pautado na política de consultas eletivas, do Sistema Único de Saúde.

## **1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA**

### **1.1. Espaço Físico**

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão em referência.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 M<sup>2</sup>, localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste - Cep n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão-Teleconsulta.

### **1.2. Recursos Materiais**

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão-Teleconsulta



e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria de Saúde do Município de Goiânia-GO através do Ofício n.º 116/2006 de 11/09/2006 e procedida sua juntada ao Processo n.º 29295174, em conformidade com o prescrito na Subcláusula Segunda da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão.

### **1.3. Recursos Tecnológicos**

#### **1.3.1. Plataforma de Comunicação**

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 64 *bits* de última geração e permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central a distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

#### **DAC - Distribuição Automática de Chamadas**

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

#### **URA - Unidade de Resposta Audível**

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

#### **Formação e Prioridade na Fila de Espera**

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no



atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

### **Posição de Supervisão**

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o cliente, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

### **Estatística do Sistema**

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

### **Correio de Voz**

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

### **Atendimento Automático**

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

### **1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas**

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde-SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 9i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

### **1.3.2.1. Acesso ao Sistema**

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema. Os usuários estão divididos em dois tipos; supervisor e atendentes/teleoperadores, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um atendente só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

### **1.3.2.2. Atendimento ao Usuário**

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

### **1.3.2.3. Outras Informações**

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só serão marcadas a partir da terça-feira, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

### **Relatórios Gerais**

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.



### **Integração com a Aplicação**

A aplicação de teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Tele-atendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Tele-atendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais freqüentes e a identificação de quantidade de freqüência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

#### **1.3.3. Tecnologia de Comunicação**

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame* 1024 – 0452499, *Interlan* 256K – 0452503, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense por meio de 46 (quarenta e seis) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, representando uma capacidade média de atendimento de 10.800 (dez mil e oitocentas) ligações/dia, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através do observatório.

## **2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO**

### **2.1. Horário de Funcionamento**

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

<b>Turno</b>	<b>Horário</b>
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

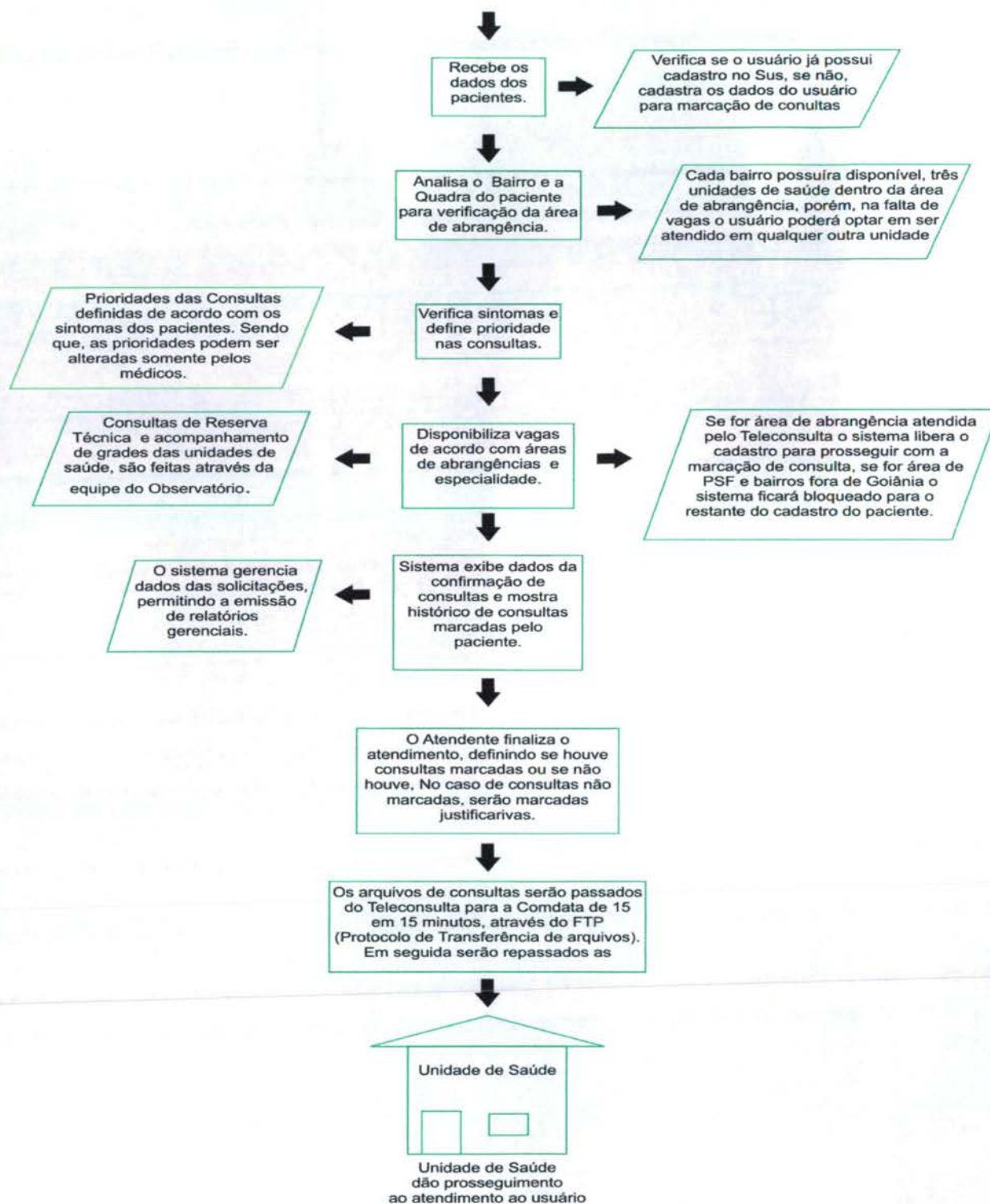
Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias.

O Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

## 2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários

### Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta

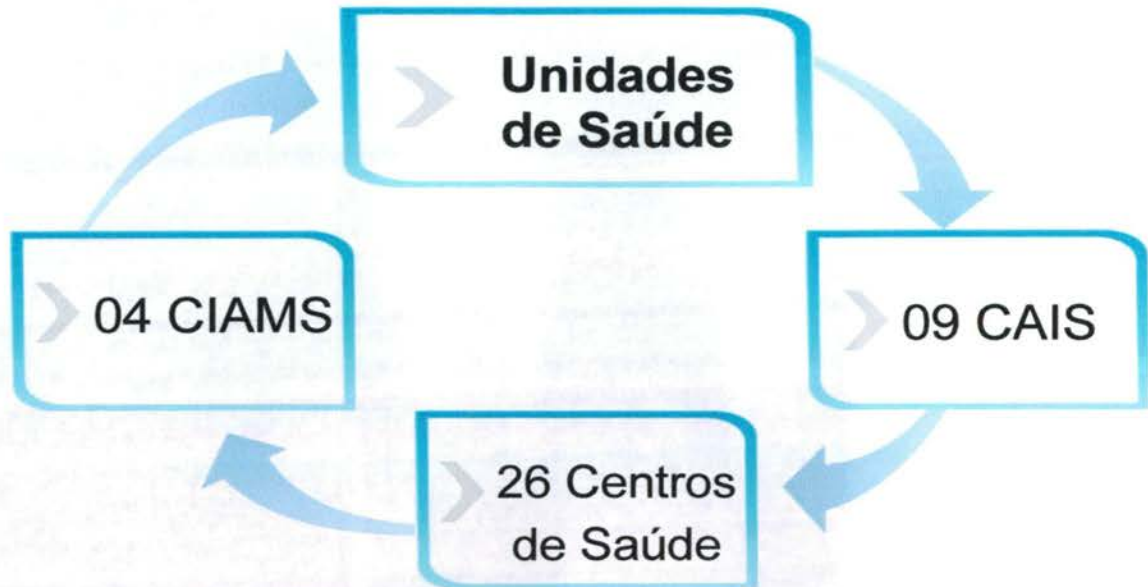






### 2.3. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Abril/2007 um total de 39 (trinta e nove) Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.



#### RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM ABRIL / 2007.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiás	21.	Centro de Saúde São Francisco
2.	CAIS Amendoeiras	22.	Centro de Saúde Maria Dilce
3.	CAIS Finsocial	23.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
4.	CAIS Curitiba	24.	Centro de Saúde Vila Redenção
5.	CAIS Cândida de Moraes	25.	Centro de Saúde Parque Amazônia
6.	CAIS Novo Mundo	26.	Centro de Saúde Água Branca
7.	CAIS Vila Nova	27.	Centro de Saúde Riviera
8.	CAIS Campinas	28.	Centro de Saúde Aruanã III
9.	CAIS Chácara do Governador	29.	Centro de Saúde Itatiaia
10.	CIAMS Jardim América	30.	Centro de Saúde Vila Canaã
11.	CIAMS Urias Magalhães	31.	Centro de Saúde Rodoviário
12.	CIAMS Novo Horizonte	32.	Centro de Saúde Fama
13.	CIAMS Pedro Ludovico	33.	Centro de Saúde Santa Helena
14.	Centro de Saúde Pq. Anhanguera	34.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
15.	Centro de Saúde Vila Boa	35.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Brás
16.	Centro de Saúde Vila Mauá	36.	Centro de Saúde Vila Morais
17.	Centro de Saúde Vila União	37.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
18.	Centro de Saúde Vila Regina	38.	Centro de Saúde Marinho Lemos
19.	Centro de Saúde Vl. Clemente	39.	Centro de Saúde Criméia Leste
20.	Centro de Saúde Perim		-



### 3. RECURSOS HUMANOS

#### 3.1. Pessoal Envolvido

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Abril/2007 e foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE
1.	Coordenador Executivo	01
2.	Coordenador Técnico	01
3.	Supervisor Técnico	01
4.	Supervisor Operacional	02
5.	Médicos	07
6.	Enfermeiros	07
7.	Agentes de Atendimento	78
8.	Analista de Sistema	02
9.	Programador	01
10.	Técnico em Redes	01
11.	Assistente e Agentes de Atendimento do Observatório	05
12.	Suporte Técnico	01
13.	Coordenador Administrativo	01
14.	Encarregados Administrativo	06
15.	Auxiliar de Serviços Gerais	03
16.	Vigilantes	04
17.	Jornalista/Assessor de Imprensa	01
<b>TOTAL</b>		<b>122</b>

### 4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

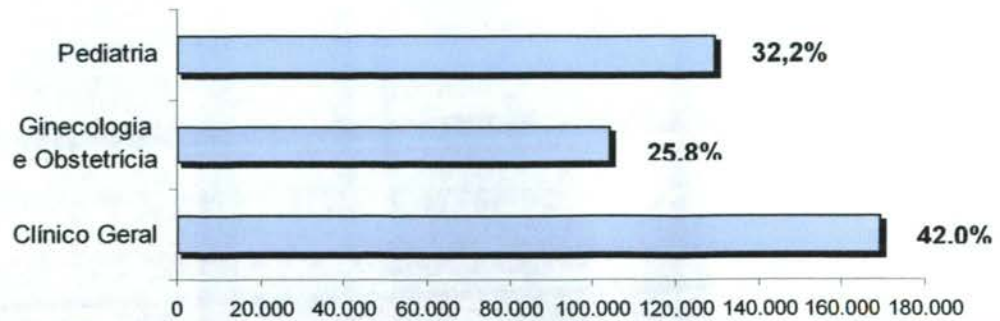
#### 4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Abril/2007.

#### 4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

Abril / 2007			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
<b>CLINICO GERAL</b>	10.348	9.106	19.454
<b>GINECOLOGIA</b>	5.935	6.860	12.795
<b>PEDIATRIA</b>	7.864	6.796	14.660
<b>Total</b>	<b>24.147</b>	<b>22.762</b>	<b>46.909</b>



**Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultar Agendadas por Especialidade****4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.**

UNIDADE DE SAÚDE	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA
CAIS BAIRRO GOIA	1.846	849	915
CAIS CAMPINAS	317	308	651
CAIS CANDIDA DE MORAIS	968	627	1.095
CAIS CHÁCARA DO GOVERNADOR	1.065	347	709
CAIS FINSOCIAL	68	250	209
CAIS JARDIM CURITIBA	0	0	113
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	1.466	543	883
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	39	13	0
CAIS VILA NOVA	743	465	543
CENTRO DE SAUDE AGUA BRANCA	394	165	281
CENTRO DE SAUDE ARUANA III	0	0	156
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	249	298	97
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	608	352	359
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	251	344	283
CENTRO DE SAUDE FAMA	0	348	195
CENTRO DE SAUDE ITATIAIA	261	3	127
CENTRO DE SAUDE JD. BALNEARIO MEIA PONTE	242	330	247
CENTRO DE SAUDE MARIA DILCE	407	164	186
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	531	47	253

CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	327	246	165
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	1.072	519	561
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	529	494	191
CENTRO DE SAUDE PQ. INDUSTRIAL JOAO BRAZ	420	187	218
CENTRO DE SAUDE SAO FRANCISCO	221	322	291
CENTRO DE SAUDE SETOR PERIM	257	184	404
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	0	146	250
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	190	460	425
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	708	168	348
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	240	340	77
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	0	0	0
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	642	172	409
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	468	486	294
CENTRO DE SAUDE VILA REGINA	239	311	204
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	489	283	384
CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO	361	491	391
CIAMS JARDIM AMÉRICA	0	0	0
CIAMS NOVO HORIZONTE	981	1.036	906
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	1.018	821	866
CIAMS URIAS MAGALHÃES	1.837	676	974
<b>TOTAL</b>	<b>19.454</b>	<b>12.795</b>	<b>14.660</b>

#### 4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia.

DATA	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	TOTAL
1/04/2007	474	327	261	1.062
2/04/2007	1.228	802	831	2.861
3/04/2007	1.085	696	886	2.667
4/04/2007	577	496	589	1.662
5/04/2007	423	284	206	913
6/04/2007	228	159	58	445
7/04/2007	302	163	149	614
8/04/2007	371	273	235	879



9/04/2007	1.205	857	941	3.003
10/04/2007	1.032	755	821	2.608
11/04/2007	1.003	620	783	2.406
12/04/2007	747	475	599	1.821
13/04/2007	421	294	449	1.164
14/04/2007	273	159	171	603
15/04/2007	443	335	278	1.056
16/04/2007	1.388	809	859	3.056
17/04/2007	1.051	724	825	2.600
18/04/2007	925	616	665	2.206
19/04/2007	780	455	550	1.785
20/04/2007	418	312	422	1.152
21/04/2007	278	179	121	578
22/04/2007	468	314	234	1.016
23/04/2007	547	403	763	1.713
24/04/2007	541	310	629	1.480
25/04/2007	982	612	636	2.230
26/04/2007	788	437	574	1.799
27/04/2007	523	297	446	1.266
28/04/2007	15	23	86	124
29/04/2007	9	7	60	76
30/04/2007	929	602	533	2.064
<b>TOTAL</b>	<b>19.454</b>	<b>12.795</b>	<b>14.660</b>	<b>46.909</b>

#### 4.1.4. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	Agosto	12.597	6.337	9.046	<b>27.980</b>
	Setembro	18.377	11.855	14.692	<b>44.924</b>
	Outubro	16.988	10.855	13.952	<b>41.795</b>
	Novembro	20.738	12.849	16.158	<b>49.745</b>
	Dezembro	15.725	9.652	11.665	<b>37.042</b>
2007	Janeiro	21.074	12.594	15.329	<b>48.997</b>
	Fevereiro	17.946	10.633	14.211	<b>42.790</b>
	Março	22.213	13.814	17.241	<b>53.268</b>
	Abril	19.454	12.795	14.660	<b>46.909</b>
<b>Total</b>		<b>165.112</b>	<b>101.384</b>	<b>126.954</b>	<b>393.450</b>

#### 4.1.5. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas no Período – Agosto/2006 à Abril/2007 pelo Teleconsulta



#### 4.1.6. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, Segundo sua Natureza/Situação

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada*	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
<b>Total</b>	<b>09 Meses</b>	<b>1.576.209</b>	<b>447.223</b>	<b>46.146</b>

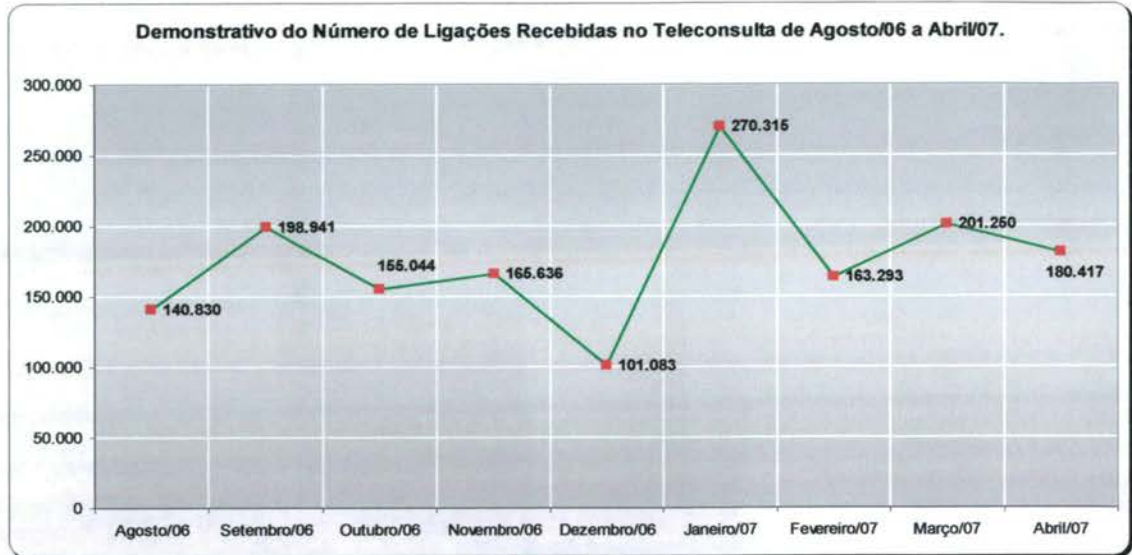
\* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

\*\* Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

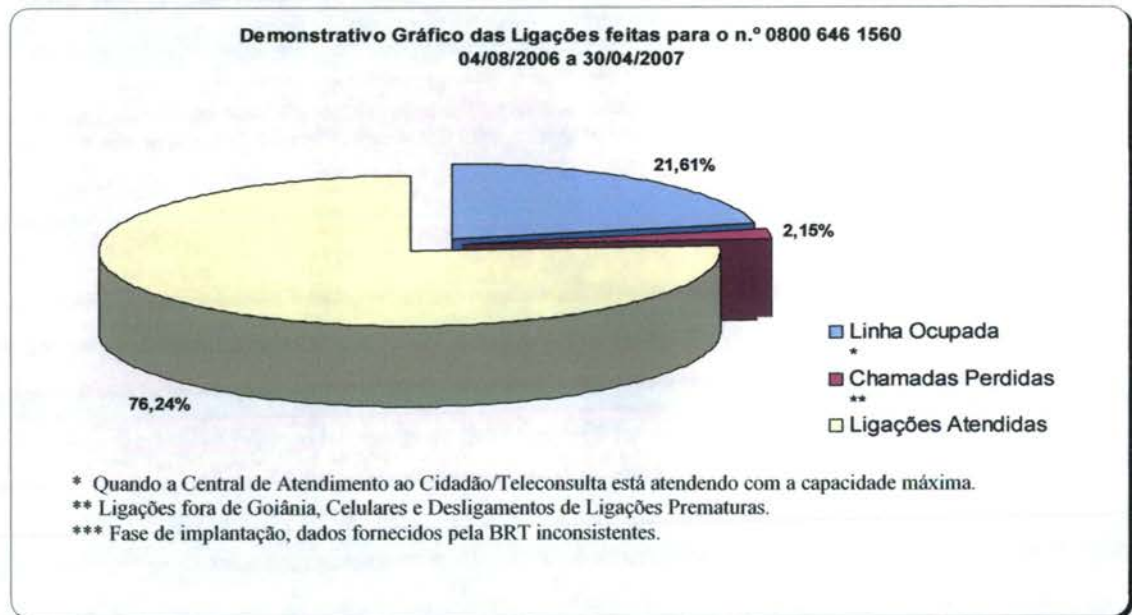




#### 4.1.7. Demonstrativo Gráfico da Evolução do Número de Ligações Atendidas no Teleconsulta de Agosto/06 a Abril/07.



#### 4.1.8. Demonstrativo Gráfico da do Número de Ligações Feitas para o Teleconsulta de Agosto/06 a Abril/07 por Natureza.



## 5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À ABRIL/07

- No dia 09 de Abril foram realizadas reuniões da Coordenação Técnica com os Supervisores Operacionais e Agentes de Atendimento eleitos representantes de



cada turma de intervalo / turno de trabalho, para tratar de assuntos pertinentes ao serviço prestado ao usuário / acréscimo no horário destinado ao intervalo;

- No dia 10 de Abril foram realizadas reuniões da Coordenação Técnica com os Supervisores Operacionais e Agentes de Atendimento eleitos representantes de cada turma de intervalo / turno de trabalho para efetuar a construção da pauta da próxima reunião mensal, com objetivo principal de buscar melhor desempenho e alcance da qualidade almejada;
- No dia 16 de Abril foi realizada a “Campanha da Voz” - Divisão da Mulher da Secretaria Municipal de Saúde, a qual contou com a Coordenação da Fonoaudióloga Kalina Teles de Souza e participação das fonoaudiólogas lotadas nas Unidades que realizaram avaliação individual dos Agentes de Atendimento;
- A emissora de TV aliança esteve presente no dia 16 de Abril às 09h00min na Central de Atendimento ao Cidadão para realizar a cobertura da referida Campanha da Voz;
- A emissora de TV Anhanguera esteve presente no dia 16 de Abril no período compreendido entre 14h00min às 15h15min na para realizar também a cobertura da referida Campanha;
- No dia 18 de Abril do corrente ano foi concedida entrevista pela Coordenação Técnica à TV Record, Repórter Oloares, a respeito do funcionamento do Teleconsulta, visto que um usuário havia registrado a reclamação de que não conseguia agendar consulta para tratar de um problema no fígado através do 0800-646-15-60;
- A partir do dia 18 de Abril várias reuniões foram realizadas para tratar do treinamento dos candidatos aprovados em processo seletivo e que serão convocados para suprirem o déficit existente no Teleconsulta;
- Foi realizada reunião no dia 19 de Abril de 2007, Coordenação Técnica e Assessoria de Tecnologia da Informação – IDTECH, com a Assessoria de Planejamento da Secretaria Municipal de Saúde, Chefe do Departamento da Rede Básica, Chefe do setor de ambulatório, para tratar de assuntos referentes à: Número de consultas disponibilizadas no turno vespertino, Reserva Técnica e Retorno Programado, envio de grade pelas Unidades de Saúde e outros assuntos pertinentes ao Teleconsulta.
- Foi concedida no dia 19 de Abril entrevista à Rádio 730, Programa Hora do Povo, Altair Tavares, em resposta a uma reclamação efetuada por uma usuária de que não conseguia agendar consulta para ortopedia através do 0800-646-15-60;
- No período compreendido entre os dias 25 e 28 de Março do corrente ano foi realizado no Hotel San Marino treinamento para 27 (vinte e sete) novos Agentes de Atendimento que irão compor o quadro de pessoal do Teleconsulta a partir do 02 de Maio, como também para o melhor entrosamento entre os Agentes que hoje prestam serviço aos usuários do Município de Goiânia.

O treinamento contou com profissionais do Teleconsulta que ministraram palestras referentes às principais patologias que acometem o indivíduo em todos os ciclos da vida, como também profissionais da Secretaria Municipal de Saúde que abordaram



temas referentes à Saúde Mental, Humanização do Atendimento, Sistema Único de Saúde, a Saúde Vocal do Agente de Atendimento e atividade teórico / prática sobre operação do sistema Teleconsulta.

Foi convidado um palestrante específico para abordar o tema “Excelência do Atendimento”. Segue em **Anexo I**, cronograma de atividades do treinamento.

- No dia 20 de Abril do corrente ano a Supervisora Técnica acompanhou o Chefe do Setor de Ambulatório da Rede Básica e acadêmicos de medicina da Universidade Federal de Goiás em visita à Central de Atendimento ao Cidadão, como também procedeu orientações a respeito do serviço prestado aos usuários através do Teleconsulta;
- Foi concedida entrevista à Rádio Difusora às 16h00min para efetuar o balanço de funcionamento do Teleconsulta.
- A Secretaria Municipal de Saúde encaminhou no dia 30 de Abril do corrente ano, ofício de número 2577/07 – Gabinete do Secretário, solicitando a inclusão de equipes do Programa Saúde da Família devido a inexistência do profissional médico e a exclusão de equipes devido a contratação do profissional, junto ao sistema Call Méd.

#### **5.1. Pontos Positivos**

- O Teleconsulta rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- As consultas são agendadas considerando os sintomas do usuário, os quais juntamente com a idade irá definir o grau de prioridade para a marcação. As prioridades estão divididas em três níveis, sendo que na prioridade um, o usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas; na dois, para as próximas 48 horas e na três ele será atendido em até uma semana (7 dias), no máximo.
- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento nas 24h, 48h e no máximo até 7dias, garantindo assim, na medida do possível, de acordo com a disponibilidade de vagas, um atendimento humanizado;
- Está sendo encaminhado ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, sempre que necessário, ofício relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Setor do Observatório, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico





conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;

- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e o Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado à reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vaga de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vaga em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento - os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas de acordo com o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Observamos nesse período que vários usuários entraram em contato com o 0800 comunicando a impossibilidade do seu comparecimento em consulta previamente agendada, o que tem possibilitado o maior aproveitamento das vagas disponibilizadas para agendamento;
- A Coordenação do Programa Saúde da Família tem encaminhado solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituídas do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema Call Méd, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realiza a cobertura de 18 (dezoito) equipes do Programa Saúde da Família conforme quadro abaixo:

**RELAÇÃO DAS UNIDADES DO PROGRAMA DE SAÚDE DA FAMÍLIA – PSF CONTEMPLADAS, EXCEPCIONALMENTE, PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM MARÇO/2007**

DISTRITO SANITÁRIO	UNIDADE	EQUIPES DO PSF
SUDOESTE	UABSF GARAVELLO B (LICENÇA MÉDICA)	04
	UABSF PARQUE SANTA RITA	18
OESTE	UABSF GOIÂNIA VIVA	9
	UABSF ELDORADO OESTE	12
	UABSF JARDIM ARITANA	14
	C.S. VERA CRUZ I	5
	UABSF BAIRRO GOIA	19
NOROESTE	UABSF JD. CURITIBA II	10
	UABSF NOVO PLANALTO	2
	C.S. VILA MUTIRÃO	11, 12
	UABSF FLORESTA	17
	UABSF ESTRELA DALVA	28
	CAIS FINSOCIAL	34
	UABSF JD. PRIMAVERA	42



<b>NORTE</b>	UABSF JD. GUANABARA III	5
	UABSF VALE DOS SONHOS	18
<b>LESTE</b>	UABSF RECANTO DAS MINAS GERAIS (LICENÇA MÉDICA)	4
	UABSF DOM FERNANDO	7, 8
<b>SUL</b>	UABSF JD. MARILIZA (LICENÇA MATERNIDADE)	01
	C.S. PQ. ATHENEU (LICENÇA MÉDICA 60 DIAS)	05
<b>TOTAL</b>		<b>18</b>

- O sistema Call Med nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrência e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;
- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento pelos Agentes de Atendimento tem permitido identificar os motivos do atendimento que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado.
- Dos 118.198 (cento e dezoito mil, cento e noventa e oito) atendimentos, 51.871 (cinquenta e uma mil oitocentos e setenta e um – incluindo reserva técnica) foram consultas marcadas com sucesso e 66.327 (sessenta e seis mil trezentos e vinte e sete) resultaram em outros atendimentos, conforme descritos no quadro abaixo:

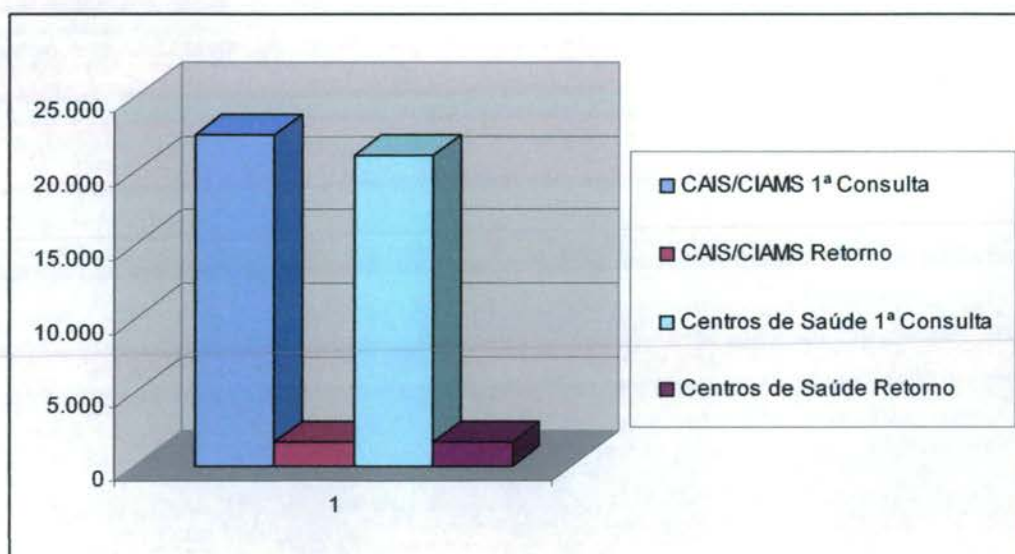
#### **Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta**

<b>Item</b>	<b>Especificação</b>	<b>Quantidade</b>
01	Trote	226
02	Somente Informação	5.663
03	Consulta Marcada com Sucesso	51.871
04	Consulta Não Marcada	1.773
05	Fora da Área de Abrangência	94
06	Área de PSF	2.041
07	Outras Unidades	15
08	Bairros que não pertencem a Goiânia - GO	431
09	Não há Vaga	25.821
10	Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	18.291
11	Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	1.224
12	Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	1.621
13	Recusa da Unidade Oferecida	383
14	Mau atendimento da Unidade	22
15	Longe da Residência	557

16	Não gosta dos Profissionais	16
17	Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	318
18	Recusa do Profissional	154
19	Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	18
20	Chega muito atrasado	1
21	Falta muito (Profissional Disponibilizado)	266
22	Prefere outro Profissional de Saúde	3.006
23	Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	107
24	Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	951
25	Falta Dados Cadastrais	921
26	Cancelamento de Consulta	1.215
27	Outros	1.058
28	Ligação Interrompida pelo Usuário	134
29	Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	-
<b>Total Geral</b>		<b>118.198</b>

Novo relatório foi implantado no mês de Abril – **Relatório de Retorno**, que retrata o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
CLINICO GERAL	9.759	589	<b>10.348</b>	8.503	603	<b>9.106</b>
GINECOLOGIA	5.525	410	<b>5.935</b>	6.377	483	<b>6.860</b>
PEDIATRIA	7.197	667	<b>7.864</b>	6.207	589	<b>6.796</b>
<b>Total</b>	<b>22.481</b>	<b>1.666</b>	<b>24.147</b>	<b>21.087</b>	<b>1.675</b>	<b>22.762</b>







- Foi efetivado o **relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta** no sistema *Call Méd* que permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário. Possibilita também a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas.

Nesse período 44.380 (quarenta e quatro mil trezentos e oitenta) atendimentos foram qualificados, destes 25.726 (vinte e cinco mil setecentos e vinte e seis) usuários foram atendidos porém destes, 15.970 (quinze mil novecentos e setenta) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações). O **Anexo 2 demonstra** lista nominal de todos os usuários que ligaram dez vezes ou mais nesse período e quantitativo de consultas que conseguiram marcar.

- Os relatórios implantados estão sendo acompanhados, visto que os mesmos tem como objetivo gerenciar soluções para os entraves identificados, implementar rotinas, realizar reestruturações e melhorias que irão agilizar o atendimento aos usuários do SUS, como também para garantir a qualificação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, como se segue:

**a) Relatório de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais**

Nesse período foram registradas 102.111 (cento e dois mil cento e onze) ligações, destas 46.843 (quarenta e seis mil, oitocentos e quarenta e três) resultaram em consultas marcadas, com 45,87% de aproveitamento, conforme planilha demonstrativa em **Anexo 3**.

**b) Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional**

No mês de Abril do corrente ano, observou-se que as Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta, em pequeno percentual, com destaque maior para o campo destinado ao item não informado. O CIAMS Jardim América não que se encontra em reforma e do CAIS Amendoeiras que concluiu a reforma no dia 26 de abril e, ainda não repassou essa informação visto que o serviço de ambulatório será reativado no próximo dia 07 de maio do corrente ano.

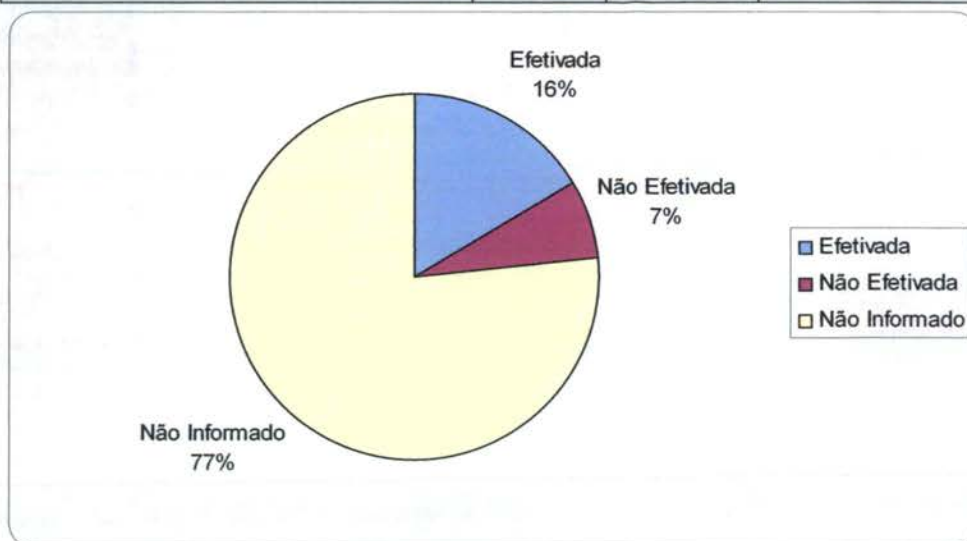
Observou-se também que a Unidade **Centro de Saúde Aruanã III**, foi a que se despontou nessa organização de serviço, efetivando apenas 32 % (trinta e dois por cento) das consultas marcadas pelo Teleconsulta.

O relatório nesse primeiro momento permitiu avaliar que dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 16 % (dezesesse por cento) foram efetivadas, 08 % (oito por cento) não efetivadas e 75% (setenta e cinco por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde, abaixo descrito:

Unidade de Saúde	Efetivada	Não Efetivada	Não Informado
CAIS BAIRRO GOIA	12%	8%	79%
CAIS CAMPINAS	19%	0%	80%
CAIS CANDIDA DE MORAIS	16%	8%	74%
CAIS CHÁCARA DO GOVERNADOR	13%	4%	82%
CAIS FINSOCIAL	8%	7%	84%
CAIS JARDIM CURITIBA	15%	6%	78%
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	20%	7%	71%
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	0%	0%	100%
CAIS VILA NOVA	14%	7%	77%
CENTRO DE SAUDE AGUA BRANCA	13%	8%	77%
CENTRO DE SAUDE ARUANA III	33%	4%	62%
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	25%	5%	69%
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	15%	14%	69%
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	12%	7%	79%
CENTRO DE SAUDE FAMA	24%	6%	69%
CENTRO DE SAUDE ITATIAIA	0%	19%	80%
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	27%	2%	70%
CENTRO DE SAUDE MARIA DILCE	14%	4%	81%
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	16%	21%	62%
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	5%	22%	71%
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	14%	5%	79%
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	22%	6%	71%
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	20%	7%	71%
CENTRO DE SAUDE SAO FRANCISCO	5%	13%	80%
CENTRO DE SAUDE SETOR PERIM	16%	3%	80%



CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	22%	7%	70%
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	23%	5%	70%
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	21%	9%	68%
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	17%	5%	77%
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	0%	0%	0%
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	21%	5%	73%
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	16%	4%	78%
CENTRO DE SAUDE VILA REGINA	24%	3%	71%
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	19%	8%	71%
CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO	18%	3%	77%
CIAMS JARDIM AMÉRICA	0%	0%	0%
CIAMS NOVO HORIZONTE	15%	6%	78%
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	15%	4%	79%
CIAMS URIAS MAGALHÃES	17%	11%	70%
<b>TOTAL</b>	<b>16%</b>	<b>7%</b>	<b>75%</b>



### c) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Abril, 48.395 (quarenta e oito mil, trezentos e noventa e cinco) consultas foram disponibilizadas sendo que destas 46.909 (quarenta e seis mil novecentos e nove) foram marcadas e 1.178 (hum mil cento e setenta e oito) foram canceladas e 308 (trezentos e oito) perdidas, conforme à seguir descrito:

UNIDADE	CLINICO GERAL				GINECOLOGIA				PEDIATRIA				TOTAL
	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	
CAIS Bairro Goia	1.984	1.846	125	13	878	849	22	7	959	915	39	5	3.821
CAIS Campinas	402	317	84	1	310	308	2	0	683	651	24	8	1.395
CAIS Candida de Moraes	972	968	3	1	634	627	3	4	1.174	1.095	65	14	2.780
CAIS Chácara do Governador	1.162	1.065	94	3	350	347	0	3	721	709	0	12	2.233
CAIS Finsocial	72	68	4	0	251	250	0	1	214	209	0	5	537
CAIS Jardim Curitiba	0	0	0	0	0	0	0	0	114	113	0	1	114
CAIS Jardim Novo Mundo	1.506	1.466	36	4	564	543	17	4	921	883	30	8	2.991
CAIS Parque das Amendoeiras	39	39	0	0	13	13	0	0	0	0	0	0	52
CAIS Vila Nova	747	743	1	3	472	465	4	3	551	543	5	3	1.770
CENTRO DE SAUDE AGUA BRANCA	397	394	0	3	166	165	0	1	290	281	5	4	853
CENTRO DE SAUDE ARUANA III	0	0	0	0	0	0	0	0	162	156	6	0	162
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	250	249	0	1	303	298	2	3	113	97	15	1	666
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	613	608	4	1	355	352	0	3	369	359	5	5	1.337
CENTRO DE SAUDE ESPANADA DO ANICUNS	255	251	3	1	347	344	2	1	293	283	9	1	895
CENTRO DE SAUDE FAMA	0	0	0	0	359	348	8	3	198	195	3	0	557
CENTRO DE SAUDE ITATIAIA	265	261	2	2	24	3	21	0	128	127	0	1	417
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	248	242	6	0	332	330	2	0	251	247	3	1	831
CENTRO DE SAUDE MARIA DILCE	514	407	104	3	168	164	2	2	188	186	0	2	870
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	534	531	0	3	59	47	12	0	265	253	5	7	858
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	328	327	0	1	251	246	2	3	168	165	2	1	747



CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	1.148	1.072	69	7	548	519	28	1	580	561	16	3	2.276
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	536	529	3	4	503	494	5	4	192	191	0	1	1.231
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	431	420	11	0	187	187	0	0	227	218	9	0	845
CENTRO DE SAUDE SAO FRANCISCO	221	221	0	0	326	322	0	4	293	291	0	2	840
CENTRO DE SAUDE SETOR PERIM	260	257	3	0	187	184	2	1	420	404	15	1	867
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	0	0	0	0	158	146	9	3	259	250	6	3	417
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	190	190	0	0	471	460	9	2	441	425	13	3	1.102
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	715	708	7	0	168	168	0	0	360	348	10	2	1.243
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	243	240	3	0	345	340	0	5	82	77	4	1	670
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	648	642	4	2	174	172	0	2	420	409	3	8	1.242
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	477	468	9	0	497	486	0	11	298	294	2	2	1.272
CENTRO DE SAUDE VILA REGINA	239	239	0	0	313	311	0	2	207	204	2	1	759
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	491	489	0	2	289	283	5	1	384	384	0	0	1.164
CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO	366	361	0	5	507	491	5	11	392	391	0	1	1.265
CIAMS Novo Horizonte	986	981	1	4	1.069	1.036	24	9	915	906	7	2	2.970
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1.064	1.018	40	6	842	821	19	2	885	866	10	9	2.791
CIAMS Urias Magalhães	1.862	1.837	15	10	683	676	2	5	1.010	974	27	9	3.555
<b>Total Geral</b>	<b>20.165</b>	<b>19.454</b>	<b>631</b>	<b>80</b>	<b>13.103</b>	<b>12.795</b>	<b>207</b>	<b>101</b>	<b>15.127</b>	<b>14.660</b>	<b>340</b>	<b>127</b>	<b>48.395</b>

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Perdida

- d) **Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde** –  
No relatório constante no **Anexo 4** pode-se observar que as Unidades CAIS Jardim Curitiba, CAIS Parque das Amendoeiras e Centro de Saúde São Francisco, nesse período não solicitaram cancelamento de consultas.



- e) **Relatório de Consultas Marcadas por Bairros-**  
Nesse relatório pode-se observar que 07 (sete) Bairros se destacam em número de consultas marcadas: Jardim Novo Mundo (3.002), Setor Pedro Ludovico (1.655), Setor Urias Magalhães (1.590), Parque Amazônia (1.497), Jardim Nova Esperança (1.477), Jardim Balneário Meia Ponte (1.455), Jardim América (1.241). Os demais estão listados em planilha constante no **Anexo 5**.
- f) **No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento-**  
Esse relatório permite identificar o quantitativo de consultas agendadas por Agente de Atendimento em um determinado período. No mês de Abril o Agente Marcos José Barbosa Chagas se destacou marcando 1.259 (hum mil duzentas e cinqüenta e nove) consultas, conforme **Anexo 6**.
- O responsável pelo Observatório tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.
- O Observatório tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):
- a) Rotina de ligar às quartas-feiras para todas as Unidades de Saúde, lembrando que as agendas deverão ser geradas / enviadas ao Teleconsulta até ao meio-dia de quinta-feira, para serem incluídas no sistema *Call Méd* nas sextas-feiras. Diante do não envio o Agente de Atendimento do Observatório liga para a Unidade solicitando o procedimento;
  - b) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Méd*;
  - c) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
  - d) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
  - e) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 7**), licença médica (**Anexo 8**), faltas (**Anexo 9**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 10**);
  - f) O Observatório realizou no mês de Abril do corrente ano o agendamento de 1.493 (hum mil quatrocentos e noventa e três) consultas, utilizando a reserva técnica. Destas, apenas 181 (cento e oitenta e uma) foram



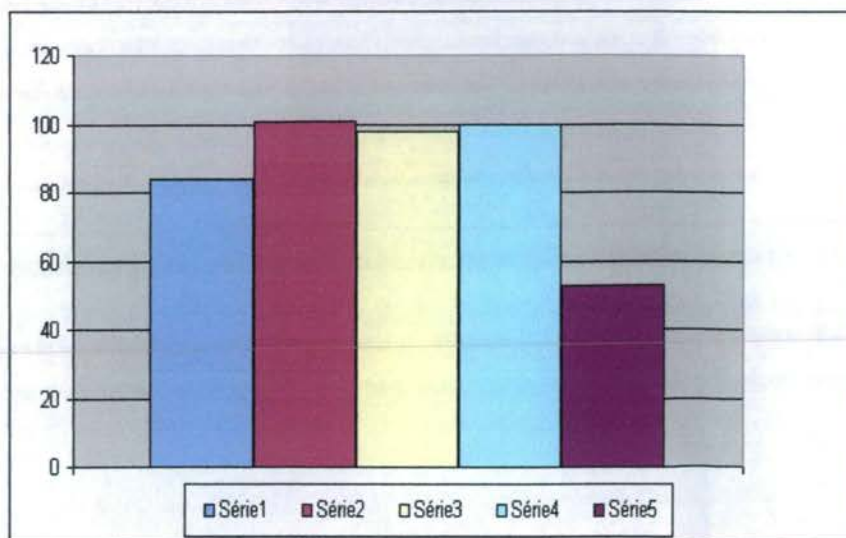
solicitadas pelas Unidades. Segue no **Anexo 11**, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas ao observatório;

- g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;
- h) O quadro abaixo demonstra o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema Call Méd para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS)	AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS)	PERCENTUAL
02 a 07/04/07	15.093	12.652	83,83%
09 a 14/04/07	15.093	15.224	100,87%
16 a 21/04/07	15.093	14.768	97,85%
23 a 28/04/07	15.093	15.028	99,57%
30 a 05/05/07	15.093	7.996	52,98%

### Gráfico: Vagas disponibilizadas pelas Unidades por Período

Legenda:	1	2	3	4	5
	02 a 07/04	09 a 14/04	16 a 21/04	23 a 28/04	30/04 a 05/05



O **Anexo 12** apresenta relatório do quantitativo de consultas disponibilizadas e o quantitativo gerado pelas Unidades por semana, no mês de Abril/2007;

- i) O Observatório realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consulta da Agenda Padrão.

- o **Manual do Callmed**

Visando melhor desempenho dos Agentes de Atendimento nos treinamentos e posterior aplicação na realização de suas atividades diárias, foi desenvolvido pela Assessoria de Tecnologia da Informação um manual do sistema de informática Call Med, com o objetivo de auxiliar o Agente de Atendimento a memorizar os procedimentos como também facilitar o entendimento / assimilação do conteúdo do sistema no momento de sua aplicação durante o treinamento teórico – prático. Segue em **Anexo 13** um exemplar do manual.

## 5.2. Pontos Negativos

- **Congestionamento de linhas:**

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00minutos, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico;
- b) Observou-se um acréscimo no número de ligações nos dias 22, 23 e 24 de Abril do corrente ano, devido a queda do feixe E1. A Empresa de Telefonia responsável foi devidamente notificada e tomou as providências necessárias para resolver o problema em questão.

- **Eventuais faltas de vagas:**

- a) Número insuficiente de profissionais na Rede para atender a demanda das Unidades de Saúde.
- b) Inclusão de 18 (dezoito) equipes do Programa Saúde da Família que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente.

- **Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:**

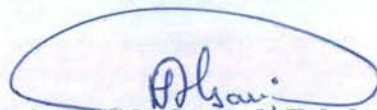
A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem buscado juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja



transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta.

- **Retorno programado:** O retorno programado ainda não tem sido utilizado efetivamente pelas Unidades. O Departamento da Rede Básica está atuando junto as Unidades para que esse procedimento seja utilizado adequadamente.
- **Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:** O Observatório tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas ao Observatório até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;  
Observa-se que ainda persiste o envio de grades pelas Unidades na sexta-feira, mediante cobrança do Observatório, o que tem gerado contratempo na conferência e importação das agendas.
- **Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:** As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

Goiânia-GO, 04 de Maio de 2007.



**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**  
Coordenadora Técnica



**José Cláudio Romero**  
Coordenador Executivo

## ANEXOS

- Anexo 1** Cronograma do Treinamento realizado para Agentes de Atendimento da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta
- Anexo 2** Relatório da Análise dos Atendimentos que não resultaram em marcação de consultas
- Anexo 3** Relatório de Ligações X Consultas Marcadas Por Agentes de Atendimento
- Anexo 4** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.
- Anexo 5** Relatório de Consultas agendadas por Bairro e por Especialidade.
- Anexo 6** Relatório de Consultas Agendadas por Agente de Atendimento
- Anexo 7** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto às Férias Comunicadas.
- Anexo 8** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.
- Anexo 9** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.
- Anexo 10** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a transferências e afastamentos.
- Anexo 11** Amostra das vagas utilizadas pela reserva técnica e quadro quantitativo das vagas utilizadas pelo Observatório e Unidades.
- Anexo 12** Relatório de acompanhamento do número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade
- Anexo 13** Guia de Utilização – Call Med





**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

**Anexo 1 Cronograma do Treinamento realizado para Agentes de Atendimento da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta**

<b>Data</b>	<b>Conteúdo e Horário/Responsáveis</b>
25/04 (* )	<b>Abertura – Call Center</b> Palestrante: Cleomar Castro Lopes Horário: 08h00min
25/04 (* )	<b>Excelência no Atendimento ao Cliente</b> Palestrante: Cleomar Castro Lopes Horário: 08h30min às 12h00min
25/04 (* )	<b>- Grupo de Trabalho</b> <b>Sistema Único de Saúde-SUS/ Humanização/ Visão da S.M.S</b> Palestrante: Patrícia Antunes Horário: 13h15min às 15h15min
25/04 (* )	<b>- Saúde Mental</b> Palestrante: Cintia Cardoso - SMS Horário: 15h30min às 17h30min
26/04 (* )	<b>- Saúde do Adulto</b> Palestrante: Dra. Thaliana de Freitas Paula Horário: 08h00min às 10h00min
26/04 (* )	<b>- Saúde do Idoso</b> Palestrante: Dr. Rafael Cardoso Martinez Horário: 10h15min às 12h15min
26/04 (* )	<b>- Saúde da Mulher</b> Palestrante: Enfermeira Kristina de Freitas Fernandes Santos Horário: 13h15min às 15h15min
26/04 (* )	<b>- Noções de Emergência</b> Palestrante: Dr. Jorge Eduardo Rosa Horário: : 15h15min às 17h15min
27/04 (* )	<b>- Saúde da Criança</b> Palestrante: Dra. Amanda Lisa Goulart S. Brito Horário: 08h00min às 10h00min
27/04 (* )	<b>- Normatização</b> Palestrante: Karla Cristina Alves de Oliveira / Robson Alves dos Santos Horário: 10h15min às 12h15min
27/04 (* )	<b>- Doenças Sexualmente Transmissíveis – DST</b> Palestrante: Enfermeiro Klayton Rosa de Melo Horário: 13h15min às 15h15min
27/04 (* )	<b>- Lanche de confraternização</b> Público alvo: <b>Todos os participantes (40)</b> Horário: 15h15min
27/04 (* )	<b>- A Saúde Vocal do Agente de Atendimento</b> Horário: 15h45min às 16h45min Palestrante: Kalina Teles de Souza



Data	Conteúdo e Horário/Responsáveis
27/04 (* )	<b>- Integração das equipes</b> Público alvo: <b>Todos os Agentes de Atendimento (35) + Representantes Teleconsulta</b> Palestrante: Cleomar Castro Lopes Horário: 16h45min às 17h45min
28/04 (* )	<b>Treinamento Prático/Operação do Sistema Teleconsulta</b> Público alvo: <b>Agentes de Atendimentos selecionados (35)</b> Palestrante: Vitor Santana Horário: 08h00min às 09h30min Local: Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.
28/04 (** )	<b>Encerramento e Apresentação da Avaliação final dos que ingressarão nos postos de trabalho.</b> Horário: 09h30min
<b>Local de Realização</b>	
* Hotel San Marino Rua 05 N.º 1.090 – Setor Oeste – Goiânia – GO.	
** Sede do IDTECH Rua 01 N.º 60 - Setor Oeste – Goiânia –GO.	



**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

**Anexo 2 Relatório da Análise dos Atendimentos que não resultaram em marcação de consultas**



**ANÁLISE DOS ATENDIMENTOS SEM MARCAÇÃO DE CONSULTA**

Atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por estar fora da área de abrangência.

Total: 44.380

Pacientes atendidos.

Total: 25.726

Pacientes que conseguiram marcar em outra situação.

Total: 15.970

Pacientes com mais de 10 atendimentos no período:

ID	Nome	Atendimentos	Consultas
278107	HELENA DUTRA TAVARES	62	3
244980	ELIOMAR XAVIER DOS SANTOS	32	1
15498	LUCILENE TAVARES NAVES	31	2
277989	LINDALVA DE SOUSA	22	3
111588	ERINEIDE FELIPE DA SILVA BARROS	21	1
113712	LETICIA OLIVEIRA SANTOS	18	0
43696	TAMARA JUCELIA DE SOUZA ALVES	17	0
288778	DANIEL VALE DE MESQUITA	17	0
107189	ALZIRA MARIA DE BARROS	17	1
277415	SANDRA LUIZA TESARO	16	3
63143	EDNA SILVA ARAUJO	15	0
201055	WELINGTON RIBEIRO DA SILVA	15	3
277982	ITAMAR FERREIRA DE CASTRO	15	3
261300	MARIA TOMAZ DE OLIVEIRA	14	1
150487	ANA MARIA MEDEIROS	14	2
271086	EDIVALDO FERREIRA DE SOUSA	14	1
217986	FERNANDA BORGES DOS SANTOS GERMANO	14	1
202613	RUTH VALERIANO MARTINS	14	1
106574	EDSON DIVINO MOREIRA DE OLIVEIRA	14	1
49567	ANA MARIA DOS SANTOS	14	0
32986	ARLENE MARTINS DE OLIVEIRA SILVA	13	0
204025	AMILKA PEREIRA DA SILVA	13	0
228125	SEBASTIANA ELENITA SARDINHA	13	2
243069	WELBIA SALOME CORREIA	13	0
280929	LAUDECI DOS SANTOS PEREIRA MENDES	13	1
263430	LUCIENE NERES SAMPAIO	13	0

**acientes com mais de 10 atendimentos no período:**

ID	Nome	Atendimentos	Consultas
249298	ELIZABETH DE FATIMA SANTOS	13	1
229769	FRANCISCA MARIA DA SILVA	13	0
219814	LICIA GONCALVES DA SILVA	13	1
209155	LENI LIMA DA SILVA	13	2
142102	JOANA DARC ALVES VILELA	13	2
185259	FRANCISCA BARBOSA LIMA DE SOUSA	13	0
113067	CECILIA MONTEIRO DE PADUA	13	1
63107	GLEICY CRISTINA DE SOUZA BRAGA	13	1
76684	JAQUELINE FERREIRA GONCALVES	12	4
258189	JOICY SIQUEIRA DOS SANTOS	12	0
184150	GERCINA DOS SANTOS SILVA	12	0
127867	SUZY BATISTA DE ASSIS	12	1
99919	ELAINE MARA RODRIGUES FREITAS	12	0
54433	VALDETE MARIA DA SILVA	11	1
103531	MARIA ABADIA VIEIRA	11	0
205447	TEREZINHA RITA DE SOUSA	11	2
217168	ELIENE APARECIDA ALVES VIEIRA	11	0
219277	CLEITON BARBOSA RODRIGUES	11	0
274385	LUCIA HELENA CAETANO DE JESUS	11	2
270669	MAGNOLIA ALVES DE LIMA	11	2
260639	WALKIRIA FERREIRA RODRIGUES	11	1
258055	JORGE FRANCISCO XAVIER	11	1
251415	IRANI MARIA LOPES	11	1
229610	ROSINEIDE GALDINO DA SILVA	11	1
225591	JOSE HENRIQUE DA SILVA	11	1
219026	MARIA DE FATIMA BORBA	11	1
209454	JOANA ALMEIDA JACOB	11	1
193532	ELTA ROSA DE OLIVEIRA	11	1
56205	BENILDE LOPES DA CRUZ CASTRO	11	2
9716	TEREZA DE FRANCA VIEIRA	10	1
42069	TEREZINHA DE FATIMA GOMES DE ALMEIDA	10	1
31940	NAPOLEAO LUIZ DE FREITAS	10	2
35895	KENIA SEICA BARBOSA DA SILVEIRA SILVA	10	2
278403	LUCIELIA RODRIGUES SANTANA	10	2
271380	KENIA OLIVEIRA DOS SANTOS	10	3
269843	EMIDIA MOREIRA NEVES	10	1
266514	IGNALDO SANTOS DE OLIVEIRA	10	1
265485	BARBARA ALVES DE ASSIS	10	1
249203	NAYARA CRISTINA DE SOUZA	10	1
248235	MARIA CRISTINA PEREIRA	10	1
229258	MARIA MARLENE DA CONCEICAO SOUSA	10	2
199695	TATIANE FERREIRA PONTES	10	1
283553	DIRCE TIARINI	10	1
280266	JULIANA FEITOSA DA SILVA	10	1
280114	ANA MARIA DE OLIVEIRA CUNHA	10	3



**pacientes com mais de 10 atendimentos no período:**

ID	Nome	Atendimentos	Consultas
279854	SANDRA MARIA CARDOSO DA CRUZ	10	0
279706	NILSON SOUZA EMBELINO	10	2
193215	NAYARA CRISTINA DE ARAUJO	10	1
183687	ISABEL NUNES DA SILVA	10	0
183346	MARLENE FERREIRA DA SILVA	10	1
164680	GILBERTO DISSA	10	0
163962	RONESCLESIO SOARES RIBEIRO	10	0
146645	MARIA APARECIDA DE OLIVEIRA	10	1
143578	ROSA TAVARES DA SILVA	10	0
124735	FRANCISCO BATISTA DOS SANTOS	10	1
225010	RAIMUNDA SILVA SANTOS	10	1
205038	JOSEFINA SIMAO VAZ LEITE	10	2
121787	LUZIA PEREIRA DA SILVA	10	1
118318	SANDRA MAGALHAES TAVARES	10	4



**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

### **Anexo 3 Relatório de Ligações X Consultas Marcadas**



**RELATÓRIO DE LIGAÇÕES X CONSULTAS MARCADAS**

<b>Código Operador</b>	<b>Ligações</b>	<b>Consultas</b>	<b>Aproveitamento</b>
* Rony Peterson	0	2	----
* Vitor Santana	0	1	----
1159 Denise Xavier	1.665	1012	60,78 %
1148 Kamila Batista	2.108	1034	49,05 %
* Karla Cristina	0	14	----
1165 Kassandra Lopes	1.155	196	16,97 %
* Marcelus Layguel	0	24	----
1177 Caroline Ribeiro	1.192	281	23,57 %
1150 Sandra Mara Rocha	1.966	1070	54,43 %
1173 Heric Prado Rocha	1.296	289	22,30 %
1138 Aline Graciele Leme	2.196	1149	52,32 %
1034 Fagner Silva Morais	1.831	887	48,44 %
1183 Miriã Faria Cardoso	766	373	48,69 %
1168 Dhenyse Gomes Costa	1.485	237	15,96 %
1157 Gisele Cristina Mota	730	127	17,40 %
1161 Ludmilla Ap. Marques	1.305	327	25,06 %
1166 Maxilley Souza Lima	1.235	261	21,13 %
1073 Paula Giselle Borges	2.052	1102	53,70 %
* 1088 Rony Peterson Borges	0	285	-----
1174 Kairo Araújo Cardoso	3	2	66,67 %
1091 Silvio Araújo Camello	1.796	1069	59,52 %
1093 Simone Nunes da Silva	2.086	951	45,59 %
* 1098 Tatiane Lemes Moreira	0	905	----
* 1018 Bruno Pereira do Carmo	0	514	----
1153 Juliana Alves da Rocha	1.491	368	24,68 %
1142 Michele de Mattos Nery	1.575	300	19,05 %
1084 Roberta Ferreira Ruguê	2.251	1408	62,55 %
* Robson Alves do Santos	0	10	----
1090 Samuel Batista de Melo	1.486	599	40,31 %
* Thyago Gomes Rodrigues	0	715	----
1164 Ângela Borba de Sousa	1.549	360	23,24 %
1020 Carlos Rogerio de Souza	1.518	804	52,96 %
1152 Cristiano Pereira Leite	1.786	960	53,75 %
1035 Fernando Pereira da Luz	1.448	740	51,10 %
1050 Jobert Carvalho Santana	1.294	751	58,04 %

Código Operador	Ligações	Consultas	Aproveitamento
1151 Kennia Patricia Martins	1.502	313	20,84 %
1136 Nara Núbia Alves Navega	594	280	47,14 %
1079 Renata da Mata Silveira	1.942	1040	53,55 %
1081 Renato Barbosa Oliveira	2.340	1046	44,70 %
* Salma Maria de Oliveira	0	5	----
1106 Thiago Pereira do Carmo	1.508	698	46,29 %
* Wania Ferreira da Silva	0	888	----
1007 Adriana dos Santos Silva	1.890	932	49,31 %
1008 Alexandre Gomes da Silva	2.129	804	37,76 %
1009 Aline Maria Braga Araújo	2.346	1244	53,03 %
* Claudio Tavares Silveira	0	37	----
1171 Ednardo Rodrigues Souza	1.324	233	17,60 %
* Geisa Rodrigues de Souza	0	1	----
1041 Gislene Lima de Oliveira	570	484	84,91 %
* Marcos Vinícius de Souza	0	642	----
1175 Renata Barbosa de Souza	1.275	251	19,69 %
1103 Welton da Silva Oliveira	1.933	975	50,44 %
1149 Arlen Oliveira de Menezes	1.663	396	23,81 %
1105 Dannilo de Paula Ferreira	1.933	961	49,72 %
1162 Janaina Pereira da Silva	1.421	253	17,80 %
1184 Leidiany Pereira da Silva	1.420	322	22,68 %
1163 Núbia Ribeiro dos Santos	1.578	246	15,59 %
1170 Samyra Carvalho de Abreu	196	34	17,35 %
1092 Simone Camargo Nascimento	309	247	79,94 %
1015 Anna Paula Costa Fernandes	2.045	1036	50,66 %
1172 Carlos Guimarães da Silva	1.540	220	14,29 %
1176 Daniella Da Silva Correa	1.406	189	13,44 %
1049 Jefferson Claudio de Souza	1.245	330	26,51 %
1067 Marcos José Barbosa Chagas	2.064	1259	61,00 %
1137 Meirelene da Silva Pereira	1.868	992	53,10 %
1072 Patricia Medeiros de Sousa	2.507	1130	45,07 %
1075 Pollyana Inacia dos Santos	1.792	762	42,52 %
1185 Aline Cecilia da Silva Jacó	1.086	248	22,84 %
1169 Bruno Rodrigues de Freitas	1.273	199	15,63 %
1158 Rodolfo Alexandre de Freire	1.668	1034	61,99 %
1097 Tathyane Pricinote Ferreira	1.661	451	27,15 %
* Eliana Rordrigues de Miranda	0	4	----
* Werikson Rodrigues Trigueiro	0	923	----
1160 Ilana Cristina de Souza Lopes	1.288	257	19,95 %
1055 Larissa Fernandes de Oliveira	1.902	789	41,48 %
1068 Marcos Vinicius de Souza Mota	16	7	43,75 %
1083 Roberta Aparecida de Oliveira	1.537	448	29,15 %
1013 Angela Maria de Moura Cananeaia	882	421	47,73 %
1147 Daniella Gonçalves de Carvalho	1.415	325	22,97 %



<b>Código Operador</b>	<b>Ligações</b>	<b>Consultas</b>	<b>Aproveitamento</b>
1057 Leila Cassiene Pereira Fagundes	714	384	53,78 %
1037 Flavia Crosnagac Jesus dos Santos	1.876	968	51,60 %
1156 Elissandra de Oliveira Itacaramby	1.613	1029	63,79 %
1069 Maria Rosa Caetano de Paulo Souza	1.524	874	57,35 %
1082 Ricardo Lourenço Rodrigues Queiroz	8	528	6.600,00 %
1178 Arlete Lídia da Silva O. Fernandes	1.495	233	15,59 %
1146 Adilson Antonio Vilarino Braga Junior	548	344	62,77 %
	102.111,00	46.843,00	45,87 %



**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

**Anexo 4 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.**



Tipo de Consulta: Todas

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CAIS Bairro Goia	CLINICO GERAL	ALETHEIA CRISTINA FOPPA	1	138	18	157	
		ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	2	365	4	371	
		DANIEL DE OLIVEIRA	1	52	0	53	
		JOSE GUEDES PEIXOTO	0	36	45	81	
		NICOLAU TADEU BITTAR	0	246	0	246	
		PAULO CESAR GUADELUP SILVA	2	160	9	171	
		SIMAO PEDRO ABDALLA NETO	3	397	30	430	
		SISENANDO FRANCISCO DE AZEVED	2	80	0	82	
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	2	372	19	393	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>13</b>	<b>1.846</b>	<b>125</b>	<b>1.984</b>	
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	0	151	0	151	
		CEZAR GONCALVES GOMES	3	61	0	64	
		ELVANDO ALVES DA COSTA	1	99	2	102	
		EULI JOSE BRAGA	1	164	0	165	
		JULIANA MODANEZ SILVA	1	170	20	191	
		MARIA RITA LOPES MAIA	1	204	0	205	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>7</b>	<b>849</b>	<b>22</b>	<b>878</b>	
	PEDIATRIA	EDMO NERY OLIVEIRA	1	121	8	130	
		ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	0	183	11	194	
		ELIO ZANON JUNIOR	1	11	0	12	
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	1	184	9	194	
		MARIA APARECIDA ALENCAR ALVES	1	34	9	44	
		NIVALDO DAVID AMARAL	0	186	0	186	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	1	196	2	199	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>5</b>	<b>915</b>	<b>39</b>	<b>959</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>25</b>	<b>3.610</b>	<b>186</b>	<b>3.821</b>

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CAIS Campinas	CLINICO GERAL	Marcio Gomes de Almeida	0	74	72	146	
		ROBERTO MARINHO	1	243	12	256	
		Total da Especialidade	<b>1</b>	<b>317</b>	<b>84</b>	<b>402</b>	
	GINECOLOGIA	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	0	132	0	132	
		ROSA MARIA SANTOS MARINHO	0	176	2	178	
		Total da Especialidade	<b>0</b>	<b>308</b>	<b>2</b>	<b>310</b>	
	PEDIATRIA	ELIZABETH RASSI ARANTES	2	182	3	187	
		ROSANE RASSI	4	273	3	280	
		SOLANGE INES HERNANDES BASTOS	2	196	18	216	
		Total da Especialidade	<b>8</b>	<b>651</b>	<b>24</b>	<b>683</b>	
	Total da Unidade de Saúde			<b>9</b>	<b>1.276</b>	<b>110</b>	<b>1.395</b>
	CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	0	44	0	44
			FRANCISCO BATISTA DE PAULA	0	175	0	175
GLAUS MONTEIRO BORGES			1	245	3	249	
LINCO FELIPE DA SILVA			0	79	0	79	
LUIZ CARLOS DE MELO			0	425	0	425	
Total da Especialidade			<b>1</b>	<b>968</b>	<b>3</b>	<b>972</b>	
GINECOLOGIA		CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	1	183	2	186	
		MARIA ELAINE DE ASSIS	2	185	0	187	
		MAURICIO CHATER	0	157	0	157	
		PRISCILA RIBEIRO GUIMARAES	1	102	1	104	
		Total da Especialidade	<b>4</b>	<b>627</b>	<b>3</b>	<b>634</b>	
PEDIATRIA		Alessandra Caroline Sampaio Silveira	0	31	0	31	
		CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	4	176	0	180	
		JACQUELINE BATISTA VIEIRA CAMEL	3	204	0	207	
		MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	1	306	50	357	
		PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	5	165	7	177	
		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVAL	1	213	8	222	
Total da Especialidade			<b>14</b>	<b>1.095</b>	<b>65</b>	<b>1.174</b>	
Total da Unidade de Saúde			<b>19</b>	<b>2.690</b>	<b>71</b>	<b>2.780</b>	
CAIS Chácara do		CLINICO GERAL	ALESSANDRO MACHADO CARDOSO	1	159	0	160



			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	DANIELLA OLIVEIRA BORGES	0	333	94	427	
		FABRICIA VIEIRA COSTA DE SANTAN	1	346	0	347	
		JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN	1	172	0	173	
		VALERIA LEMES SILVA	0	55	0	55	
		Total da Especialidade	<b>3</b>	<b>1.065</b>	<b>94</b>	<b>1.162</b>	
	GINECOLOGIA	FLORISBELA DIAS VASQUES	0	2	0	2	
		LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	1	176	0	177	
		WILSON MORAES ARANTES	2	169	0	171	
		Total da Especialidade	<b>3</b>	<b>347</b>	<b>0</b>	<b>350</b>	
	PEDIATRIA	GILSON FENELON DAS NEVES	3	39	0	42	
		MARCIO CAETANO QUEIROZ	2	182	0	184	
		MARIA INES DA SILVA PIRES	1	149	0	150	
		MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	0	206	0	206	
		SORAYA GUSMAO LEAO	6	133	0	139	
		Total da Especialidade	<b>12</b>	<b>709</b>	<b>0</b>	<b>721</b>	
	Total da Unidade de Saúde			<b>18</b>	<b>2.121</b>	<b>94</b>	<b>2.233</b>
	CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	Celso Santos	0	50	0	50
			GIOVANI ALVES DA SILVA	0	18	4	22
			Total da Especialidade	<b>0</b>	<b>68</b>	<b>4</b>	<b>72</b>
		GINECOLOGIA	MAURICIO PINHEIRO POMPEU DE CAM	1	91	0	92
MESSIAS ALVES VIEIRA			0	70	0	70	
NAZIR SEABRA GUIMARAES FILHO			0	89	0	89	
Total da Especialidade			<b>1</b>	<b>250</b>	<b>0</b>	<b>251</b>	
PEDIATRIA		CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	3	97	0	100	
		ORCIDIO ANTONIO DE TOLEDO	2	112	0	114	
		Total da Especialidade	<b>5</b>	<b>209</b>	<b>0</b>	<b>214</b>	
Total da Unidade de Saúde			<b>6</b>	<b>527</b>	<b>4</b>	<b>537</b>	
CAIS Jardim Curitiba		PEDIATRIA	MARCIO CAETANO QUEIROZ	1	113	0	114
	Total da Especialidade		<b>1</b>	<b>113</b>	<b>0</b>	<b>114</b>	
	Total da Unidade de Saúde			<b>1</b>	<b>113</b>	<b>0</b>	<b>114</b>
CAIS Jardim Novo	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	1	214	0	215	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	BERNADETE SOARES DESSIMONI	0	45	0	45
		CARLOS AUGUSTO RODRIGUES	0	208	0	208
		FERNANDA DE SOUZA MEIRELES	0	195	0	195
		JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA R	0	96	14	110
		LAURO ALESSANDRO QUEIROZ SAN	1	232	0	233
		LUIZ ANTONIO DE CAMPOS CHAVES	0	84	0	84
		OSWALDO BATISTA POFAHL	0	72	0	72
		RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	1	158	0	159
		RONALDO MALTA	1	162	22	185
		Total da Especialidade	<b>4</b>	<b>1.466</b>	<b>36</b>	<b>1.506</b>
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	1	174	11	186
		CARLOS CESAR BORGES	1	134	0	135
		Izelman de Oliveira	1	170	3	174
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	1	65	3	69
		Total da Especialidade	<b>4</b>	<b>543</b>	<b>17</b>	<b>564</b>
	PEDIATRIA	ALINE DE AQUINO LEMOS	2	226	3	231
		ANSELMO DE OLIVEIRA FRANCO	2	66	0	68
		ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	2	147	4	153
		GERALDO PINTO FIGUEIREDO FILHO	0	152	20	172
		JOAO SERAFIM FILHO	2	40	0	42
		PAULO ROBERTO CAMPOS CRESPO	0	28	0	28
		TANIT RIBEIRO CARMO	0	224	3	227
		Total da Especialidade	<b>8</b>	<b>883</b>	<b>30</b>	<b>921</b>
Total da Unidade de Saúde			<b>16</b>	<b>2.892</b>	<b>83</b>	<b>2.991</b>
CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	Ana Laura Bezerra Florentino	0	12	0	12
		ANTONIO ALESSANDRO PARIS	0	10	0	10
		LAURO ALESSANDRO QUEIROZ SAN	0	10	0	10
		OSWALDO BATISTA POFAHL	0	7	0	7
		Total da Especialidade	<b>0</b>	<b>39</b>	<b>0</b>	<b>39</b>
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	0	7	0	7
		Izelman de Oliveira	0	6	0	6



			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CAIS Parque das Amendoeiras	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	0	13	0	13	
	Total da Unidade de Saúde		0	52	0	52	
CAIS Vila Nova	CLINICO GERAL	BRUNA ANTUNES RAMOS	2	237	1	240	
		GUILHERME DE OLIVEIRA BARBOSA	0	199	0	199	
		MARLOS RODRIGUES LOPES E SILVA	0	73	0	73	
		ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA	1	234	0	235	
		Total da Especialidade	3	743	1	747	
	GINECOLOGIA	ARGEL ALVES DE CASTRO	3	297	2	302	
		DAVID ROBERTO BARBOSA	0	168	2	170	
		Total da Especialidade	3	465	4	472	
	PEDIATRIA	AECIO LIMA MELO	2	169	2	173	
		CARITAS DE OLIVEIRA	0	177	0	177	
		JEANE LUSTOSA MACHADO DE ARA	0	17	0	17	
		TANIA STEIN FISCHER	1	180	3	184	
		Total da Especialidade	3	543	5	551	
	Total da Unidade de Saúde		9	1.751	10	1.770	
	CENTRO DE SAUDE AGUA BRANCA	CLINICO GERAL	FERNANDA COELHO BARBOSA DA C	1	170	0	171
			NILSON PEREIRA PINTO	2	224	0	226
			Total da Especialidade	3	394	0	397
		GINECOLOGIA	LEANDRO MATOS	1	165	0	166
			Total da Especialidade	1	165	0	166
PEDIATRIA		HELIO GONCALVES PINHO	0	107	5	112	
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	4	174	0	178	
		Total da Especialidade	4	281	5	290	
Total da Unidade de Saúde		8	840	5	853		
CENTRO DE SAUDE ARUANA III		PEDIATRIA	OSMAR MATIAS DE ABREU	0	156	6	162
	Total da Especialidade		0	156	6	162	
	Total da Unidade de Saúde		0	156	6	162	
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	1	249	0	250	
		Total da Especialidade	1	249	0	250	
	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	1	131	0	132	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	GINECOLOGIA	JOSE JANOS RAVEN NUNES	2	167	2	171
		Total da Especialidade	<b>3</b>	<b>298</b>	<b>2</b>	<b>303</b>
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	1	97	15	113
		Total da Especialidade	<b>1</b>	<b>97</b>	<b>15</b>	<b>113</b>
	Total da Unidade de Saúde		<b>5</b>	<b>644</b>	<b>17</b>	<b>666</b>
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	0	385	4	389
		TULIO CESAR MAGALHAES	1	223	0	224
		Total da Especialidade	<b>1</b>	<b>608</b>	<b>4</b>	<b>613</b>
	GINECOLOGIA	CRISTIANE PORTO CORTEZ BITTAR	1	175	0	176
		LEONEL GOMES LEITE	2	177	0	179
		Total da Especialidade	<b>3</b>	<b>352</b>	<b>0</b>	<b>355</b>
	PEDIATRIA	IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	0	203	5	208
		TANIA MOREIRA NOBREGA	5	156	0	161
		Total da Especialidade	<b>5</b>	<b>359</b>	<b>5</b>	<b>369</b>
	Total da Unidade de Saúde		<b>9</b>	<b>1.319</b>	<b>9</b>	<b>1.337</b>
	CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	CLINICO GERAL	GLAUS MONTEIRO BORGES	1	251	3
Total da Especialidade			<b>1</b>	<b>251</b>	<b>3</b>	<b>255</b>
GINECOLOGIA		JOSE BATISTA SOBRINHO	1	168	0	169
		JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	0	176	2	178
		Total da Especialidade	<b>1</b>	<b>344</b>	<b>2</b>	<b>347</b>
PEDIATRIA		EZIO EVANGELISTA DA ROCHA	0	195	2	197
		LUZIA AUGUSTA DE ALMEIDA	1	88	7	96
		Total da Especialidade	<b>1</b>	<b>283</b>	<b>9</b>	<b>293</b>
Total da Unidade de Saúde		<b>3</b>	<b>878</b>	<b>14</b>	<b>895</b>	
CENTRO DE SAUDE FAMA	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	1	163	8	172
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCAL	2	185	0	187
		Total da Especialidade	<b>3</b>	<b>348</b>	<b>8</b>	<b>359</b>
	PEDIATRIA	JOSE VILMAR TAVARES	0	195	3	198
		Total da Especialidade	<b>0</b>	<b>195</b>	<b>3</b>	<b>198</b>
	Total da Unidade de Saúde		<b>3</b>	<b>543</b>	<b>11</b>	<b>557</b>
CENTRO DE	CLINICO GERAL	MARIA FRANCISCA ALVES	0	11	0	11



			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CENTRO DE SAUDE ITATIAIA	CLINICO GERAL	MARIANA MIGUEL FRAGA	1	217	2	220	
		VALERIA GERALDA QUINTINO KLEIN	1	33	0	34	
		Total da Especialidade	<b>2</b>	<b>261</b>	<b>2</b>	<b>265</b>	
	GINECOLOGIA	CARLA AMELOTI GALVAO	0	3	21	24	
		Total da Especialidade	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>21</b>	<b>24</b>	
	PEDIATRIA	JOAO GOMES DO SACRAMENTO	1	123	0	124	
		VALERIA GERALDA QUINTINO KLEIN	0	4	0	4	
		Total da Especialidade	<b>1</b>	<b>127</b>	<b>0</b>	<b>128</b>	
	Total da Unidade de Saúde			<b>3</b>	<b>391</b>	<b>23</b>	<b>417</b>
	CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	0	242	6	248
Total da Especialidade			<b>0</b>	<b>242</b>	<b>6</b>	<b>248</b>	
GINECOLOGIA		CIRENE CRISTINA BORGES	0	162	2	164	
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	0	168	0	168	
		Total da Especialidade	<b>0</b>	<b>330</b>	<b>2</b>	<b>332</b>	
PEDIATRIA		MIRNA MARIANO LEO	1	247	3	251	
		Total da Especialidade	<b>1</b>	<b>247</b>	<b>3</b>	<b>251</b>	
Total da Unidade de Saúde			<b>1</b>	<b>819</b>	<b>11</b>	<b>831</b>	
CENTRO DE SAUDE MARIA DILCE		CLINICO GERAL	CARLOS REGO MARANHÃO FILHO	2	160	97	259
			DARQUE MARIA DE ARAUJO	1	247	7	255
	Total da Especialidade		<b>3</b>	<b>407</b>	<b>104</b>	<b>514</b>	
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	2	164	2	168	
		Total da Especialidade	<b>2</b>	<b>164</b>	<b>2</b>	<b>168</b>	
	PEDIATRIA	MARDEN MARTINS DE FREITAS	2	186	0	188	
		Total da Especialidade	<b>2</b>	<b>186</b>	<b>0</b>	<b>188</b>	
	Total da Unidade de Saúde			<b>7</b>	<b>757</b>	<b>106</b>	<b>870</b>
	CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	0	232	0	232
			LORENA CAVALCANTE DE OLIVEIRA	1	153	0	154
MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA			2	146	0	148	
Total da Especialidade			<b>3</b>	<b>531</b>	<b>0</b>	<b>534</b>	
GINECOLOGIA		GILSON MOURA DE BRITO	0	47	12	59	
		Total da Especialidade	<b>0</b>	<b>47</b>	<b>12</b>	<b>59</b>	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	4	112	5	121	
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	3	141	0	144	
		Total da Especialidade	<b>7</b>	<b>253</b>	<b>5</b>	<b>265</b>	
	Total da Unidade de Saúde		<b>10</b>	<b>831</b>	<b>17</b>	<b>858</b>	
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	1	167	0	168	
		TANIA MARA LOURENCO	0	160	0	160	
		Total da Especialidade	<b>1</b>	<b>327</b>	<b>0</b>	<b>328</b>	
	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	0	155	2	157	
		MARCELO FERNANDO RANULFO	3	91	0	94	
		Total da Especialidade	<b>3</b>	<b>246</b>	<b>2</b>	<b>251</b>	
	PEDIATRIA	HELEN REGINA ROSA GODINHO	0	2	0	2	
		LAIS SANTOS MONTEIRO	1	163	2	166	
		Total da Especialidade	<b>1</b>	<b>165</b>	<b>2</b>	<b>168</b>	
	Total da Unidade de Saúde		<b>5</b>	<b>738</b>	<b>4</b>	<b>747</b>	
	CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	0	148	66	214
			FERNANDO CESAR SIQUEIRA DE PAD	1	220	0	221
			HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO	1	215	0	216
LICIO GABRIEL BORGES DE ANDRAD			2	249	3	254	
LUCIO MAURO VASCONCELOS			3	240	0	243	
Total da Especialidade			<b>7</b>	<b>1.072</b>	<b>69</b>	<b>1.148</b>	
GINECOLOGIA		ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR	0	156	21	177	
		MARIANGELA BATISTA DOS SANTOS	1	194	7	202	
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	0	169	0	169	
		Total da Especialidade	<b>1</b>	<b>519</b>	<b>28</b>	<b>548</b>	
PEDIATRIA		FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES DE	1	168	12	181	
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	2	177	4	183	
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	0	216	0	216	
		Total da Especialidade	<b>3</b>	<b>561</b>	<b>16</b>	<b>580</b>	
Total da Unidade de Saúde		<b>11</b>	<b>2.152</b>	<b>113</b>	<b>2.276</b>		
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA		CLINICO GERAL	BERNARDO PAULA NETO	2	235	0	237
			FLAVIA ARAUJO MILHOMEM	0	60	0	60



			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	CLINICO GERAL	LOUESTER MAGALHAES OLIVEIRA	2	234	3	239	
		Total da Especialidade	<b>4</b>	<b>529</b>	<b>3</b>	<b>536</b>	
	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	2	167	3	172	
		DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	2	148	0	150	
		EROS DE SOUSA	0	179	2	181	
		Total da Especialidade	<b>4</b>	<b>494</b>	<b>5</b>	<b>503</b>	
	PEDIATRIA	IVAN ISAAC	1	191	0	192	
		Total da Especialidade	<b>1</b>	<b>191</b>	<b>0</b>	<b>192</b>	
	Total da Unidade de Saúde			<b>9</b>	<b>1.214</b>	<b>8</b>	<b>1.231</b>
	CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	CLINICO GERAL	MARCO ANTONIO CORDEIRO	0	245	0	245
PAULO CESAR GUADELUP SILVA			0	175	11	186	
Total da Especialidade			<b>0</b>	<b>420</b>	<b>11</b>	<b>431</b>	
GINECOLOGIA		HARLEY RICARDO RODRIGUES	0	187	0	187	
		Total da Especialidade	<b>0</b>	<b>187</b>	<b>0</b>	<b>187</b>	
PEDIATRIA		CARINA BARBOSA BULAMARQUE	0	218	9	227	
		Total da Especialidade	<b>0</b>	<b>218</b>	<b>9</b>	<b>227</b>	
Total da Unidade de Saúde			<b>0</b>	<b>825</b>	<b>20</b>	<b>845</b>	
CENTRO DE SAUDE SAO FRANCISCO		CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	0	221	0	221
			Total da Especialidade	<b>0</b>	<b>221</b>	<b>0</b>	<b>221</b>
	GINECOLOGIA	JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	4	322	0	326	
		Total da Especialidade	<b>4</b>	<b>322</b>	<b>0</b>	<b>326</b>	
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	1	96	0	97	
		VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	1	195	0	196	
		Total da Especialidade	<b>2</b>	<b>291</b>	<b>0</b>	<b>293</b>	
	Total da Unidade de Saúde			<b>6</b>	<b>834</b>	<b>0</b>	<b>840</b>
	CENTRO DE SAUDE SETOR PERIM	CLINICO GERAL	TANIA REZENDE FERRAZ	0	257	3	260
			Total da Especialidade	<b>0</b>	<b>257</b>	<b>3</b>	<b>260</b>
GINECOLOGIA		CAIRO JOSE RODRIGUES	1	184	2	187	
		Total da Especialidade	<b>1</b>	<b>184</b>	<b>2</b>	<b>187</b>	
PEDIATRIA		RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	1	172	1	174	
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	0	232	14	246	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total
CENTRO DE SAUDE SETOR PERIM	PEDIATRIA	Total da Especialidade	1	404	15	420
	Total da Unidade de Saúde		2	845	20	867
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	GINECOLOGIA	WALTER EUSTAQUIO RIBEIRO	3	146	9	158
		Total da Especialidade	3	146	9	158
	PEDIATRIA	ALESSANDRA PAULA ROSA DA SILV	1	140	0	141
		VERA MARIA CAETANO MENDES	2	110	6	118
		Total da Especialidade	3	250	6	259
	Total da Unidade de Saúde		6	396	15	417
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	CLINICO GERAL	VIOLETA MARCEL GHANNAM	0	190	0	190
		Total da Especialidade	0	190	0	190
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	1	136	2	139
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	0	163	7	170
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	1	161	0	162
		Total da Especialidade	2	460	9	471
	PEDIATRIA	KATIA MARIA CAVALCANTE C. DE M	3	209	6	218
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	0	216	7	223
		Total da Especialidade	3	425	13	441
	Total da Unidade de Saúde		5	1.075	22	1.102
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	CLINICO GERAL	DAYRA ELCIRA PENALBA DE MACHA	0	244	3	247
		HELDER NOVAIS CAMILO	0	237	0	237
		JOSE BALDOINO VALENTE	0	227	4	231
		Total da Especialidade	0	708	7	715
	GINECOLOGIA	OLIMPIO PEREIRA NETO	0	168	0	168
		Total da Especialidade	0	168	0	168
	PEDIATRIA	MARIA SUELY GOMES DE AZARA	0	183	0	183
		OSMAR GABRIEL DE OLIVEIRA	2	165	10	177
		Total da Especialidade	2	348	10	360
	Total da Unidade de Saúde		2	1.224	17	1.243
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	CLINICO GERAL	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	0	240	3	243
		Total da Especialidade	0	240	3	243
	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	1	163	0	164



			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	GINECOLOGIA	EROS DE SOUSA	4	177	0	181	
		Total da Especialidade	<b>5</b>	<b>340</b>	<b>0</b>	<b>345</b>	
	PEDIATRIA	MARIA LUISA FARIA DE GODOI	1	77	4	82	
		Total da Especialidade	<b>1</b>	<b>77</b>	<b>4</b>	<b>82</b>	
	Total da Unidade de Saúde			<b>6</b>	<b>657</b>	<b>7</b>	<b>670</b>
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	CLINICO GERAL	ANA CAROLINA MENDES DA COSTA	1	198	0	199	
		DANIEL RIBEIRO ALENCAR	1	215	0	216	
		GEHRY SILVA FERREIRA	0	229	4	233	
		Total da Especialidade	<b>2</b>	<b>642</b>	<b>4</b>	<b>648</b>	
	GINECOLOGIA	ROZIMAR VITAL DE FREITAS	2	172	0	174	
		Total da Especialidade	<b>2</b>	<b>172</b>	<b>0</b>	<b>174</b>	
	PEDIATRIA	HELEN REGINA ROSA GODINHO	6	184	0	190	
		ROSAURA DINIZ PIMENTEL	2	225	3	230	
		Total da Especialidade	<b>8</b>	<b>409</b>	<b>3</b>	<b>420</b>	
	Total da Unidade de Saúde			<b>12</b>	<b>1.223</b>	<b>7</b>	<b>1.242</b>
	CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	CLINICO GERAL	CARLUCIO CRISTINO PRIMO	0	239	0	239
			GUTEMBERG DA SILVA FRAGA	0	229	9	238
Total da Especialidade			<b>0</b>	<b>468</b>	<b>9</b>	<b>477</b>	
GINECOLOGIA		ALEX HELDER NUNES DE FARIA	8	165	0	173	
		FLORISBELA DIAS VASQUES	1	157	0	158	
		TULIO ALVES SARDINHA	2	164	0	166	
		Total da Especialidade	<b>11</b>	<b>486</b>	<b>0</b>	<b>497</b>	
PEDIATRIA		MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	0	207	2	209	
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	2	87	0	89	
		Total da Especialidade	<b>2</b>	<b>294</b>	<b>2</b>	<b>298</b>	
Total da Unidade de Saúde			<b>13</b>	<b>1.248</b>	<b>11</b>	<b>1.272</b>	
CENTRO DE SAUDE VILA REGINA		CLINICO GERAL	NILMAR FELICIANO DA SILVA	0	239	0	239
			Total da Especialidade	<b>0</b>	<b>239</b>	<b>0</b>	<b>239</b>
	GINECOLOGIA	ERWIN MOREIRA DA ROCHA	1	185	0	186	
		PLINIO RIBEIRO BORGES	1	126	0	127	
		Total da Especialidade	<b>2</b>	<b>311</b>	<b>0</b>	<b>313</b>	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total
CENTRO DE SAUDE VILA REGINA	PEDIATRIA	JANETE GUIMARAES ALVES	1	204	2	207
		Total da Especialidade	<b>1</b>	<b>204</b>	<b>2</b>	<b>207</b>
	Total da Unidade de Saúde		<b>3</b>	<b>754</b>	<b>2</b>	<b>759</b>
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	CLINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	1	238	0	239
		WAGNER LUIZ DE OLIVEIRA	1	251	0	252
		Total da Especialidade	<b>2</b>	<b>489</b>	<b>0</b>	<b>491</b>
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	1	154	3	158
		LUIZ LUIZ PACHECO	0	129	2	131
		Total da Especialidade	<b>1</b>	<b>283</b>	<b>5</b>	<b>289</b>
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	0	223	0	223
		MARIA ANGELA DE MIRANDA MELO B	0	161	0	161
		Total da Especialidade	<b>0</b>	<b>384</b>	<b>0</b>	<b>384</b>
	Total da Unidade de Saúde		<b>3</b>	<b>1.156</b>	<b>5</b>	<b>1.164</b>
	CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	1	196	0
Waldonez Rodrigues Cerqueira			4	165	0	169
Total da Especialidade			<b>5</b>	<b>361</b>	<b>0</b>	<b>366</b>
GINECOLOGIA		IRISLENE FERREIRA DA SILVA	2	156	2	160
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	1	174	3	178
		MARCIA REGINA FREIRE	8	161	0	169
		Total da Especialidade	<b>11</b>	<b>491</b>	<b>5</b>	<b>507</b>
PEDIATRIA		MARLENE MIGUEL DE LIMA	0	208	0	208
		Waldonez Rodrigues Cerqueira	1	183	0	184
		Total da Especialidade	<b>1</b>	<b>391</b>	<b>0</b>	<b>392</b>
Total da Unidade de Saúde		<b>17</b>	<b>1.243</b>	<b>5</b>	<b>1.265</b>	
CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	ALANO CARVALHO DE SOARES	1	225	0	226
		ANTONINHO CRUVINEL DE OLIVEIRA	0	173	0	173
		CELSO TAVARES DOS REIS	1	24	0	25
		FREDERICO RIBEIRO DE OLIVEIRA	0	77	0	77
		LUIZ VIEIRA DA PAIXAO	2	231	0	233
		RICHARD RAMOS CRISPIM	0	251	1	252
		Total da Especialidade	<b>4</b>	<b>981</b>	<b>1</b>	<b>986</b>



			Disponível	Marcada	Cancelada	Total
CIAMS Novo Horizonte	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	0	123	9	132
		EDUARDO CAMELO DE CASTRO	1	143	0	144
		EULI JOSE BRAGA	3	164	0	167
		FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	1	168	3	172
		HELIO ALVES CRUVINEL	2	133	2	137
		LUCINETE FARIA DUARTE ROSIQUE	2	147	6	155
		VALDEILMA MARIA MORAES	0	158	4	162
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>9</b>	<b>1.036</b>	<b>24</b>	<b>1.069</b>
	PEDIATRIA	ADRIANA HELENA DE MATOS ABE	0	174	5	179
		EZIO EVANGELISTA DA ROCHA	0	230	0	230
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MAC	0	334	0	334
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	2	168	2	172
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>2</b>	<b>906</b>	<b>7</b>	<b>915</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>15</b>	<b>2.923</b>	<b>32</b>
CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	AMAURY LAMOUNIER NEVES	0	81	38	119
		ANGELICA LOMAZZI	3	233	0	236
		JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN	2	176	2	180
		VICENTE JOSE VITA	1	248	0	249
		VILMAR PIRES DE PAIVA	0	280	0	280
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>6</b>	<b>1.018</b>	<b>40</b>	<b>1.064</b>
	GINECOLOGIA	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	0	159	15	174
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	0	186	0	186
		EBERTH FRANCO VENCIO	0	168	0	168
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	2	143	2	147
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	0	165	2	167
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>2</b>	<b>821</b>	<b>19</b>	<b>842</b>
	PEDIATRIA	HILTON STIVAL GONCALVES	3	207	2	212
		JADER LEONEL DE PAULA	3	180	0	183
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	1	197	6	204
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	2	282	2	286
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>9</b>	<b>866</b>	<b>10</b>	<b>885</b>

		Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CIAMS Setor	Total da Unidade de Saúde	<b>17</b>	<b>2.705</b>	<b>69</b>	<b>2.791</b>	
CIAMS Urias Magalhães	CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	1	408	6	415
		ALEX ANDRE LINHARES	0	221	0	221
		AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	4	236	0	240
		JANE DOMINGAS DA SILVA	1	159	0	160
		JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	1	220	6	227
		LORENA CAVALCANTE DE OLIVEIRA	0	190	3	193
		MARIZE WAILLANT CANELLAS DE CA	1	182	0	183
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	2	221	0	223
		Total da Especialidade	<b>10</b>	<b>1.837</b>	<b>15</b>	<b>1.862</b>
	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	0	15	0	15
		IDEVAL RODRIGUES DE TOLEDO	1	174	0	175
		MUSBAH NADER KOLAILAT	3	153	0	156
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	1	162	2	165
		TULIO ALVES SARDINHA	0	172	0	172
		Total da Especialidade	<b>5</b>	<b>676</b>	<b>2</b>	<b>683</b>
	PEDIATRIA	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGE	1	195	8	204
		MARA RUBIA DE PAIVA	0	186	8	194
		MARILDA DE FREITAS MACEDO	5	374	6	385
		Miguel de Souza Ferreira	3	219	5	227
		Total da Especialidade	<b>9</b>	<b>974</b>	<b>27</b>	<b>1.010</b>
	Total da Unidade de Saúde		<b>24</b>	<b>3.487</b>	<b>44</b>	<b>3.555</b>
	<b>Total Geral</b>		<b>308</b>	<b>46.909</b>	<b>1.178</b>	<b>48.395</b>





**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

**Anexo 5 Relatório de Consultas agendadas por Bairro e por Especialidade.**

**RELATÓRIO DE CONSULTAS AGENDADAS BAIRRO DE ORIGEM DO USUÁRIO**

	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	Total
	1	3	3	7
Alphaville Residencial	17	10	5	32
Araguaia Park	30	20	12	62
Aruanã Parque	2	2	8	12
Bro Água Branca	181	99	122	402
Bro Alto da Glória	22	20	14	56
Bro Anhanguera	40	42	27	109
Bro Capuava	222	134	192	548
Bro da Floresta	60	32	55	147
Bro da Serrinha	25	21	16	62
Bro dos Aeroviários	59	52	39	150
Bro Feliz	64	20	40	124
Bro Goiá	89	54	89	232
Bro Goiá 2	63	40	51	154
Bro Goiá Setor Veloso	1	0	2	3
Bro Goiânia 2 Complemento	0	2	1	3
Bro Industrial Mooca	18	16	12	46
Bro Ipiranga	18	15	18	51
Bro Jardim Botânico	36	27	30	93
Bro Jardim das Esmeraldas	54	37	38	129
Bro Jardim Diamantina	81	44	50	175
Bro Jardim Vitória	1	0	0	1
Bro Nossa Senhora de Fátima	23	15	18	56
Bro Nova Suíça	36	20	7	63
Bro Res Funcionários Públicos	14	12	14	40
Bro Rodoviário	61	36	30	127
Bro Santa Genoveva	62	22	43	127



	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	Total
Bro Santa Rita	86	87	81	254
Bro Santo Hilário	46	22	21	89
Bro Santo Hilário II	7	1	1	9
Bro São Carlos	66	34	59	159
Bro São Francisco	106	75	137	318
Bro Vale das Caraibas	0	3	5	8
Campus Universitário	4	0	0	4
Capuava Residencial Prive	1	0	0	1
Carolina Parque Extensão	73	51	29	153
Celina Park	20	11	12	43
Ch Alto da Glória	0	1	0	1
Ch Califórnia	0	2	0	2
Ch de Recreio São Joaquim	12	9	9	30
Ch do Governador	196	60	133	389
Ch Maria Dilce	0	0	5	5
Ch Retiro	1	1	0	2
Ch Samambaia	13	6	4	23
Ch Shangri-la	11	5	18	34
Ch Solange Parque	0	5	0	5
Cidade Jardim	254	149	193	596
Cj Anhanguera	1	5	7	13
Cj Aruanã I	39	23	27	89
Cj Aruanã II	11	10	8	29
Cj AruanãIII	12	16	19	47
Cj Caiçara	24	13	24	61
Cj Castelo Branco	8	7	0	15
Cj Fabiana	34	18	18	70
Cj Guadalajara	4	2	1	7
Cj Morada Nova	10	6	6	22
Cj Primavera	4	6	2	12
Cj Riviera	85	46	48	179
Cj Vera Cruz	18	9	10	37
Cj Vila Isabel	4	2	0	6

	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	Total
Cjr Cachoeira Dourada	28	30	39	97
Cjr Campos	5	6	6	17
Cjr Padre Pelagio	2	0	0	2
Cjr Palmares	2	2	1	5
Cjr Rodoviário	7	4	11	22
Con Parque dos Cisnes	0	1	0	1
Con Rio Branco	26	8	13	47
Con Santa Rita	50	29	35	114
Cond das Esmeraldas	17	9	9	35
Economisa Caiçara	1	0	0	1
Esplanada do Anicuns	25	21	24	70
Faiçallville	169	132	127	428
Goiânia 2	37	8	6	51
Grj Cruzeiro do Sul	83	41	66	190
Grj Santos Dumont	0	1	0	1
Jd Abaporu	6	3	6	15
Jd Alpha Ville	9	6	3	18
Jd América	608	334	299	1.241
Jd Ana Lúcia	57	38	42	137
Jd Aritana	3	3	7	13
Jd Atenas	0	1	0	1
Jd Atlântico	72	39	49	160
Jd Balneário Meia Ponte	658	388	409	1.455
Jd Bela Vista	163	63	86	312
Jd Bom Jesus	2	1	0	3
Jd Bonanza	8	8	5	21
Jd Brasil	75	50	36	161
Jd California	60	57	65	182
Jd Califórnia Industrial	6	2	3	11
Jd Clarissa	2	1	2	5
Jd Conquista	7	4	1	12
Jd Curitiba	48	22	29	99
Jd da Luz	73	53	45	171



	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	Total
Jd das Aroeiras	25	10	16	51
Jd das Hortências	1	0	0	1
Jd das Rosas	30	34	40	104
Jd Dom Fernando I	15	18	6	39
Jd Dom Fernando II	6	2	3	11
Jd Europa	232	182	213	627
Jd Fonte Nova	0	1	0	1
Jd Goiás	80	45	53	178
Jd Guanabara	8	3	8	19
Jd Guanabara II	2	0	3	5
Jd Itaipu	4	5	2	11
Jd Lageado	2	1	0	3
Jd Leblon	38	23	28	89
Jd Leblon II	9	3	6	18
Jd Liberdade	18	8	16	42
Jd Madri	0	3	0	3
Jd Maria Helena	8	1	6	15
Jd Mariliza	7	0	4	11
Jd Marques de Abreu	7	1	1	9
Jd Mirabel	2	1	0	3
Jd Nova Esperança	565	397	515	1.477
Jd Novo Mundo	1.427	645	930	3.002
Jd Novo Mundo II	11	3	10	24
Jd Oliveiras	25	18	13	56
Jd Pampulha	2	1	4	7
Jd Paris	1	1	0	2
Jd Petrópolis	109	99	83	291
Jd Planalto	86	73	49	208
Jd Presidente	106	114	77	297
Jd Santa Cecília	1	1	3	5
Jd Santo Antônio	57	31	24	112
Jd Tancredo Neves	17	34	32	83
Jd Vila Boa	203	210	164	577

	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	Total
Jd Xavier	23	13	18	54
Lorena Parque	47	32	39	118
Lot Areião I	0	2	0	2
Lot Carolina Parque	63	34	50	147
Lot Morada dos Sonhos	6	6	4	16
Lot Portal do Sol I	0	2	0	2
Lot Solange Park - Complemento	0	0	4	4
Lot Solar Santa Rita	17	16	10	43
Lot Tropical Verde	18	13	14	45
Lot Tupinambas dos Reis	8	3	7	18
Lot Village Veneza	1	0	0	1
Mansões Goiânia	10	15	7	32
Nova Vila	54	18	31	103
Panorama Park	9	6	11	26
Parque Paraiso	7	8	13	28
Pq Maracanã	1	0	0	1
Privê Atlântico	5	7	4	16
Prq Acalanto	7	4	0	11
Prq Amazônia	596	416	485	1.497
Prq Anhanguera	204	176	140	520
Prq Anhanguera II	106	107	75	288
Prq Atheneu	18	8	20	46
Prq Balneário	2	1	7	10
Prq das Amendoeiras	0	1	2	3
Prq das Flores Complemento	1	3	5	9
Prq das Laranjeiras	44	18	19	81
Prq das Nações	11	7	7	25
Prq das Paneiras	1	0	0	1
Prq Eldorado Oeste	46	17	57	120
Prq Industrial de Goiânia	34	13	13	60
Prq Industrial João Braz	312	208	248	768
Prq Industrial João Braz II	2	1	0	3
Prq Industrial Paulista	7	13	8	28



	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	Total
Prq Oeste Industrial	122	84	70	276
Prq Santa Cruz	307	152	234	693
Prq Santa Rita	9	9	1	19
Rec do Bosque	3	6	18	27
Res 14 Bis	10	8	10	28
Res 14 Bis - Extensões	1	0	0	1
Res Aldeia do Vale	0	1	0	1
Res Alice Barbosa	17	9	13	39
Res Antônio Barbosa	1	3	3	7
Res Aquarius	1	1	0	2
Res Aruanã	8	0	1	9
Res Atalaia	3	1	5	9
Res Balneário	2	1	3	6
Res Belo Horizonte	10	3	12	25
Res Belo Horizonte Complemento	0	0	1	1
Res Brisas da Mata	1	0	0	1
Res Canadá	29	25	31	85
Res Carla Cristina	3	2	0	5
Res Cid Verde	10	10	10	30
Res das Acácias	2	2	3	7
Res Della Pena	4	2	8	14
Res dos Ipê	21	11	23	55
Res Eldorado	4	2	1	7
Res Eli Forte	45	55	59	159
Res Eli Forte - Extensão	16	14	19	49
Res Elza Fronza	10	0	4	14
Res Flamingo	1	3	7	11
Res Fortaleza	8	3	1	12
Res Goiânia Viva	136	93	90	319
Res Goyaz Park	3	8	4	15
Res Granville	6	0	1	7
Res Green Park	1	2	4	7
Res Guarema	4	8	0	12

	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	Total
Res Havana	1	0	0	1
Res Hugo Moraes	21	16	17	54
Res Itaipu	5	5	0	10
Res Itália	2	5	2	9
Res Itamaraca	39	28	59	126
Res Jardim Leblon	0	1	0	1
Res Jardins Florença	0	2	2	4
Res Licardino Ney	11	6	9	26
Res Luana Park	20	13	12	45
Res Luana Park - Continuação	0	0	1	1
Res Maria Lourenço	9	10	12	31
Res Moinho dos Ventos	0	0	1	1
Res Monte Carlo	14	28	9	51
Res Monte Pascoal	5	6	3	14
Res Monte Verde	0	1	0	1
Res Morada da Bosque	7	10	4	21
Res Morada do Ipê	9	8	6	23
Res Noroeste	0	1	0	1
Res Nossa Morada	7	4	6	17
Res Nunes de Moraes I Etapa	1	0	2	3
Res Olinda	10	7	26	43
Res Park Solar	11	4	4	19
Res Parque das Flores	75	34	30	139
Res Parque Flamboyant	63	33	44	140
Res Parque Oeste	7	1	2	10
Res Petrópolis	0	0	1	1
Res Porto Seguro	4	2	2	8
Res Privê Itanhangá	8	4	5	17
Res Real Conquista	8	9	22	39
Res São Leopoldo	2	0	5	7
Res São Leopoldo - Complemento	1	3	3	7
Res São Marcos	19	16	43	78
Res Senador Paranhos	5	0	3	8



	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	Total
Res Serra Azul	43	37	30	110
Res Solar Bouganville	1	1	0	2
Res Solar Vile	62	48	49	159
Res Sonho Verde	20	9	4	33
Res Sonho Verde Complemento	3	0	1	4
Res Talism	2	3	2	7
Res Vale do Araguaia	1	4	8	13
Res Vale dos Sonhos	2	3	3	8
Res Village Santa Rita I	3	1	1	5
Res Village Santa Rita II	1	0	1	2
Res Ville de France	1	0	0	1
S Aeroporto	57	38	37	132
S Alto do Vale	12	3	1	16
S Barra da Tijuca	6	6	6	18
S Bela Vista	66	45	34	145
S Bueno	115	85	38	238
S Campinas	248	178	192	618
S Candida de Moraes	87	58	113	258
S Central	163	104	61	328
S Centro Oeste	164	118	111	393
S Chac. São Joaquim	6	4	9	19
S Coimbra	85	104	103	292
S Criméia Leste	285	162	232	679
S Criméia Oeste	78	59	47	184
S das Nações	3	0	2	5
S das Nações Extensão	2	0	0	2
S dos Afonsos	3	1	0	4
S dos Funcionários	95	71	80	246
S Empresarial	1	0	0	1
S Estrela Dalva	31	17	25	73
S Garavelo B	16	13	9	38
S Gentil Meireles	69	42	31	142
S Jaó	19	5	12	36

	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	Total
S Leste Universitário	101	35	40	176
S Leste Vila Nova	462	219	332	1.013
S Marabá	14	10	8	32
S Marechal Rondon	76	79	52	207
S Marista	21	20	13	54
S Moraes	50	22	16	88
S Negrão de Lima	151	73	162	386
S Noroeste	7	4	7	18
S Norte Ferroviário	156	87	109	352
S Norte Ferroviário II	13	10	15	38
S Novo Planalto	26	16	14	56
S Oeste	31	45	13	89
S Parque Tremendão	25	22	28	75
S Pedro Ludovico	637	502	516	1.655
S Perim	186	126	187	499
S Progresso	125	108	100	333
S Recanto das Minas Gerais	10	6	6	22
S Rio Formoso	103	104	105	312
S Santos Dumont	195	174	175	544
S São José	208	220	234	662
S Sevene	28	10	24	62
S Sol Nascente	7	6	2	15
S Sudoeste	203	168	128	499
S Sul	90	35	22	147
S Três Marias	3	7	1	11
S Ulisses Guimarães	1	10	6	17
S União	136	103	61	300
S Urias Magalhães	713	358	519	1.590
S Urias Magalhães II	14	11	14	39
Sir São Geraldo	1	0	0	1
Sit Ipê	3	2	4	9
Solange Park I	111	65	76	252
Solange Park II	38	19	22	79



	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	Total
Solange Park III	8	9	6	23
Vila São José □ Complemento	3	1	3	7
VI Abajá	44	35	32	111
VI Adélia	28	16	19	63
VI Adréia	7	5	7	19
VI Aguiar	2	1	7	10
VI Alpes	34	15	13	62
VI Alto da Glória	34	35	31	100
VI Alvorada	44	40	43	127
VI Americano do Brasil	8	2	0	10
VI Anchieta	9	6	5	20
VI Aurora	40	20	54	114
VI Aurora Oeste	20	10	21	51
VI Bandeirantes	80	35	65	180
VI Bela	9	5	5	19
VI Bethel	20	7	13	40
VI Boa Sorte	12	4	12	28
VI Canaã	42	19	24	85
VI Clemente	29	31	32	92
VI Colemar Natal e Silva	3	2	2	7
VI Concórdia	15	9	8	32
VI Cristina	30	29	26	85
VI Cristina Continuação	4	6	3	13
VI Divino Pai Eterno	2	0	0	2
VI Fernandes	1	1	0	2
VI Finsocial	53	68	98	219
VI Froes	19	12	9	40
VI Irany	27	15	19	61
VI Isaura	54	44	53	151
VI Itatiaia	150	55	70	275
VI Jacar	1	0	0	1
VI Jaraguá	12	3	2	17
VI Jardim São Judas Tadeu	0	0	1	1

	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	Total
VI Jardim Vitória	93	46	44	183
VI João Vaz	132	94	101	327
VI Legionárias	20	6	16	42
VI Luciana	16	12	4	32
VI Lucy	26	16	25	67
VI Maria Dilce	91	90	109	290
VI Maria José	10	4	5	19
VI Maria Luiza	68	45	53	166
VI Martins	19	6	2	27
VI Mauá	67	53	82	202
VI Megale	12	7	5	24
VI Monticelli	107	44	77	228
VI Mooca	0	2	0	2
VI Mooca - Complemento	1	0	0	1
VI Moraes	184	67	163	414
VI Mutirão I	50	22	27	99
VI Nossa Senhora Aparecida	24	15	10	49
VI Nova Canaã	17	15	16	48
VI Novo Horizonte	220	258	206	684
VI Oswaldo Rosa	5	1	1	7
VI Paraíso	28	20	21	69
VI Parque Santa Maria	28	20	13	61
VI Pedroso	2	1	0	3
VI Perdiz	31	16	29	76
VI Redenção	204	165	191	560
VI Regina	94	117	115	326
VI Resende	16	18	5	39
VI Rizzo	7	7	4	18
VI Romana	58	22	38	118
VI Rosa	27	27	28	82
VI Santa Efigenia	6	2	2	10
VI Santa Helena	241	164	234	639
VI Santa Isabel	13	1	5	19



	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	Total
VI Santa Rita	40	39	20	99
VI Santa Tereza	27	19	29	75
VI Santana	26	12	12	50
VI Santo Afonso	2	1	1	4
VI São Francisco	18	14	23	55
VI São João	12	8	6	26
VI São José	2	0	4	6
VI São José - Complemento	3	1	5	9
VI São José - Extensão	8	8	8	24
VI São Luiz	13	10	21	44
VI São Paulo	12	14	16	42
VI Vera Cruz	7	7	4	18
VI Viana	94	38	64	196
VI Viandeli	2	0	1	3
VI Vincentina José de Jesus	2	0	0	2
Vlg Atalaia	32	10	15	57
Vlg Santa Rita	12	11	6	29
Vrd dos Buritis	21	29	43	93
<b>Total</b>	<b>19.454</b>	<b>12.795</b>	<b>14.660</b>	<b>46.909</b>



**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

**Anexo 6 Relatório de Consultas Agendadas por Agente de Atendimento**



**RELATÓRIO DE CONSULTAS AGENDADAS POR AGENTE DE ATENDIMENTO**

**Agente de Atendimento**

Adilson Antonio Vilarino Braga Junior	344
Adriana dos Santos Silva	933
Alexandre Gomes da Silva	806
Aline Cecília da Silva Jacó	248
Aline Graciele Leme	1.150
Aline Maria Braga Araújo	1.245
Ângela Borba de Sousa	362
Angela Maria de Moura Cananeia	421
Anna Paula Costa Fernandes	1.036
Arlen Oliveira de Menezes	396
Arlete Lídia da Silva O. Fernandes	233
Bruno Pereira do Carmo	515
Bruno Rodrigues de Freitas	201
Carlos Guimarães da Silva	221
Carlos Rogerio de Souza	807
Caroline Ribeiro	281
Claudio Tavares Silveira	37
Cristiano Pereira Leite	961
Daniella Da Silva Correa	191
Daniella Gonçalves de Carvalho	325
Dannilo de Paula Ferreira	963
Denise Xavier	1.012

Dhenyse Gomes Costa	238
Ednardo Rodrigues Souza	234
Eliana Rordrigues de Miranda	4
Elissandra de Oliveira Itacaramby	1.030
Fagner Silva Moraes	890
Fernando Pereira da Luz	740
Flavia Crosnagac Jesus dos Santos	968
Geisa Rodrigues de Souza	1
Gisele Cristina Mota	127
Gislene Lima de Oliveira	484
Heric Prado Rocha	290
Ilana Cristina de Souza Lopes	257
Janaina Pereira da Silva	253
Jefferson Claudio de Souza	335
Jobert Carvalho Santana	752
Juliana Alves da Rocha	369
Kairo Araújo Cardoso	2
Kamila Batista	1.036
Karla Cristina	14
Kassandra Lopes	198
Kennia Patricia Martins	317
Larissa Fernandes de Oliveira	789
Leidiany Pereira da Silva	322
Leila Cassiene Pereira Fagundes	384
Ludmilla Ap. Marques	331
Marcelus Layguel	24
Marcos José Barbosa Chagas	1.259
Marcos Vinícius de Souza	642



Marcos Vinicius de Souza Mota	7
Maria Rosa Caetano de Paulo Souza	874
Maxilley Souza Lima	266
Meirelene da Silva Pereira	993
Michele de Mattos Nery	300
Miriã Faria Cardoso	373
Nara Núbia Alves Navega	280
Núbia Ribeiro dos Santos	249
Patricia Medeiros de Sousa	1.130
Paula Giselle Borges	1.102
Pollyana Inacia dos Santos	762
Renata Barbosa de Souza	252
Renata da Mata Silveira	1.040
Renato Barbosa Oliveira	1.047
Ricardo Lourenço Rodrigues Queiroz	530
Roberta Aparecida de Oliveira	448
Roberta Ferreira Ruguê	1.408
Robson Alves do Santos	10
Rodolfo Alexandre de Freire	1.034
Rony Peterson	2
Rony Peterson Borges	285
Salma Maria de Oliveira	5
Samuel Batista de Melo	599
Samyra Carvalho de Abreu	34
Sandra Mara Rocha	1.072
Silvio Araújo Camello	1.069
Simone Camargo Nascimento	247
Simone Nunes da Silva	952

Tathyane Pricinote Ferreira	451
Tatiane Lemes Moreira	905
Thiago Pereira do Carmo	698
Thyago Gomes Rodrigues	715
Vitor Santana	1
Wania Ferreira da Silva	888
Welton da Silva Oliveira	977
Werikson Rodrigues Trigueiro	926
<b>Total</b>	<b>46.909</b>





**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

**Anexo 7 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto às Férias Comunicadas.**

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS.**

Referência: Abril / 2007

<b>Data de Solicitação</b>	<b>Unidade de Saúde / Solicitante</b>	<b>Solicitante</b>	<b>Médico</b>	<b>CRM</b>	<b>Motivo / Resolução da Solicitação</b>
04/04	Cais Bairro Goiá	Vanessa	Elvando Alves da Costa	1800	<i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 23/04 a 07/05. ( <i>Tatiane</i> )
10/04	CS Marinho Lemos	Amarilda	Gilson Moura de Brito	6313	<i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará no período de 09/04 a 14/05. Foram canceladas 7 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento das 43 usuárias agendadas ( <i>Tatiane</i> )
11/04	CS Norte Ferroviário	Juraci	Marcelo Fernando Ranulfo	3969	<i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 02 a 31/05. ( <i>Tatiane</i> )
12/04	CS Vila Regina	Devalmir	Janete Guimarães Alves	5326	<i>Férias.</i> Comunica que a Profissional gozará férias no período de 02 a 16/07. ( <i>Tatiane</i> )
13/04	Cais Bairro Goiá	Vanessa	Elvando Alves da Costa	1800	<i>Férias.</i> Comunica que o Médico gozará férias no período de 23/04 a 07/05. ( <i>Tatiane</i> )
17/04	Cais Novo Mundo	Fábio	Bernadete Soares Dessimoni	4076	<i>Férias.</i> Comunica que a Profissional gozará férias apartir do dia 04/05. ( <i>Tatiane</i> )
17/04	CS Balneário Meia Ponte	M <sup>a</sup> da Glória	Cirene Cristina Borges	4448	<i>Férias.</i> Comunica que a Profissional gozará suas férias no período de 14/05 a 05/06 e 16 a 22/07. ( <i>Tatiane</i> )
18/04	CS Parque Anhanguera	-----	Ivan Isaac	2213	<i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 07 a 30/05. ( <i>Tatiane</i> )
19/04	Cais Cândida de Moraes	João	Carlos Roberto dos Santos	3619	<i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período 14 a 24/05. ( <i>Tatiane</i> )
19/04	Ciams Novo Horizonte	Vanessa	Maria Conceição Matos Machado	5331	<i>Férias.</i> Comunica que a Profissional gozará férias no período de 07/05 a 05/06. ( <i>Tatiane</i> )





**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

**Anexo 8 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.**

<b>Data de Solicitação</b>	<b>Unidade de Saúde / Solicitante</b>	<b>Solicitante</b>	<b>Médico</b>	<b>CRM</b>	<b>Motivo / Resolução da Solicitação</b>
02/04	CS Maria Dilce	<b>Francisca</b>	Carlos Rego Maranhão	4386	<i>Licença Médica.</i> Comunica que o Profissional não atenderá a partir do dia 03/04 sem previsão pra retorno, pois fará uma cirurgia para retirar cálculos renais. Foram canceladas 155 vagas disponíveis até o dia 14/04 e remanejados 35 usuários agendados até dia 09/04. <i>(Tatiane)</i>
10/04	CS Conjunto Riviera	<b>Hereno</b>	Dra. Maria Aparecida	5203	<i>Atestado médico e Licença médica.</i> Foram remanejados 6 pacientes do dia 12/04 p/ dia 13/04 e canceladas 7 vagas disponíveis. Foram canceladas 55 consulta disponíveis do 20 à 26/04, sendo do dia 23 à 26/04 canceladas no Sistema SICAA. Os nomes dos pacientes remanejados foram passados para o Hereno que ficou responsável por avisar todos. <i>(Marcos)</i>
13/04	Ciams Jd. América	<b>Marly</b>	Maria Edna Pereira	4653	<i>Licença Médica.</i> Comunica que a Licença da Profissional foi prorrogada até o dia 21/04. <i>(Tatiane)</i>
18/04	Cais Campinas	<b>Stela - Ruy</b>	Márcio Gomes de Almeida	2028	<i>Licença Médica.</i> Comunica que o Médico encontra-se de Licença por 03 meses, com retorno indeterminado. Foram canceladas 44 vagas disponíveis e remanejadas 36 consultas agendadas. <i>(Tatiane)</i>
18/04	Ciams Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	Amaury Lamounier	5675	<i>Licença Prêmio.</i> Comunica que o Profissional gozará licença prêmio por assiduidade a partir do dia 02/05-por 90 dias até 31/07. <i>(Tatiane)</i>
18/04	Ciams Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	Maria Elizabeth de Moraes	4805	<i>Licença Prêmio.</i> Comunica que a Profissional gozará licença prêmio por assiduidade a partir do dia 02/05 - por 90 dias até 31/07. <i>(Tatiane)</i>
18/04	CS Vila Canaã	-----	Osmar Gabriel de Oliveira	3336	<i>Licença Prêmio.</i> Comunica que o Profissional gozará licença Prêmio nos meses de maio, junho, julho e agosto. Foram canceladas 48 vagas no Sicaa. <i>(Tatiane)</i>



19/04	CS Vila União	Rose	Arnoldo Ribeiro Hamu	4224	<i>Licença Prêmio.</i> Comunica que o Profissional gozará Licença no período de 07/05 a 07/08. ( <i>Tatiane</i> )
23/04	CS Parque Amazônia	Lucimar	Edmar Rodrigues Alves	2826	<i>Licença Médica.</i> Comunica que o profissional não atenderá por tempo indeterminado. Foram remanejadas 14 consultas agendadas. ( <i>Tatiane</i> )
23/04	CS Parque Amazônia	Lucimar	Martha Lorena Rivera	3588	<i>Licença Prêmio.</i> Comunica que a Profissional gozará licença a partir do dia 07/05 – por 90 dias. ( <i>Tatiane</i> )
24/04	CS Parque Amazônia	Lucimar	Edmar Rodrigues Alves	2826	<i>Licença Médica.</i> Comunica que o Profissional está de licença Médica desde 23/04 – durante 15 dias. Hoje foram remanejados os 06 usuários que compareceram para a consulta p/ Dr. Humberto. ( <i>Tatiane</i> )
25/04	CAIS Campinas	Stela	Marcio Gomes de Almeida	2028	<i>Motivo: Licença Médica.</i> Foi remanejado 01 pte do dia 25/04 para o dia 02/05 com Dr. Roberto Marinho (CRM-1974) ( <i>Bruno</i> ).
26/04	CS Pq. Amazônia	Rosangela	Dr. Edmar Rodrigues	2826	<i>Licença médica.</i> Foram 34 pacientes dos dias 25, 26, 27/04 e 02/05 para o Dr. Fernando, Dr. Licio e Dr. Humberto da seguinte maneira: → Do dia 25/04 foram remanejados 7 pacientes para dia 03/05 para Dr. Licio e 5 pacientes para o Dr. Humberto. → Do dia 26/04 foram remanejados 4 pacientes para dia 27/04 para Dr. Fernando e 5 pacientes para dia 02/05 para Dr. Fernando. → Do dia 27/04 foram remanejados 3 pacientes para dia 02/04 para Dr. Fernando e 5 pacientes para Dr. Licio. → Do dia 02/05 foram remanejados 5 pacientes para dia 03/05 para Dr. Fernando. Os nomes dos pacientes foram passados para Rosangela que ficou responsável por avisá-los. ( <i>Marcos</i> )
26/04	Ciams St. Pedro Ludovico	Eleuza	Amaury Lamounier	5675	<i>Motivo: Licença Prêmio.</i> Foi remanejado 01 pte do dia 26/04 para o médico Vicente Jose Vita (CRM-5669)



**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

**Anexo 9 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.**



Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
02/04	Cais Ch. Do Governador	Cárita	Daniella Oliveira Borges	11548	<i>Motivo: Atestado médico (acidente de carro)</i> Foram remanejados 32 pte do dia 02/04 para o dia 09/04. ( <i>Bruno</i> ).
02/04	CS Marinhos Lemos	Elaine	Dr. Gilson Moura	6313	<i>Atestado médico.</i> Foram canceladas 2 vagas disponíveis do dia 03/04 e remanejados 21 pacientes dos dias 02 e 03/04 da seguinte maneira: Do dia 02/04 foram remanejados 3 pacientes para dia 04/04, 5 para dia 05/04 e 4 para dia 09/04. Dia 03/04 foram remanejados 3 pacientes para dia 09/04 e 6 para dia 10/04. Os nomes dos pacientes foram passados para Elaine que ficou responsável por avisar todos sobre o dia da consulta. ( <i>Marcos</i> )
02/04	Cais Ch. Do Governador	Cárita	Daniella Oliveira Borges	11548	<i>Motivo: Atestado médico (acidente de carro)</i> Comunica que a Profissional não atenderá no período de 03 a 05/04. Foram canceladas 22 vagas disponíveis e remanejados 58 usuários agendados. ( <i>Tatiane</i> )
02/04	Ciams Novo Horizonte	Vanessa	Maria da Conceição Matos	5173	<i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 05/04 por motivos religiosos. Foram canceladas 12 vagas disponíveis e a Unidade ( <i>Berenice</i> ) ficou responsável por remanejar os 13 usuários agendados. ( <i>Tatiane</i> )
03/04	CS Parque Amazônia	Lucimar	Lício Gabriel Borges	3471	<i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não compareceu para atendimento hoje e que os usuários agendados foram remanejados na própria Unidade. ( <i>Tatiane</i> )
03/04	CS Vila Santa Helena	Mônica	Luiz Luiz Pacheco	2572	<i>Falta.</i> Comunica que o Médico não atenderá no dia 09/04. <i>Motivo:</i> Terá uma audiência. Foram canceladas 6 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento dos 6 usuários agendados ( <i>Tatiane</i> )
03/04	Cais Bairro Goiá	Andréia	Juliana Modanez	8918	<i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não compareceu para atendimento hoje, sem justificativa. Foram remanejados 13 usuários agendados. ( <i>Tatiane</i> )
03/04	CS Parque Amazônia	Lucimar	Fernando César Siqueira	4641	<i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 13/04, pois haverá detetização na Unidade no horário de atendimento do mesmo. Foram canceladas 14 vagas disponíveis. ( <i>Tatiane</i> )
03/04	CAIS Ch. Do Governador	Cárita	Daniella Oliveira Borges	11548	<i>Atestado Médico.</i> Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 09 e 10/04. Foram canceladas 8 vagas disponíveis e remanejados 64 usuários agendados. 36 usuários do dia 09/04 p/ dias 11 e 12 c/ a mesma Médica e 28 usuários agendados (2 do dia 09 e 26 do dia 10 p/ dia 12 c/ a Dra. Fabricia (CRM 10732). ( <i>Zilma - Tatiane</i> )
03/04	CS Vila Redenção	Clóvis	Maria Ivete de Lima	3717	<i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 04/04 por motivos pessoais. Foram remanejados 8 pacientes agendados p/ o dia 09/04 e canceladas 6 vagas disponíveis. O Clóvis ficou responsável por avisar os usuários sobre a mudança do dia da consulta. ( <i>Tatiane</i> )





04/04	CS Parque Amazônia	Lucimar	Rosely Rosa de Castro	5983	<i>Falta.</i> Comunica que a Médica não irá comparecer no dia 12/04. Motivo: Estará em tratamento Médico. Foram canceladas 13 vagas disponíveis. ( <i>Tatiane</i> )
04/04	Cais Bairro Goiá	Andréia	Alethéia Cristina	11118	<i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não compareceu para atendimento hoje por motivos pessoais (Audiência). Foram remanejados 37 usuários (20 p/ dia 11 com a mesma Médica e 15 p/ dia 09 e 02 p/ dia 10 c/ Dr. Simão Pedro). ( <i>Tatiane</i> )
04/04	Ciams Novo Horizonte	Vanessa	Lucinete	4123	<i>O médico que a substitui não atende esse dia.</i> Foram remanejados 8 pacientes do dia 04/04 da seguinte maneira: Foram remanejados 5 pacientes para dia 10/04 e 3 pacientes para dia 11/04. Os nomes dos pacientes foram passados para Vadna para avisar os pacientes. ( <i>Marcos</i> )
04/04	Cais Campinas	Emília	Solange Inês	3349	<i>Falta. Motivo- Consulta medica.</i> Foram remanejados 08 pacientes do dia 09/04 para o dia 10/04, para a mesma profissional. Foram canceladas 08 vagas disponíveis do dia 09/04. ( <i>Rony</i> )
04/04	Cais Chác. do Governador	Cárita	Fabricia Vieira da Costa	10732	<i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 27/04, por isso não foi gerada a agenda. ( <i>Tatiane</i> )
09/04	CS Setor Perim	Marly	Tânia Rezende	6559	<i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não compareceu para atendimento pq seu filho estava passando mal. O remanejamento foi feito na própria Unidade. ( <i>Tatiane</i> )
09/04	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleuza	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	3498	<i>Motivo: pessoal.</i> Foram remanejados 14 pte do dia 09/04 para o dia 16/04. Foi remanejado 01 pte do dia 09/04 para o dia 17/04. ( <i>Bruno</i> ).
09/04	CS Parque Anhanguera	-----	Arlene Rodrigues Lyra	4444	<i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 12/04. Motivo: Atestado Médico. Foram canceladas 7 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento dos 07 usuários agendados. ( <i>Tatiane</i> )
09/04	CS Parque Amazônia	Lucimar	Edmar Rodrigues Alves	2826	<i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 10/04. Irá atender o grupo de Tabagismo. Foram canceladas 2 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento dos 12 usuários agendados. ( <i>Tatiane</i> )
09/04	Cais Vila Nova	Leia	Tânia Stein Fischer	6291	<i>Curso de capacitação.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 19/04. Foram canceladas 11 vagas disponíveis. ( <i>Tatiane</i> )
09/04	Cais Vila Nova	Leia	Marlos Rodrigues Lopes	11600	<i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 10/04. Motivo: Está viajando (Minas Gerais). Foram canceladas 6 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento dos usuários agendados. ( <i>Tatiane</i> )
10/04	Cais Cândida de Morais	João	Maurício Chater	5734	<i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 16/04, pois estará fazendo curso em Ginecologia. Não foi gerada a agenda nesse dia. ( <i>Tatiane</i> )
10/04	Cais Cândida de Morais	João	Alessandra Caroline	9049	<i>Atestado Médico.</i> Comunica que a Médica não atenderá no dia 10/04 por problemas de saúde. Os usuários agendados foram remanejados para o Dr. Carlos



10/04	Cais Vila Nova	Leia	Bruna Antunes	11566	Roberto, para o mesmo dia. <i>(Tatiane)</i> <i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no período de 12 a 19/04, por motivos pessoais. Não foi passada a agenda para esses dias. <i>(Tatiane)</i>
10/04	CS Fama	Cláudia	Carlos Antônio Carneiro	3054	<i>Falta.</i> Comunica que o Médico não compareceu hoje para atendimento por motivo de doença. Foram remanejadas somente as consultas das usuárias que compareceram na Unidade (08). <i>(Tatiane)</i>
11/04	CS Itatiaia	Idelma	Mariana Miguel Fraga	11815	<i>Falta.</i> Comunica que a Profissional se ausentará no dia 19/04. Motivo: Atendimento ao grupo de tabagismo. Foram canceladas 13 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>
11/04	Ciams Novo Horizonte	Vadna	Lucinete Faria Duarte	4123	<i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá hoje por estar fazendo um curso. A Unidade ficou responsável pelo remanejamento das usuárias agendadas. <i>(Tatiane)</i>
11/04	CS Parque Amazônia	Lucimar	Arluci Crescencio	7275	<i>Atestado Médico.</i> Comunica que a Profissional não compareceu hoje para atendimento. O remanejamento foi feito na Unidade. <i>(Tatiane)</i>
11/04	CS Parque Amazônia	Lucimar	Martha Lorena	3588	<i>Falta.</i> Comunica que a Médica não atenderá nos dias 18, 19 e 20/04. Motivo: Estará fazendo tratamento médico. Foram canceladas 35 vagas disponíveis e remanejadas 4 consultas do dia 18 p/ o dia 16. <i>(Tatiane)</i>
11/04	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Goretti Castro	3659	<i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 25 e 26/04. Motivo: Estará participando de um curso de capacitação para tratamento de DST. Foram canceladas 26 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>
11/04	CS Parque Anhanguera	-----	Flávia Araújo Milhomem	12268	<i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 17,18 e 19/04. Não foi passada a agenda para esses dias. <i>(Tatiane)</i>
11/04	CS Vila Boa	Conceição	Kátia Maria Cavalcante	6320	<i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 13/04. Motivo: Consulta Médica. Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejados 06 usuários agendados. <i>(Tatiane)</i>
12/04	C.S. Pq. Amazônia	Rosângela	Flavia Duarte Setubal	8890	<i>Motivo: Atestado médico</i> Foram remanejados 09 pte do dia 12/04 para o dia 19/04. <i>(Bruno).</i>
12/04	C.S. Pq. Amazônia	Rosângela	Arluci Crescencio	7275	<i>Motivo: Atestado médico</i> Foram remanejados 08 pte do dia 12/04 para o dia 20/04. <i>(Bruno).</i>
12/04	C.S. Vila Canaã	Miriã	Dayra Elcira	4107	<i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não comparecerá nos dias 12 e 13 para atendimento. O remanejamento dos usuários agendados foi feito na Unidade. <i>(Tatiane)</i>
12/04	Cais Bairro Goiá	Andréia	Juliana Modanez	8918	<i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá hoje. Motivo: Está com conjuntivite. Foram remanejados 11 consultas agendadas. <i>(Tatiane)</i>



TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO  
E CANCELAMENTO DE CONSULTAS.

Referência: Abril / 2007



12/04	Cais Bairro Goiá	Andréia	Wandemberg Montenegro	3602	<i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não comparecerá para atendimento no dia 13/04. Motivo: Aniversário. Foram remanejadas 15 consultas agendadas. <i>(Tatiane)</i>
12/04	Cais Bairro Goiá	Andréia	José Guedes	2445	<i>Falta.</i> Comunica que o Médico não atenderá no dia 13/04. Motivo: Está de licença por ter falecido o seu irmão. Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 22 consultas agendadas. <i>(Tatiane)</i>
12/04	C.S. Vila Canaã	-----	José Balduino	1023	<i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 26/04. Motivo: Tratamento odontológico em Brasília. Foram canceladas 13 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>
12/04	C.S Pq. Ind. João Braz	Fernanda	Carina Barbosa	8695	<i>Falta.</i> Comunica que a Médica não atenderá no dia 19/04. Motivo: Curso de capacitação. Foram canceladas 7 vagas disponíveis e remanejadas 6 consultas agendadas. <i>(Tatiane)</i>
12/04	CS Setor Rodoviário	-----	Walter Eustáquio	4114	<i>Ausência.</i> Comunica que o Profissional se ausentará no período de 30 a 04/04. Sem justificativa. Não foi passada a agenda para esse período. <i>(Tatiane)</i>
12/04	CS St. Perim	Hosana	Tereza Cristina da Rocha	4558	<i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não comparecerá nos dias 16 e 17/04. Motivo: Viagem para acompanhar o pai q está doente. Foram canceladas 18 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas. <i>(Tatiane)</i>
12/04	CS Rodoviário	-----	Walter Eustáquio	4114	<i>Falta.</i> Comunica que o Médico não atendeu hoje. Motivo: Foi ao Médico em caráter de urgência. Foram remanejadas 9 consultas agendadas. <i>(Tatiane)</i>
12/04	CS Vila Boa	Conceição	Suzete Assis	4291	<i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 02/05, pois estará ministrando palestra para o grupo de gestantes. Não foi passada a agenda desse dia. <i>(Tatiane)</i>
12/04	CS Fama	Raquel	José Vilmar	995	<i>Falta.</i> Comunica que o Médico não atenderá no dia 16/04 por motivos pessoais. Não foi passada a agenda desse dia. <i>(Tatiane)</i>
13/04	Ciams Novo Horizonte	Vadna	Euli José Braga	5803	<i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 18/04. Motivo: Irá levar o filho ao Médico. Foram canceladas 5 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento das 5 consultas agendadas. <i>(Tatiane)</i>
13/04	Cais Novo Mundo	Fábio	Ricardo Márquez	3187	<i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 09 e 10/05. Motivo: Estará participando de um congresso. <i>(Tatiane)</i>
13/04	CS Balneário Meia Ponte	Mª Glória	Mirna Mariano Leão	1461	<i>Ausência.</i> Comunica que a Médica não atenderá no período de 30/04 a 04/05. Motivo: Fez palestra e está atendendo a mais. Vai acompanhar a filha que vai dar a luz em São Paulo. <i>(Tatiane)</i>
13/04	Cais Bairro Goiá	Vanessa	Nivaldo David Amaral	1622	<i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 20/04. Motivo: Folga de Aniversário. Foram canceladas 14 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>
13/04	Cais Bairro Goiá	Vanessa	Maria Rita Lopes	11201	<i>Falta.</i> Comunica que a Médica não atenderá nos dias 26/04, 03, 10 e 17/05 por motivo de capacitação em Hepatites Virais. Foram canceladas 16 vagas no dia 26/04 e 16 vagas no dia 03/05. <i>(Tatiane)</i>



13/04	Cais Bairro Goiá	Vanessa	Paulo César Guadelup	5743	<i>Falta. Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 07, 14, 21 e 28/05 por motivo de capacitação em Hepatites Virais. (Tatiane)</i>
13/04	Cais Bairro Goiá	Vanessa	Euli José Braga	5803	<i>Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 18 pois levará a filha ao Médico. Foram canceladas 5 vagas disponíveis. (Tatiane)</i>
13/04	Cais Bairro Goiá	Vanessa	Alfredo Puppine	5431	<i>Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no período de 31/05 a 01/06, estará participando de uma jornada em DST. (Tatiane)</i>
13/04	CS Balneário Meia Ponte	Anaides	Augusto César Pereira	4915	<i>Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 20/04. Motivo: Estará acompanhando sua filha ao Médico. Foram canceladas 6 vagas disponíveis e remanejadas 6 consultas agendadas. (Tatiane).</i>
13/04	CS Fama	Raquel	Carlos Antônio Carneiro	3054	<i>Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 07/05, pois estará participando de um curso de especialização em hepatites virais. (Tatiane)</i>
13/04	CS Fama	Raquel	Carlos Antônio Carneiro	3054	<i>Falta. Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 03 e 04/05. Motivo: Estará participando de um Congresso em Caldas Novas. (Tatiane)</i>
16/04	CAIS Campinas	Estela	Dr. Marcio Gomes	2028	<i>Internado, atestado. Foram canceladas 17 vagas disponíveis do dia 16 ao dia 20/04 e remanejados 39 pacientes do dia 16 ao dia 18/04 para o Dr. Roberto Marinho, pois a Estela informou que ele talvez volte a atender dia 19/04. Os pacientes foram remanejados da seguinte maneira:          → Do dia 16/04 foram 4 pacientes para dia 18/04, 7 para dia 19/04 e 5 para dia 20/04.          → Do dia 17/04 foram 8 para dia 23/04 e 6 para dia 24/04.          → Do dia 18/04 foram 8 para dia 24/04 e 1 para dia 25/04.          Os nomes dos pacientes foram passados para Estela que ficou responsável por avisar os pacientes sobre o dia e horário das consultas. (Marcos)</i>
16/04	Cais Bairro Goiá	Andréia	Paulo César Guadelup	5743	<i>Falta. Comunica que o profissional não comparecerá no dia 17/04. Motivo: Estará participando de uma audiência jurídica. Foram canceladas 3 vagas disponíveis e remanejadas 9 consultas agendadas. (Tatiane)</i>
16/04	Cais Id. Novo Mundo	Fábio	Jandirene Rodrigues da Costa	10195	<i>Motivo: Atestado Médico          Foram remanejados 16 pte do dia 16/04 para o dia 26/04.          Foram canceladas 02 consultas disponíveis do dia 16/04.          (Bruno).</i>
16/04	CS Parque Ind. João Braz	Carmelita	Paulo César Guadelup	5743	<i>Falta. Comunica que o profissional não comparecerá no dia 17/04. Motivo: Estará participando de uma audiência jurídica. Foi cancelada 1 vaga disponível e remanejadas 11 consultas agendadas. (Tatiane).</i>
16/04	CS Parque Ind. João Braz	Carmelita	Paulo César Guadelup	5743	<i>Curso. Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 07, 14, 21 e 28/05. (Tatiane)</i>
16/04	Cais Chác. do Governador	Giza	Soraya Gusmão	9934	<i>Falta. Comunica que a Médica não atenderá no dia 20/04, por motivos particulares. Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 3 consultas agendadas.</i>



					(Tatiane)
16/04	Cais Bairro Goiá	Andréia	Simão Pedro Abdalla	5004	<i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não compareceu hoje para atendimento, por ter se envolvido em um acidente de trânsito. Foram remanejadas 17 consultas agendadas (usuários que compareceram na Unidade) (Tatiane).
17/04	Ciams Pedro Ludovico	Mª Eleusa	Vicente Jose Vita	5669	<i>Falta.</i> Comunica que o Médico não atenderá hoje, pois estará participando de palestra do grupo de tabagismo. O remanejamento foi feito na própria Unidade. (Tatiane)
17/04	CS Vila Redenção	Clóvis	Gutemberg da Silva	4348	<i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 20/04. Motivo: Terá uma consulta médica. Foram canceladas 6 vagas disponíveis e remanejadas 6 consultas agendadas. (Tatiane)
17/04	CS Crimeia Leste	Thiago	Leonel Gomes Leite	5026	<i>Falta.</i> Comunica que o Médico não atenderá nos dias 08, 09 e 14/05. Motivo: Viagem. (Tatiane)
18/04	Cais Bairro Goiá	Andréia	João Gomes do Sacramento	3315	<i>Falta.</i> Comunica que o Médico não atenderá no dia 20/04. Motivo: Folga de Aniversário. Não foi gerada a agenda para esse dia. (Tatiane)
19/04	CS Parque Amazônia	Lucimar	Edmar Rodrigues Alves	2826	<i>Atestado Médico.</i> Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 19 e 20/04. Foram canceladas 4 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento das 21 consultas agendadas. (Tatiane)
19/04	CS Parque Anhanguera	-----	Flávia Araújo Milhomem	12268	<i>Curso de Capacitação.</i> Comunica que a Profissional se ausentará nos dias 07, 09, 10, 11, 14, 21, 28 e 31. Não será gerada a agenda nesses dias. (Tatiane)
19/04	CS Parque Anhanguera	-----	Louster Oliveira Magalhães	7897	<i>Curso de Capacitação.</i> Comunica que a Profissional se ausentará nos dias 07, 14, 21 e 28/05. Não será gerada a agenda nesses dias. (Tatiane)
19/04	Cais Jd. Novo Mundo	Fábio	Aline de Aquino	10972	<i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá 26 e 30/04, 02 e 03/05. Foram canceladas 14 vagas disponíveis. (Tatiane)
19/04	CS Vila Boa	-----	Saulo Gonçalves de Mendonça	6568	<i>Falta.</i> Comunica que o Profissional se ausentará nos dias 07, 14, 21 e 28/05. Motivo: Curso de Capacitação. (Tatiane)
20/04	CS Vila Santa Helena	-----	Carlos Antonio Carneiro	3054	<i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 03 e 04/05. Motivo: Estará participando de um congresso. (Tatiane)
20/04	CS Vila União	-----	Waldonez Rodrigues	968	<i>Falta.</i> Comunica que o Profissional se ausentará no período de 30/04 a 04/05. Motivo: Viagem. Foram canceladas 70 vagas. (Tatiane)
20/04	CS Vila União	Suzete	Márcia Regina Freire	7500	<i>Falta.</i> Comunica que a Médica não atenderá nos dias 25 e 26/04. Motivo: Estará participando de um curso de capacitação em DST. Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 5 consultas agendadas. 03 consultas ficaram sob a responsabilidade da Unidade de estar fazendo o remanejamento. (Tatiane)
23/04	CS Parque Amazônia	Lucimar	Arluici Crescencio de Alencar	7275	<i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não comparecerá hoje para atendimento por se encontrar de atestado Médico. Foram remanejadas 11 consultas agendadas.



					(Tatiane)
23/04	Cais Jd. Novo Mundo	Fábio	Aline de Aquino	10972	<i>Falta.</i> Comunica que a Médica não atenderá no dia 03/05. <b>Motivo:</b> Estará em um Congresso. (Tatiane)
23/04	CS St. União	-----	Irislene Ferreira da Silva	4384	<i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 07,08 e 09. <b>Motivo:</b> Irá participar de um Congresso. Foram canceladas 35 vagas no Sicaa. (Tatiane)
23/04	Ciams Novo Horizonte	Lívia	Richard Ramos Crispim	10645	<i>Falta.</i> Comunica que o Médico não atenderá no dia 27/04. <b>Motivo:</b> Não atenderá mais nas sextas. Foram canceladas 10 vagas disponíveis e o atendimento dos 10 usuários agendados ficou sob a responsabilidade da Unidade. (Tatiane)
23/04	Ciams Novo Horizonte	Lívia	Maria da Conceição Matos	5173	<i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 27/04. <b>Motivo:</b> Capacitação em anemia falciforme no Ciams Urias. Foram canceladas 12 vagas disponíveis e o remanejamento das 12 consultas agendadas ficou sob a responsabilidade da Unidade. (Tatiane)
23/04	CS Marinho Lemos	-----	Márcio Pereira de Oliveira	4873	<i>Falta.</i> Comunica que o Médico não atenderá dia 07/05, pois participará de um Curso de capacitação em hepatites virais. (Tatiane)
23/04	CS Marinho Lemos	-----	Wania Márcia Oliveira	4578	<i>Falta.</i> Comunica que a Médica não atenderá dia 07/05, pois participará de um Curso de capacitação em hepatites virais. (Tatiane)
23/04	Ciams Novo Horizonte	Vanessa	Alfredo Puppine	5431	<i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atendeu hoje por estar em procedimento cirúrgico. Foram remanejadas 5 consultas agendadas e cancelada 01 vaga disponível. (Tatiane)
23/04	CS Água Branca	-----	Helio Gonçalves Pinho	3393	<i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não compareceu para atendimento hoje. Por motivos particulares. A Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas. (Tatiane)
23/04	Ciams Novo Horizonte	Vadna	ALFREDO PUPPINE FARIAS	5431	<i>Motivo: Pte em cirurgia</i> Foram remanejados 03 pte do dia 23/04 para o dia 24/04. Foram remanejados 02 pte do dia 23/04 para o dia 25/04. Foram remanejados 03 pte do dia 24/04 para o dia 26/04. (Bruno)
24/04	CAIS Jd. Novo Mundo	Fabio	Anselmo de Oliveira Franco	6451	<i>Curso de hepatite viral.</i> Foram canceladas 10 vagas disponíveis do dia 07/05 pelo SICA.A. (Marcos)
24/04	CS Rodoviário	-----	Walter Eustáquio	4114	<i>Falta.</i> Comunica que o Médico não atenderá hoje e apresentará justificativa em seguida. Foram canceladas 8 vagas disponíveis no Sicaa no dia 07/05 para que o remanejamento seja feito na própria Unidade.. (Tatiane)
24/04	Cais Jd. Novo Mundo	Fábio	Eliane Olimpio	4794	<i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não comparecerá no dia 27/04. <b>Motivo:</b> Estará participando de um curso da Secretaria de Saúde. Foram remanejadas 4 consultas agendadas e canceladas 05 vagas disponíveis. (Tatiane)
25/04	CS Vila Boa	Mª Conceição	Kátia Maria Cavalcante	6320	<i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 04/05. <b>Motivo:</b> Estará se



25/04	Cais Jd. Novo Mundo	<b>Fabio</b>	Benedito Monteiro de Queiroz Junior	5408	submetendo a exames. Foram canceladas 12 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i> <i>Motivo: Atestado Médico.</i> Foi cancelada 01 consulta disponível do dia 25/04. Foram remanejados 11 pte do dia 25/04 para o dia 04/05. <i>(Bruno)</i>
25/04	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Eleuza</b>	Amaury Lamounier Neves	5675	<i>Motivo: Doença em Família.</i> Foram remanejados 11 pte do dia 25/04 para o dia 02/05 com Dr. Vicente Jose <i>(Bruno)</i> . <i>Falta. Comunica que o Profissional se ausentará nos dias 07, 14, 21 e 28/05. Motivo: Curso de Capacitação. (Tatiane)</i>
25/04	CS Vila Canaã	-----	Olimpio Pereira Neto	3264	<i>Falta. Comunica que o Profissional não compareceu para atendimento hoje. A Unidade (Paulo César) se responsabilizou pelo remanejamento das consultas agendadas. (Tatiane)</i>
25/04	CS Vila Canaã	<b>Paulo César</b>	Osmar Gabriel	3336	<i>Falta. Comunica que o Médico não atenderá no dia 14/05. Motivo: Estará participando de um curso de capacitação em hepatite C. (Tatiane)</i>
25/04	CS Fama	<b>Raquel</b>	Carlos Antônio Carneiro	3054	<i>Falta. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 03/05. Motivo: Terá consulta Médica. Foram canceladas 16 vagas disponíveis. (Tatiane)</i>
26/04	CS Setor Rodoviário	<b>Martinha</b>	Vera Maria Caetano	5924	<i>Atestado médico.</i> Foram remanejados somente os 7 pacientes que compareceram no dia 25/04, segundo Rosangela assistente administrativa da unidade, para dia 02/05. Os nomes dos pacientes foram passados para Rosangela que ficou responsável por avisá-los. <i>(Marcos)</i>
26/04	CS Pq. Amazônia	<b>Rosangela</b>	Dra. Mariângela	5517	<i>Atestado médico.</i> Foram remanejados 21 pacientes do dia 26/04 para dia 02/05. Os nomes dos pacientes foram passados para Vânia que ficou responsável por avisá-los. <i>(Marcos)</i>
26/04	CAIS Cândida de Moraes	<b>Vânia</b>	Dra. Marlene Quimico	2818	<i>Falta. Comunica que o Médico não irá atender no dia 27/04. Motivo: Capacitação na SMS. Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas. (Tatiane)</i>
26/04	Cais Bairro Goiá	<b>Andréia Dotti</b>	Simão Pedro Abdalla	5004	<i>Falta. Comunica que a Médica não irá atender no dia 27/04. Motivo: Capacitação na SMS. Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 8 consultas agendadas. (Tatiane)</i>
26/04	Cais Bairro Goiá	<b>Andréia Dotti</b>	Elidia Célia Santillo	5291	<i>Falta. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 27/04. Motivo: Curso de Capacitação. Foram canceladas 4 vagas disponíveis e remanejadas 9 consultas agendadas. (Tatiane)</i>
26/04	CS Vila Boa	<b>Mª Conceição</b>	Maria Aparecida Alencar	3970	<i>Falta. Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 14 e 16/05. Motivo:</i>
26/04	CS Vila Boa	<b>Mª Conceição</b>	Saulo Gonçalves	6568	



TELE-CONSULTA  
OBSERVATÓRIO  
TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO  
E CANCELAMENTO DE CONSULTAS.

Referência: Abril / 2007

26/04	CS Vila Boa		M <sup>a</sup> Conceição	Kátia Maria	6320	Estará em Curso de Capacitação. (Tatiane)			
26/04	Cais Vila Nova		Leia	Tânia Stein	6291	Falta. Comunica que a Médica não atenderá no dia 17/05. Motivo: Estará se submetendo a exames. (Tatiane)			
26/04	Cais Vila Nova		Leia	Guilherme	10950	Falta. Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 07, 14, 21 e 28/05. Motivo: Fará uma capacitação no Distrito Central. (Tatiane)			
26/04	Cais Chácara do Governador		-----	José Márcio Sócrates	1863	Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 07/05. Motivo: Curso de Capacitação. (Tatiane)			
				Wilson Moraes Arantes	6235				
				Alessandro Machado	10412				
27/04	Cais Bairro Goiá		Andréia Dotti	José Guedes	2445	Falta. Comunica que os Profissionais não atenderão no dia 18/05. Motivo: Haverá dedetização na Unidade. (Tatiane)			
27/04	Cais Campinas		Stela	Solange Inês	3349	Falta. Comunica que o Profissional não atenderá hoje. Motivo: Viagem de emergência. Foram canceladas 2 vagas disponíveis e remanejadas 23 consultas agendadas do dia 27/04 p/ dias 02, 03 e 04/05 c/ Dr. Wandemberg. (Tatiane)			
27/04	CS Marinho Lemos		-----	Márcio Pereira de Oliveira	4873	Falta. Comunica que a Médica não atenderá hoje. Motivo: Irá acompanhar o esposo em consulta Médica. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 11 consultas agendadas do dia 27/04 p/ os dias 02 e 03/05. (Tatiane)			
				Wânia Márcia Oliveira	4578				
27/04	Ciams Pedro Ludovico		M <sup>a</sup> Eleusa	Vicente José Vita	5669	Falta. Comunica que os Profissionais não atenderão no dia 14/05. Motivo: Curso de Capacitação em hepatites de virais. (Tatiane)			
27/04	CS Parque Anhanguera		-----	Flávia de Araújo Milhomem	12268	Falta. Comunica que o Médico não atenderá nos dias 09,10 e 11/05. Motivo: Participará do grupo de tabagismo. (Tatiane)			
27/04	CAIS Cândida de Moraes		Cíntia	Dra. Marlene Químico	2818	Falta. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 24/05. Motivo: Estará participando de um Congresso em Geriatria. (Tatiane)			
27/04	CS Pq. Ind. João Braz		Carmelita	Carina Barbosa	8695	Atestado. Foram remanejados 18 pacientes do dia 27/04 para dia 03/05 para a mesma médica. (Marcos)			
27/04	Ciams Novo Horizonte		Vanessa	Dra. Adriana	8572	Falta. Comunica que a Médica não atenderá no dia 08/05. Motivo: Curso de Capacitação. Foram canceladas 16 vagas disponíveis no Sicaa. (Tatiane)			
30/04	CS Vila Regina		Devalmir	Plínio Ribeiro Borges	4799	Atestado. Foram canceladas 5 vagas disponíveis do dia 03/05 e remanejados 5 pacientes para o dia 04/05 para a mesma médica. (Marcos)			
30/04	CS Crimeia Leste		Dulciana	Humberto Pereira Maia	1938	Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 15/05. Motivo: Fará palestra para o grupo de gestantes. (Tatiane)			
						Ausência. Comunica que o Profissional se ausentará no período de 21 a 25/05 por questões pessoais. Foram canceladas no Sicaa 133 vagas disponíveis. (Tatiane)			



**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

**Anexo 10 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).**



TELE-CONSULTA  
OBSERVATÓRIO  
**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E  
CANCELAMENTO DE CONSULTAS.**

Referência: Abril / 2007



<b>Data de Solicitação</b>	<b>Unidade de Saúde / Solicitante</b>	<b>Solicitante</b>	<b>Médico</b>	<b>CRM</b>	<b>Motivo / Resolução da Solicitação</b>
<b>03/04</b>	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Eleusa</b>	Amaury Lamounier	<b>5675</b>	<i>Motivo: Greve.</i> Foi cancelada 01 consulta disponível do dia 03/04. Foi cancelada 01 consulta disponível do dia 04/04. Foram canceladas 07 consultas disponíveis do dia 10/04. Foram canceladas 12 consultas disponíveis do dia 11/04. Foram canceladas 12 consultas disponíveis do dia 12/04. Foram remanejados 12 pte do Dr. Amaury (CRM: 5675) do dia 03/04 para o dia 11/04 para o Dr. Vicente Jose Vita. (CRM: 5669). Foram remanejados 11 pte do Dr. Amaury (CRM: 5675) do dia 04/04 para o dia 12/04 para o Dr. Vicente Jose Vita (CRM: 5669). Foram remanejados 06 pte do Dr. Amaury (CRM: 5675) do dia 10/04 para o dia 09/04 para o Dr. Vicente Jose Vita (CRM: 5669) ( <b>Bruno</b> ).
<b>03/04</b>	CS Itatiaia	<b>Idelma</b>	Carla Amelotti Galvão	<b>6881</b>	<i>Afastamento. Comunica que a Profissional não atenderá na Unidade. Foram canceladas 36 consultas disponíveis e remanejados 30 usuários agendados p/ o Cais Vila Nova c/ o Dr. Argel. (Tatiane)</i>
<b>04/04</b>	Cais Cândida de Moraes	<b>Dr. Rafael</b>	Arismar Pereira de Resende	<b>3498</b>	<i>Afastamento. Comunica que o Profissional está afastado da Unidade apartir dessa data. Foram canceladas 40 vagas no CALMED e 63 vagas no Sicaa. A Unidade ficou responsável pelo remanejamento dos 44 usuários agendados. (Tatiane)</i>
<b>04/04</b>	Ciams Novo Horizonte	<b>Vanessa</b>	Lucinete	<b>4123</b>	<i>O médico que a substitui não atende esse dia. Foram remanejados 8 pacientes do dia 04/04 da seguinte maneira: Foram remanejados 5 pacientes para dia 10/04 e 3 pacientes para dia 11/04. Os nomes dos pacientes foram passados para Vadna para avisar os pacientes. (Marcos)</i>





04/04	Cais Chác. do Governador	Cárita	Gilson Fenelon	4474	<i>Afastamento.</i> Comunica que o Médico não atenderá mais ambulatorio. <i>(Tatiane)</i> <i>(No dia 10/04 a Unidade informa que o Médico voltará a atender ambulatorio)</i>
09/04	Cais Novo Mundo	-----	Carlos César Borges	3475	<i>Bloqueamento de agenda.</i> Comunica que o Profissional atenderá somente 06 pacientes no dia 13/04, devido à uma cauterização que o mesmo realizará. Foram canceladas 06 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>
19/04	Cais Chác. Governador	Giza	Wilson Moraes Arantes	6235	<i>Dedetização da Unidade.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 27/04. Foram canceladas 09 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>
19/04	Cais Chác. Governador	Giza	Alessandro Machado Cardoso	10412	<i>Dedetização da Unidade.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 27/04. Foram canceladas 09 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>
19/04	Cais Chác. Governador	Giza	Soraya Gusmão Leão	9934	<i>Dedetização da Unidade.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 27/04. Foram canceladas 16 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>
24/04	Cais Novo Mundo	Rosa	Carlos César Borges	3475	<i>Bloqueamento de Agenda.</i> Solicita que seja diminuída a quantidade de consultas disponíveis para o dia 02/05, pois o Médico realizará um procedimento de cauterização. Foram canceladas 06 vagas. <i>(Tatiane)</i>
24/04	Cais Chác. Governador	Cárita	Soraya Gusmão Leão	9934	<i>Afastamento.</i> Comunica que a Profissional não atenderá na Unidade apartir do dia 30/05. <i>(Tatiane)</i>
26/04	CS Pq. Anhanguera	-----	Louester Magalhães	7897	<i>Afastamento.</i> Comunica que o Profissional solicitou o cancelamento de seu contrato e não atenderá na Unidade apartir do dia 07/05. Foram canceladas 52 vagas no Sicaa. <i>(Tatiane)</i>
30/04	Cais Finsocial	Auxiliadora	Giovani Alves da Silva	3305	<i>Mudança de Contrato.</i> Comunica que o Profissional está redefinindo seu contrato com a Prefeitura, e por isso não atenderá na Unidade por tempo indeterminado. <i>(Tatiane)</i>





**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

**Anexo 11 Amostra das vagas utilizadas pela reserva técnica e quadro quantitativo das vagas utilizadas pelo Observatório e Unidades.**

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO E  
AGENDAMENTO DE CONSULTAS PELO OBSERVATÓRIO  
Goiânia, 01 à 30 de Abril de 2007. ( Amostra do dia 02/04/2007)**



Item	Data de Solicitação	Usuário	Data Nasc.	Endereço e ou Telefone	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
01	02/04	SUELMA DUTRA ALVES	31/05/1993	3289-2467	Ginecologista, Atraso menstrual	Agendada p dia 02/04 às 9h30min C Dr. Jose Amélio No C.S. Vila Boa (620514-Bruno) Solicitante: Valbenia Obs.: Reserva utilizada pela unidade.
02	02/04	GISELIA DA SILVA VIANA	23/09/1979	3594-3008	Clinico Geral, epigastralgia.	Agendada p dia 02/04 às 16h30min C Dra. Jandirene No Cais Jd. Novo Mundo (619833-Bruno) Solicitante: Eleusa Obs.: Reserva utilizada pela unidade.
03	02/04	SEVERINO LAUREANO DE OLIVEIRA	18/10/1938	3092-4980	Clinico Geral, pós-cirúrgico.	Agendado p dia 05/04 às 6h30min C Dr. Roberto Marinho No Cais Campinas (623660-Bruno) Solicitante: Tabela do fim de semana Obs.: Avisado, recado c Almira.
04	02/04	WALTER TEODORO DA SILVA	14/06/1940	9662-9539 9958-7221	Clinico Geral, Sequelas de AVC.	Agendado p dia 03/04 às 7h C Dr. Louester No C.S. Prq. Anhanguera (620862-Bruno) Solicitante: Tabela do fim de semana Obs.: Avisado, recado c Dalva (esposa).
05	02/04	JOSE FRANCISCO DE FREITAS	01/01/1938	3242-6255 9908-4084	Clinico Geral, Hérnia inguinal avançada.	Agendada p dia 02/04 às 11h30min C Dr. Celso Tavares Cimas Novo Horizonte (621642-Bruno) Solicitante: Tabela do fim de semana Obs.: Avisado, recado c Luzani.
06	02/04	BARBARA TICIANA DE PAULA FERREIRA	26/04/1986	3258-5390	Ginecologista, gravidez de alto risco	Agendada p dia 03/04 às 6h30min C Dr. Helio Alves No Ciams Novo Horizonte (621924-Bruno) Solicitante: Eleusa Obs.: Reserva utilizada pela unidade.



**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO E  
AGENDAMENTO DE CONSULTAS PELO OBSERVATÓRIO  
Goiânia, 01 à 30 de Abril de 2007. ( Amostra do dia 02/04/2007)**



Item	Data de Solicitação	Usuário	Data Nasc.	Endereço e ou Telefone	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
07	02/04	SIMONE JESUS DA SILVA	30/06/1986	9217-8970	Ginecologista, retorno	Agendada p dia 03/04 às 9h30min C Dr. Jose Amélio No C.S. Vila Boa (620581-Bruno) Solicitante: Cristina Obs.: Reserva utilizada pela unidade.
08	02/04	VANESSA ELIAS DA CUNHA	07/09/1992	3945-0884	Clinico Geral, Alergia	Agendada p dia 03/04 às 7h C Dr. Luiz Carlos No Cais Cândida de Moraes (628363-Bruno) Solicitante: Tabela do fim de semana OBS.: TELEFONE NÃO CONFERE.
09	02/04	KETLEN OLIVEIRA CAMPOS	15/04/1994	3294-1056 9249-4803	Pediatria, suspeita de gravidez.	Procurar o Evaristo (CAIS Candida) dia 03/04 as 12:00, para ser encaixada na unidade. Obs: avisada para a avó da paciente. (RONNY)
10	02/04	GENILVA PEREIRA DA SILVA CARDOSO	26/01/1966	3289-5784	Ginecologista, retorno, gestante de 07 meses.	Agendada p dia 09/04 às 9h30min C Dr. Jose Amélio No C.S. Vila Boa (633777-Bruno) Solicitante: Valbenia Obs.: Reserva utilizada pela unidade.
11	02/04	JANITH REZENDE DO NASCIMENTO	15/02/1922	3287-9252 3287-9785	Clinico Geral, HAS	Agendada p dia 02/04 às 13h30min C Dr. Richard No Ciams Novo Horizonte (621831-Bruno) Solicitante: Tabela do fim de semana Obs.: Avisada.
12	02/04	ORLANDA ROSA DA SILVA	22/02/1936	9249-1930 3280-7361	Clinico Geral, HAS	Agendada p dia 03/04 às 9h30min C Dr. Glaus Monteiro No C.S. Esplanada do Anicuns (627978-Bruno) Solicitante: Tabela do fim de semana Obs.: Avisada, recado c Lorena.
13	02/04	SUELY FERREIRA BORGES	20/03/1959	3297-2116	Clinico Geral, Idoso + HAS s medicação	Agendado p dia 03/04 às 12h30min

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO E AGENDAMENTO DE CONSULTAS PELO OBSERVATÓRIO Goiânia, 01 à 30 de Abril de 2007. ( Amostra do dia 02/04/2007)**



Item	Data de Solicitação	Usuário	Data Nasc.	Endereço e ou Telefone	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
14	02/04	VALQUIRIA BATISTA DE SOUZA MOURA	31/05/1989	3942-1449 9217-7027	Ginecologista, teve aborto espontâneo	C Dr. Arismar No Cais Cândida de Moraes (628401-Bruno) Solicitante: Tabela do fim de semana Obs.: Avisada, Recado c Suelene.  Agendada p dia 03/04 às 14h30min C Dr. Jose Tavares No Cais Campinas (623557-Bruno) Solicitante: Tabela do fim de semana Obs.: Avisada, recado c Flavio (Esposo)
15	02/04	KATIA ALESSANDRA PEREIRA	25/12/1974	-----	Clinico Geral, retorno	Agendada p dia 04/04 às 7h30min C Dr. Frederico No Ciams Novo Horizonte (622209-Bruno) Solicitante: Enf. Nuria Obs.: Reserva utilizada pela unidade.
16	02/04	RIVALINO JOSE DE MORAIS	08/08/1933	3287-8790 3287-3742 9246-5914	Clinico Geral, Prostatite	Agendado p dia 03/04 às 13h C Dr. Nicolau No Cais Bairro Goiá (622741-Bruno) Solicitante: Tabela do fim de semana Obs.: Avisado.
17	02/04	FRANCISCA TARGINO DA SILVA	20/05/1935	3284-3673	Clinico Geral, HAS s medicação.	Agendada p dia 09/04 às 15h C Dr. Geovane No C.S. Conjunto Riviera (632546-Bruno) Solicitante: Dra. Thaliana Obs.: Avisada, recado c Cleide
18	02/04	MARIA BENEDITA DIAS DOS SANTOS	17/09/1921	3536-2616	Clinico Geral, HAS s medicação	Agendada p dia 04/04 às 15h30min C Dr. Augusto César No C.S. Jd. Balneário Meia Ponte (617280-Bruno) Solicitante: Dra. Thaliana Obs.: Avisada pela Dra. Thaliana no atendimento.



**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO E  
AGENDAMENTO DE CONSULTAS PELO OBSERVATÓRIO  
Goiânia, 01 à 30 de Abril de 2007. ( Amostra do dia 02/04/2007)**

Item	Data de Solicitação	Usuário	Data Nasc.	Endereço e ou Telefone	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
19	02/04	WADSON HENRIQUE ALMEIDA DA SILVA	01/02/2005	3233-8653	Pediatria, Afasia	Agendado p dia 03/04 às 7h C Dra. Caritas No C.S. Vila Santa Helena (617626-Bruno) Solicitante: Dra. Thaliana Obs.: Avisada. (RONY)
20	02/04	JOSLENE APARECIDA FERREIRA MACHADO	27/08/1983	3247-4753	Ginecologista, gestante 09 meses.	Agendada p dia 03/04 às 6h30min C Dr. Fabio Guilherme No Ciams Novo Horizonte (621935-Bruno) Solicitante: Dra. Thaliana Obs.: Avisada.
21	02/04	MANUEL LIMA DOS SANTOS	28/06/1959	3567-0536 9297-5456	Clinico Geral, HAS s medicação	Agendado p dia 02/04 às 18h C Dr. Antonio Alessandro No Cais Jd. Novo Mundo (619807-Bruno) Solicitante: Gabriel Obs.: Avisado, recado c Marilda.
22	02/04	JANI SEGURADO PIMENTEL ID: 274458	12/06/1937	St. Leste Universitário Qd. 52 Lt. 6 Rua 232 Fone: 3224-7933	Ginecologista – Dr. David	Agendada p/ dia 02/04 às 6h30min c/ Dr. David no CAIS Vila Nova. Dores na mama. (626314 – Cláudio) Solicitante: Dr. Cláudio Obs.: Avisada pelo Dr. Cláudio.
23	02/04	JANAINA BRITO DE SOUZA ID: 163763	01/03/1982	St. Pedro Ludovico Qd. 84 Lt. 21 Av. Quarta Radial Fone: 3242-8145	Ginecologista – Dra. Thelma Walkiria	Agendada p/ dia 09/04 às 6h30min c/ Dra. Thelma no Ciams St. Pedro Ludovico. Distúrbios hormonais. (639604 – Kamila) Solicitante: Dr. Cláudio Consulta agendada pela Teleoperadora Kamila Batista. (Marcos)
24	02/04	SUELY TAVARES DE ALMEIDA CARVALHO ID: 271239	30/09/1960	Vl. Multirao Qd. 31 Lt. 3 Rua VMQ Fone: 3298-1099	Clinico Geral – Dr. Luiz Carlos	Agendada p/ dia 03/04 às 12h30min c/ Dr. Luiz Carlos no CAIS Cândida de Moraes. Não consegue agendar a uma semana, ameaça



**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO E AGENDAMENTO DE CONSULTAS PELO OBSERVATÓRIO Goiânia, 01 à 30 de Abril de 2007. ( Amostra do dia 02/04/2007)**



Item	Data de Solicitação	Usuário	Data Nasc.	Endereço e ou Telefone	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
25	02/04	SUZI KELLY GOMES DE ARAÚJO ID: 139497	22/02/1986	St. Campinas Qd. 14C Nº 37 Viela Rio Grande do Sul Cel.: 8455-0758	Ginecologista – Dra. Rosa Maria	chamar a imprensa. (628345 – Marcos) Solicitante: Dr. Cláudio Obs.: Avisada.
26	02/04	MARIA PEREIRA DE SOUSA NAVES ID: 149584	05/06/1966	St. Urias Magalhães Qd. 31 Lt. 16 Rua Tupi Fone: 3210-5634	Clinico Geral – Dr. Afonso	Agendada p/ dia 02/04 às 6h30min c/ Dr. Afonso no Ciams Urias Magalhães. Pneumonia. (618055 – Marcos) Solicitante: Dr. Cláudio Obs.: Avisada. (Marcos)
27	02/04	IDALICE DIAS DA COSTA ID: 73763	10/07/1959	Vl. Bandeirantes Qd. T Lt. 23 Rua 11 Fone: 3206-8901	Clinico Geral – Dr. Carlos Augusto	Agendada p/ dia 02/04 às 10h30min c/ Dr. Carlos Augusto no CAIS JD. Novo Mundo. Saúde mental s/ medicação. (619716 – Cláudio) Solicitante: Dr. Cláudio Obs.: Avisada pelo Dr. Cláudio. (Marcos)
28	02/04	JURACY RODRIGUES DOS REIS ID: 274723	01/02/1928	Jd. Vila Boa Qd. 38 Lt. 30 Rua Padre Feijó Fone: 3289-3830	Clinico Geral – Dra. Violeta	Agendada p/ dia 03/04 às 10h30min c/ Dra. Violeta no CS Vila Boa. Fraqueza e hipertensa. (620599 – Cláudio) Solicitante: Dr. Cláudio Obs.: Avisada pelo Dr. Cláudio. (Marcos)
29	02/04	ALESANDRA MOREIRA BELO ID: 238638	15/07/1976	Vl. Finsocial Qd. QR84A Lt. 9 Rua VF55A Fone: 3517-8258	Ginecologista – Dr. Mauricio	Agendada p/ dia 03/04 às 6h30min c/ Dr. Mauricio no CAIS Finsocial. Gestante c/ infecção urinária. (626844 – Cláudio)



**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO E AGENDAMENTO DE CONSULTAS PELO OBSERVATÓRIO Goiânia, 01 à 30 de Abril de 2007. ( Amostra do dia 02/04/2007)**



Item	Data de Solicitação	Usuário	Data Nasc.	Endereço e ou Telefone	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
30	02/04	EDESIA VASCONCELOS ID: 166943	08/04/1926	Jd. Novo Mundo Qd. 74 Av. do Ouro Fone: 3594-4223	Clinico Geral – Dr. Carlos Augusto	Solicitante: Dr. Cláudio Obs.: Avisada pelo Dr. Cláudio. (Marcos)  Agendada p/ dia 02/04 às 10h30min c/ Dr. Carlos Augusto no CAIS Jd. Novo Mundo. Hipertensa c/ queixas. (619714 – Cláudio) Solicitante: Dr. Cláudio Obs.: Avisada pelo Dr. Cláudio. (Marcos)
31	02/04	FRANCISCO NUNES DO NASCIMENTO ID: 272962	31/10/1942	Cidade Jardim Qd. 3 Lt. 3 Herman Koma Fone: 3287-4036 Cel.: 9966-2448	Clinico Geral – Dr. Marcio	Agendada p/ dia 02/04 às 12h30min c/ Dr. Marcio no CAIS Campinas. Presença de “caroço” no peçoço com aumento progressivo de tamanho. (623386 – Cláudio) Solicitante: Dr. Cláudio Obs.: Avisado pelo Dr. Cláudio. (Marcos)
32	02/04	ROGELIA DA CONCEICAO RODRIGUES ID: 120368	04/12/1976	Pq. Amazônia Qd. 223 Lt. 26 Rua Oirana Fone: 3248-3151 3288-2970	Ginecologista – Dr. Eberth	Agendada p/ dia 03/04 às 13h30min c/ Dr. Eberth no Ciams St. Pedro Ludovico. Gestante 4 meses. (625622 – Cláudio) Solicitante: Dr. Cláudio Obs.: Avisada pelo Dr. Cláudio. (Marcos)
33	02/04	FRANCIELE DOS SANTOS ALVES ID: 184875	07/11/1986	VI. Novo Horizonte Qd. 50 Lt. 7 Rua C9 Fone: 3234-0288 Cel.: 9246-1807	Ginecologista – Dr. Helio	Agendada p/ dia 03/04 às 6h30min c/ Dr. Helio no Ciams Novo Horizonte. Gestante 9 meses. (621928 – Michele) Solicitante: Dr. Cláudio Consulta agendada pela Teleoperadora Michele de Mattos Nery. (Marcos)
34	02/04	BIANCA MORAES JARDIM ID: 196337	18/09/1960	Jd. Goiás Qd. B6 Lt. 2/11 N° 255 Ed. Saramenha Av. E	Ginecologista – Dr. Jose Tavares	Agendada p/ dia 03/04 às 14h30min c/ Dr. Jose Tavares no CAIS Campinas. Historia de cisto no ovário seguido de



**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO E  
AGENDAMENTO DE CONSULTAS PELO OBSERVATÓRIO  
Goiânia, 01 à 30 de Abril de 2007. ( Amostra do dia 02/04/2007)**



Item	Data de Solicitação	Usuário	Data Nasc.	Endereço e ou Telefone	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
35	02/04	ELIUDE GOMES DE AMORIM ID: 161250	03/07/1970	Br. Capuava Qd. 1 Lt. 10 Rua Padre Feijó Fone: 3271-1944 Cel.: 8116-4641	Clinico Geral – Dr. Gilmar	procedimento cirúrgico. (623561 – Cláudio) Solicitante: Dr. Cláudio Obs.: Avisada pelo Dr. Cláudio. (Marcos)  Agendada p/ dia 04/04 às 6h30min c/ Dr. Gilmar no CS São Francisco. Não consegue agendar desde o início do mês de março e ameaça chamar a imprensa. (627581 – Cláudio) Solicitante: Dr. Cláudio Obs.: Avisada pelo Dr. Cláudio. (Marcos)
36	02/04	ANAIR PEREIRA DE ALMEIDA ID: 57283	03/06/1944	St. Centro Oeste Qd. 18 Lt. 15 Rua 504 Fone: 3091-4063	Clinico Geral – Dr. Roberto	Agendada p/ dia 03/04 às 6h30min c/ Dr. Roberto no CAIS Campinas. Hipertensa, diabética e colesterol. (623472 – Cláudio) Solicitante: Dr. Cláudio Obs.: Avisada pelo Dr. Cláudio. (Marcos)
37	02/04	VIVIANE SOARES ALEXANDRE ID: 92216	09/07/1984	Pq. Amazônia Qd. 114 Lt. 10 Rua Belo Horizonte Fone: 3280-6310 Cel.: 9147-5052	Ginecologista – Dra. Mariangela	Agendada p/ dia 02/04 às 10h30min c/ Dra. Mariângela no CS Pq. Amazônia. Gestante com edema de MMII dormência. (624763 – Cláudio) Solicitante: Dr. Cláudio Obs.: Avisada pelo Dr. Cláudio. (Marcos)
38	02/04	JOAO BUENO TAVARES ID: 14916	06/11/1935	Jd. Novo Esperança Qd. 19 Lt. 8 Rua Nova Fone: 3297-2008	Clinico Geral – Dr. Luiz Carlos	Agendada p/ dia 02/04 às 7h00min c/ Dr. Luiz Carlos no CAIS Cândida de Moraes. Câncer, retorno c/ resultado de exames. (628169 – Cláudio) Solicitante: Dr. Cláudio Obs.: Avisado pelo Dr. Cláudio. (Marcos)



**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO E**  
**AGENDAMENTO DE CONSULTAS PELO OBSERVATÓRIO**  
 Goiânia, 01 à 30 de Abril de 2007. ( Amostra do dia 02/04/2007)



Item	Data de Solicitação	Usuário	Data Nasc.	Endereço e ou Telefone	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
39	02/04	DORALICE CAMPOS DE OLIVEIRA ID: 165855	03/01/1949	Br. Água Branca Qd. 5 Lt. 5 Rua 13 Cel.: 9121-2717	Clinico Geral – Dr. Nilson	Agendada p/ dia 04/04 às 14h30min c/ Dr. Nilson no CS Água Branca. HAS s/ medicação. (619572 – Marcos) Solicitante: Dra. Thaliana Obs.: Avisada.
40	02/04	MARIA VILANI AMBROSIO LIMA ID: 275396	01/07/1986	Jd. das Oliveiras Qd. 14 Lt. 4 Rua JDA 9	Ginecologista – Dr. Jose Gonçalves	Agendada p/ dia 05/04 às 6h30min c/ Dr. Jose Gonçalves no CAIS Jd. Novo Mundo. Gestante 4 meses s/ pré-natal. (620207 – Marcos) Solicitante: Dra. Thaliana Obs.: Avisada pela Dra. Thaliana no atendimento.
41	02/04	CARMEM ROSA DE SOUZA ID: 85867	07/07/1985	Rec. das Minas Gerais Qd. 35 Lt. 1 Rua SR 27 Fone: 3208-3127	Ginecologista – Dr. Izelman	Agendada p/ dia 05/04 às 6h30min c/ Dr. Izelman no CAIS Jd. Novo Mundo. Gestante 9 meses ultima consulta. Moradora de PSF sem médico. (620198 – Marcos) Solicitante: Geisa Obs.: Avisado p/ Karla irmã da paciente.
42	02/04	SUELLEN APARECIDA RODRIGUES DE LIMA ID: 30351	11/10/1989	Ch. do Governador Qd. RK Lt. 15 Rua DF22 Fone: 3282-7809	Ginecologista – Dr. Wilson	Agendada p/ dia 02/04 às 14h30min c/ Dr. Wilson no CAIS Ch. do Governador. Gestante 3 meses s/ pré-natal. (624063 – Marcos) Solicitante: Gabriel Obs.: Avisado p/ Marco Aurélio namorado da paciente.
43	02/04	GABRIELA RODRIGUES LOUREIRO ID: 177912	20/12/1985	Jd. Novo Mundo Qd. 58 Lt. 10 rua Livramento Fone: 3594-3077	Ginecologista – Dr. Benedito	Agendada p/ dia 09/04 às 6h30min c/ Dr. Benedito no CAIS Jd. Novo Mundo. Alterações no exame de prevenção. (632860 – Marcos) Consulta solicitada por Fabio assistente da direção da unidade. Obs.: Fabio ficou responsável por avisar a



**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO E  
AGENDAMENTO DE CONSULTAS PELO OBSERVATÓRIO**  
Goiânia, 01 à 30 de Abril de 2007. ( Amostra do dia 02/04/2007)

Item	Data de Solicitação	Usuário	Data Nasc.	Endereço e ou Telefone	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
44	02/04	VITÓRIA HADASSA APARECIDA QUEIROZ NILO SANTANA ID: 106322	05/10/2005	Br. Goiás Qd 8 Lt. 7 Rua Alfredo Fone: 3296-6054	Pediatra – Dra. Adriana	paciente.  Agendada p/ dia 03/04 às 12h00min c/ Dra. Adriana no Ciams Novo Horizonte. Tumor benigno na cabeça. Moradora de PSF, mas faz tratamento com essa médica. (622009 – Marcoss) Solicitante: Geisa  Obs.: Avisado p/ Cleide mãe da paciente. Mãe orientada a agendar as próximas consultas no PSF.
45	02/04	LIVIA HELENA REIS DOS SANTOS ID: 271516	14/10/1982	Jd. Presidente Qd. 22 Lt. 5 Rua Rodrigues Alves Fone: 3289-4986	Ginecologista – Dr. Alfredo	Agendada p/ dia 03/04 às 10h30min c/ Dr. Alfredo no Ciams Novo Horizonte. (621990 – Marcoss) Solicitante: Gabriel  Obs.: Avisado p/ Dina mãe da paciente.
46	02/04	CICERO ANDRADE DIAS ID: 168772	11/01/1966	St. União Qd. 4 Lt. 6 Rua U29 Fone: 3287-2560	Clinico Geral – Dr. Arnaldo	Agendada p/ dia 02/04 às 14h30min c/ Dr. Arnaldo no CS Vila União. HAS e DM sintomático. (626031 – Marcoss) Solicitante: Dra. Thaliana Obs.: Avisado p/ Simone cunhada do paciente.
47	02/04	JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA ID: 262207	15/01/1918	Br. Santa Geneveva Qd. 40 Lt. 3 Rua Araçá Fone: 3282-3699	Clinico Geral – Dra. Bruna	Agendada p/ dia 03/04 às 10h30min c/ Dra. Bruna no CAIS Vila Nova. Precisa pegar encaminhamento para endocrinologista. (626537 – Marcoss) Solicitante: Geisa Obs.: Avisado p/ Clarete nora do paciente.
48	02/04	CATARINA DE PAULA E SILVA ID: 275640	28/12/1948	Jd. Nova Esperança Qd. 113 Lt. 9 Av. Bom Jesus Fone: 3091-2843 Cel.: 9693-7756	Ginecologista – Dra. Maria Elaine	Agendada p/ dia 02/04 às 12h30min c/ Dra. Maria Elaine no CAIS Cândida de Moraes. Reposição hormonal com dores no abdômen. (628291 – Marcoss) Consulta solicitada por Evaristo diretor geral da unidade. Obs.: Evaristo ficou responsável por avisar a



**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO E  
AGENDAMENTO DE CONSULTAS PELO OBSERVATÓRIO  
Goiânia, 01 à 30 de Abril de 2007. ( Amostra do dia 02/04/2007)**



Item	Data de Solicitação	Usuário	Data Nasc.	Endereço e ou Telefone	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
49	02/04	JOAO SILVA SANTOS ID: 275616	25/09/1958	Jd. Europa Qd. 116 Lt. 5 Rua Mônaco Cel.: 8424-2816	Clinico Geral – Dr. Richard	paciente.  Agendada p/ dia 03/04 às 7h30min c/ Dr. Richard no Ciams Novo Horizonte. Suspeita de diabetes. (622032 – Marcós) Solicitante: Geisa Obs.: Avisado.
50	02/04	DANIELA DOS REIS SILVA ID: 271440	17/01/1980	Pq. Ind. João Braz Qd. 25 Lt. 2 Av. Brasil Fone: 3573-4811 Cel.: 8136-2852	Ginecologista – Dr. Elvando	Agendada p/ dia 03/04 às 6h30min c/ Dr. Elvando no CAIS Br. Goiás. Gestante 3 meses. (622700 – Marcós) Solicitante: Geisa Obs.: Avisado p/ Neife esposo da paciente.
51	02/04	EMILIA ALVES RIBEIRO ID: 59761	27/08/1950	Jd. América Qd. 464 Lt. 15 Rua C190 Fone: 3286-7910	Clinico Geral – Dr. Licio Gabriel	Agendada p/ dia 03/04 às 8h00min c/ Dr. Licio no CS Pq. Amazônia. DM s/ medicação. (624866 – Marcós) Solicitante: Dra. Thaliana Obs.: Avisada.
52	02/04	GABRIELA ASSIS DOS SANTOS ID: 251581	31/12/1931	St. Progresso Qd. 14 Lt. 26 Rua P Fone: 3586-2864	Clinico Geral – Dr. Francisco	Agendada p/ dia 03/04 às 6h30min c/ Dr. Francisco no CS Vila Clemente. Mialgia. (626986 – Marcós) Solicitante: Dra. Thaliana Obs.: Avisada pela Dra. Thaliana no atendimento.
53	02/04	ERCILIA JACOB SAUDANHA ID: 124236	22/08/1946	Pq. Anhanguera Qd. 20 Lt. 9 Rua Marechal Rondon Fone: 3579-3346 3287-5699	Clinico Geral HAS Sem medicamento	<b>PROF.: LOUESTER MAGALHAES OLIVEIRA</b> <b>UNID.SAÚDE: CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA</b> <b>CONSULTA N°:620798 DATA: 02/04/2007(SEGUNDA) HORÁRIO DE CHEGADA: 14:30</b> Solicitante: Geisa Obs.: Avisada. (RONY)



**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO E AGENDAMENTO DE CONSULTAS PELO OBSERVATÓRIO Goiânia, 01 à 30 de Abril de 2007. ( Amostra do dia 02/04/2007)**



Item	Data de Solicitação	Usuário	Data Nasc.	Endereço e ou Telefone	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
54	02/04	MIRTA HELENA RIBEIRO ID: 273264	24/11/1949	Jd. Califórnia Qd. 10 Lt. 9 Rua Turamacá Cel.: 8424-4013	Clinico Geral	PROF.: LAURO ALESSANDRO QUEIROZ SANTA UNID.SAÚDE: CAIS JARDIM NOVO MUNDO CONSULTA N°:619782 DATA: 02/04/2007(SEGUNDA) HORÁRIO DE CHEGADA: 19:30 Solicitante: Karla Obs.: avisado (RONY)
55	02/04	JOSE DO EGITO E SILVA	27/10/1928	(62)3289-3764	Clinico geral Problemas de próstata	PROF.: ANTONINHO CRUVINEL DE OLIVEIRA UNID.SAÚDE: CIAMS NOVO HORIZONTE CONSULTA N°:621856 DATA: 03/04/2007(TERÇA) HORÁRIO DE CHEGADA: 12:00 Solicitante: Geisa Obs.: Avisada. (RONY)
56	02/04	MARIA FERREIRA DE OLIVEIRA	02/06/1954	(62)8418-0176	Clinico geral Chagas	PROF.: WAGNER LUIZ DE OLIVEIRA UNID.SAÚDE: CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA CONSULTA N°:617649 DATA: 04/04/2007(QUARTA) HORÁRIO DE CHEGADA: 11:00 Solicitante: Geisa Obs.: Avisada. (RONY)
57	02/04	MARIA DE LOURDES BESSA	30/04/1940	(62)3289-6582	Clinico geral HAS Sem medicamento	PROF.: RICHARD RAMOS CRISPIM UNID.SAÚDE: CIAMS NOVO HORIZONTE CONSULTA N°:622028 DATA: 03/04/2007(TERÇA) HORÁRIO DE CHEGADA: 07:30 Solicitante: Geisa Obs.: Avisada. (RONY)
58	02/04	MARIA DARIA VIEIRA	26/10/1960	(62)3205-2985	Clinico geral HAS	PROF.: JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN



**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO E  
AGENDAMENTO DE CONSULTAS PELO OBSERVATÓRIO  
Goiânia, 01 à 30 de Abril de 2007. ( Amostra do dia 02/04/2007)**

Item	Data de Solicitação	Usuário	Data Nasc.	Endereço e ou Telefone	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
59	02/04	JULIO CESAR VIEIRA DIAS	24/09/1970	(62)3210-2833	Clinico geral Deficiente mental HAS Sem medicamento	UNID.SAÚDE: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO CONSULTA N°:625449 DATA: 03/04/2007(TERÇA) HORÁRIO DE CHEGADA: 06:30 Solicitante: Geisa Obs.: Avisada. (RONY)
60	02/04	TELMACI ALENCAR DE SOUSA	17/08/1980	(62)9284-8658	Ginecologia Gestante 5 meses Dor BV	PROF.: LEANDRO MATOS UNID.SAÚDE: CENTRO DE SAUDE AGUA BRANCA CONSULTA N°:619547 DATA: 03/04/2007(TERÇA) HORÁRIO DE CHEGADA: 10:30 Solicitante: Geisa Obs.: Avisada. (RONY)
61	02/04	APARECIDA RAMOS DA COSTA	08/11/1951	(62)3586-2184	Clinico geral HAS	PROF.: FRANCISCO BATISTA DE PAULA UNID.SAÚDE: CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE CONSULTA N°:627051 DATA: 04/04/2007(QUARTA) HORÁRIO DE CHEGADA: 13:30 Solicitante: Geisa Obs.: Avisada. (RONY)
62	02/04	LAZARA MOURA DOS REIS	03/03/1950	(62)3297-5152	Clinico geral DM	Obs: TELEFONE NÃO CONFERE

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO E  
AGENDAMENTO DE CONSULTAS PELO OBSERVATÓRIO  
Goiânia, 01 à 30 de Abril de 2007. ( Amostra do dia 02/04/2007)**



Item	Data de Solicitação	Usuário	Data Nasc.	Endereço e ou Telefone	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
					Tratamento irregular	
63	02/04	AMBROSINA MARIA DA SILVA	09/08/1911	(62)3282-7452	Clinico geral HAS	PROF.: FABRICIA VIEIRA COSTA DE SANTA UNID.SAÚDE: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR CONSULTA N°:624367 DATA: 03/04/2007(TERÇA) HORÁRIO DE CHEGADA: 10:30 Solicitante: Geisa Obs.: Avisada. (RONY)
64	02/04	ANTONIO LUIS NETO	22/05/1935	(62)3287-4645	Clinico geral HAS Sem medicamento	PROF.: ARNOLDO RIBEIRO HAMU UNID.SAÚDE: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO CONSULTA N°:626202 DATA: 04/04/2007(QUARTA) HORÁRIO DE CHEGADA: 14:30 Solicitante: Geisa Obs.: Avisada. (RONY)
65	02/04	ROMILDA ALVES TEODORO	18/04/1935	(62)3287-4645	Clinico geral DM	PROF.: WALDONEZ RODRIGUES CERQUEIRA UNID.SAÚDE: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO CONSULTA N°:626149 DATA: 04/04/2007(QUARTA) HORÁRIO DE CHEGADA: 15:30 Solicitante: Geisa Obs.: Avisada. (RONY)
66	02/04	ZAIRA CRISTINA DE CARVALHO	16/03/1974	(62)3287-1337	Clinico geral HAS DM	PROF.: ARNOLDO RIBEIRO HAMU UNID.SAÚDE: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO CONSULTA N°:640384 DATA: 09/04/2007(SEGUNDA) HORÁRIO DE CHEGADA: 14:30 Solicitante: Geisa



**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO E  
AGENDAMENTO DE CONSULTAS PELO OBSERVATÓRIO  
Goiânia, 01 à 30 de Abril de 2007. ( Amostra do dia 02/04/2007)**



Item	Data de Solicitação	Usuário	Data Nasc.	Endereço e ou Telefone	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
67	02/04	TANYSE FERNANDA CONTART	25/06/1994	(62)3092-7441 (62)9645-1380	Ginecologia Paciente com 12 anos	Obs.: Avisada. (RONY)  Procurar Osvalda ou Mª Conceicao (CS VL Boa), 03/04 no período matutino, para ser agendada. Solicitante: Dra. Thaliana Obs.: Avisada. (RONY)
68	02/04	VALDIVINA MIGUEL REZENDE	20/07/1943	(62)3284-0596	Clinico geral	PROF.: GEOVANE JOSE DE LIMA UNID.SAÚDE: CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA CONSULTA N°:632547 DATA: 09/04/2007(SEGUNDA) HORÁRIO DE CHEGADA: 15:00 Solicitante: Geisa Obs.: Avisada. (RONY)
69	02/04	JOAQUIM SILVESTRE FERNANDES	07/09/1975	(62)3280-2693	Clinico geral Colica renal	PROF.: EDMAR RODRIGUES ALVES UNID.SAÚDE: CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA CONSULTA N°:624852 DATA: 03/04/2007(TERÇA) HORÁRIO DE CHEGADA: 06:30 Solicitante: Geisa Obs.: Avisada. (RONY)
70	02/04	MARIA JOANA DA SILVA LOPES	01/02/1920	(62)3205-2706	Clinico geral HAS e DM	PROF.: MARIANA MIGUEL FRAGA UNID.SAÚDE: CENTRO DE SAUDE ITATIAIA CONSULTA N°:629070 DATA: 03/04/2007(TERÇA) HORÁRIO DE CHEGADA: 06:30 Solicitante: Dra. Thaliana Obs.: Avisada. (RONY)
71	02/04	NAIR PEREIRA DA SILVA	12/11/1934	(62)3206-3542	Clinico geral	PROF.: LAURO ALESSANDRO QUEIROZ



**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO E  
AGENDAMENTO DE CONSULTAS PELO OBSERVATÓRIO**  
Goiânia, 01 à 30 de Abril de 2007. ( Amostra do dia 02/04/2007)



Item	Data de Solicitação	Usuário	Data Nasc.	Endereço e ou Telefone	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
72	02/04	PATROCINIA SILVA DOS SANTOS	15/04/1931	(62)3536-2227	HAS  Clinico geral HAS	SANTA UNID.SAÚDE: CAIS JARDIM NOVO MUNDO CONSULTA N°:620015 DATA: 03/04/2007(TERÇA) HORÁRIO DE CHEGADA: 19:30 Solicitante: Dra. Thaliana Obs.: Avisada. (RONY)  AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGUES CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE 09/04/2007 AS 15:30 629940 Solicitante: Mª da Gloria (CS JD Balneario) Obs.: Avisada. (RONY)
73	02/04	GERCINA ALVES LOBO RABELO	23/08/1960	(62)3297-4272	Clinico geral HAS Sem medicamento	GLAUS MONTEIRO BORGES CAIS Candida de Moraes 03/04/2007 as 07:30 628311 Solicitante: Dra. Thaliana Obs.: Avisada. (RONY)
74	02/04	MARCIA DO CARMO SANTOS	21/01/1983	(62)3534-3739	Ginecologia Gestante 9 meses Sangramento	PROF.: SERGIO RAUL AQUINO E SILVA UNID.SAÚDE: CIAMS URIAS MAGALHAES CONSULTA N°:618204 DATA: 03/04/2007(TERÇA) HORÁRIO DE CHEGADA: 08:30 Solicitante: Dra. Thaliana Obs.: Avisada. (RONY)
75	02/04	RAIMUNDA CANDIDA DINIZ	11/06/1935	(62)3210-9303	Clinico geral HAS	PROF.: AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGUE UNID.SAÚDE: CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE CONSULTA N°:629941 DATA: 09/04/2007(SEGUNDA) HORÁRIO DE



**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO E  
AGENDAMENTO DE CONSULTAS PELO OBSERVATÓRIO  
Goiania, 01 à 30 de Abril de 2007. ( Amostra do dia 02/04/2007)**



Item	Data de Solicitação	Usuário	Data Nasc.	Endereço e ou Telefone	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
76	02/04	MARIA GUIA DOS SANTOS SILVA	19/10/1977	(62)9134-9174	Ginecologia Gestante 3 meses Início de pré-natal	<b>CHEGADA: 15:30</b> Solicitante: Mª da Gloria (CS JD Balneario) Obs.: Avisada. (RONY)  <b>PROF.: ROSA MARIA NASCIMENTO GONCALVE</b> <b>UNID.SAÚDE: CENTRO DE SAUDE FAMA</b> <b>CONSULTA N°:617427 DATA:</b> <b>03/04/2007(TERÇA) HORÁRIO DE</b> <b>CHEGADA: 06:30</b> Solicitante: Geisa Obs.: Avisada. (RONY)
77	02/04	Wanessa Erika Costa	25/11/1988	(62)3578-2370	Ginecologia Gestante de 9 Meses Com Dores No Baixo Ventre	<b>Prof.: Lucinete Faria Duarte Rosique</b> <b>Unid. Saúde: Ciams Novo Horizonte</b> <b>Consulta N°. 621955 Data: 03/04/2007(Terça)</b> <b>Horário de Chegada: 09h30min</b> Solicitado: Dra. Thaliana Avisado: Ricardo
78	02/04	Antonio Firmino da Silva	04/01/1956	(62)3206-0138	Clinico Geral Pcte Com DM Sem Medicamento	<b>Prof.: Luiz Antonio De Campos Chaves</b> <b>Unid. Saúde: Cais Jardim Novo Mundo</b> <b>Consulta N°. 619894 Data: 03/04/2007(Terça)</b> <b>Horário de Chegada: 12h00min</b> Solicitado: Geisa Avisado: Ricardo
79	02/04	Deusely Souza Lima Silva	07/02/1974	(62)9226-3648	Ginecologia Pcte Com Suspeita de Câncer No Útero	<b>Prof.: Harley Ricardo Rodrigues</b> <b>Unid. Saúde: Centro de Saúde Parque Industrial</b> <b>João Braz</b> <b>Consulta N°. 621435 Data: 04/04/2007(Quarta)</b> <b>Horário de Chegada: 06h30min</b> Solicitado: Geisa Avisado: Ricardo
80	02/04	Lindronita Cardoso Ferreira	05/10/1947	(62)9119-2100	Clinico Geral Pcte Com Litiase Já Foi Na Emergência 2 Vezes	<b>Prof.: Carlos Augusto Rodrigues</b> <b>Unid. Saúde: Cais Jardim Novo Mundo</b> <b>Consulta N°. 619915 Data: 03/04/2007(Terça)</b> <b>Horário de Chegada: 10h30min</b>



**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO E  
AGENDAMENTO DE CONSULTAS PELO OBSERVATÓRIO**  
Goiânia, 01 à 30 de Abril de 2007. ( Amostra do dia 02/04/2007)



Item	Data de Solicitação	Usuário	Data Nasc.	Endereço e ou Telefone	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
81	02/04	Eliane Bueno da Silva Santos	10/07/1982	(62)9697-0710	Ginecologia Gestante de 7 Meses Com Dores No Baixo Ventre	Solicitado: Geisa Avisado: Ricardo  Prof.: Divino Pereira De Miranda Unid. Saúde: Ciams Setor Pedro Ludovico Consulta N°. 625805 Data: 04/04/2007(Quarta) Horário de Chegada: 11h30min Solicitado: Geisa Avisado: Ricardo
82	02/04	Nilza Maria de Jesus	20/10/1950	(62)8408-9066	Clinico Geral HAS Sem Medicação	Prof.: Arnaldo Ribeiro Hamu Unid. Saúde: Centro de Saúde Vila União Consulta N°. 626115 Data: 03/04/2007(Terça) Horário de Chegada: 14h30min Solicitado: Geisa Avisado: Ricardo
83	02/04	João Batista Teixeira	10/06/1952	(62)3249-3708	Clinico Geral HAS Sem Medicação Com Histórico de AVC	Prof.: Gutemberg Da Silva Fraga Unid. Saúde: Centro de Saúde Vila Redenção Consulta N°. 623915 Data: 04/04/2007(Quarta) Horário de Chegada: 07h00min Solicitado: Geisa Avisado: Ricardo
84	02/04	Renata Cristina Barcelos de Araújo	15/03/1979	(62)3241-3007	Ginecologia Pete Com Suspeita de Gestação	Prof.: Diógenes Junqueira de Moraes Unid. Saúde: Centro de Saúde Parque Anhanguera Consulta N°. 634102 Data: 09/04/2007(Segunda) Horário de Chegada: 12h30min Solicitado: Eliane (Sup. Operacional). Avisado: Ricardo
85	02/04	Juarez Doca de Sousa	25/04/1939	(62)3210-2821	Clinico Geral Pete Com Gripe Muito Forte Dormência Na Boca E Dores de Barriga Com Histórico de Derrame.	Prof.: Alcioni Teixeira Magalhães Unid. Saúde: Centro de Saúde Vila Santa Helena Consulta N°. 617583 Data: 03/04/2007(Terça) Horário de Chegada: 14h00min Solicitado: Geisa Avisado: Ricardo
86	02/04	Dionilia Maria dos Santos	10/12/1927	(62)3256-0792	Clinico Geral Pete Com Cólica de Rins Com Suspeita de	Telefone fornecido pelo usuário não atende, só chama até cair.



**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO E**  
**AGENDAMENTO DE CONSULTAS PELO OBSERVATÓRIO**  
 Goiânia, 01 à 30 de Abril de 2007. ( Amostra do dia 02/04/2007)



Item	Data de Solicitação	Usuário	Data Nasc.	Endereço e ou Telefone	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
87	02/04	Ana Julia Costa Pereira Pouso Alto	17/06/2000	(62)3273-7175	Litiase  Ginecologia Pete Com Alteração do Ovário	Última tentativa 18h55min Solicitado: Geisa Avisado: Ricardo  A Consulta Foi Solicitada Para Ginecologia Só Que Através do Nosso Sistema É Impossível Marcar A Consulta Para Ginecologia Devido A Idade do Pete Sendo Assim Foi Contactada A Unidade Comunicada A Diretora Ana Paula A Marcar A Consulta Pela Própria Unidade. A Mãe da Criança Foi Avisada E Aceitou A Operação Sem Nenhuma Resistência. Solicitado: Geisa Avisado: Ricardo
88	02/04	Jaci Marques de Souza	06/09/1932	Não Tem	Clinico Geral HAS Sem Medicação	Prof.: Roberto Marinho Unid. Saúde: Cais Campinas Consulta N°. 637208 Data: 09/04/2007(Segunda) Horário de Chegada: 06h30min Solicitado: Geisa Avisado: Ricardo
89	02/04	Maria Alvarenga Barbosa	03/06/1934	(62)5675-470	Clinico Geral Pcte Com Osteoporose	Prof.: Lauro Alessandro Queiroz Santa Unid. Saúde: Cais Jardim Novo Mundo Consulta N°. 619783 Data: 02/04/2007(Segunda) Horário de Chegada: 19h30min Solicitado: Eliana Avisado: Ricardo
90	02/04	Arthur Jose Sousa de Rezende	28/04/1993	(62)3275-8794	Clinico Geral Pete Com Asma	Prof.: Angélica Lomazzi Unid. Saúde: Ciams Setor Pedro Ludovico Consulta N°. 625496 Data: 03/04/2007(Terça) Horário de Chegada: 14h30min Solicitado: Dra. Thaliana Avisado: Ricardo
91	02/04	Valdemar Virgulino da Silva	24/08/1934	(62)3208-1051	Clinico Geral Pcte Faz Uso de Medicação Controlada E Está Sem Medicação	Prof.: Antonio Alessandro Paris Unid. Saúde: Cais Jardim Novo Mundo Consulta N°. 619808 Data: 02/04/2007(Segunda) Horário de Chegada: 18h00min Solicitado: Dra. Thaliana



**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO E  
AGENDAMENTO DE CONSULTAS PELO OBSERVATÓRIO  
Goiânia, 01 à 30 de Abril de 2007. ( Amostra do dia 02/04/2007)**



Item	Data de Solicitação	Usuário	Data Nasc.	Endereço e ou Telefone	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
92	02/04	Maria de Fátima Nunes Bandeira	14/09/1978	(62)3289-0126	Ginecologia Consulta Pós-Cirúrgico de Míoma Com Suspeita de Infecção	Avisado: Ricardo  Prof.: Alfredo Puppini Farias Unid. Saúde: Ciams Novo Horizonte Consulta N°. 622184 Data: 04/04/2007(Quarta) Horário de Chegada: 10h30min Solicitado: Geisa Avisado: Ricardo
93	02/04	Guiomar da Silva Almeida	13/09/1933	(62)3271-3405	Clinico Geral HAS Sem Medicação	Prof.: Luiz Carlos De Melo Unid. Saúde: Cais Cândida de Moraes Consulta N°. 628365 Data: 03/04/2007(Terça) Horário de Chegada: 07h00min Solicitado: Geisa Avisado: Ricardo
94	02/04	Aristelina Israel Candido	15/06/1940	(62)3296-3269	Clinico Geral Pcte Com Vertigens	Prof.: Paulo César Guadelup Silva Unid. Saúde: Cais Bairro Goia Consulta N°. 622631 Data: 02/04/2007(Segunda) Horário de Chegada: 16h30min Solicitado: Dra. Thaliana Avisado: Ricardo
95	02/04	Jose Vaz da Costa	02/04/1917	(62)3289-5156	Clinico Geral Pcte Com Hérnia	Prof.: Richard Ramos Crispim Unid. Saúde: Ciams Novo Horizonte Consulta N°. 622031 Data: 03/04/2007(Terça) Horário de Chegada: 07h30min Solicitado: Dra. Thaliana Avisado: Ricardo
96	02/04	Lucas Eduardo Santos Oliveira	30/01/2003	(62)3255-8354	Pediatria Pcte Necessita de Encaminhamento Para Neuro Pediatra	Prof.: Maria Goretti Castro Dias Unid. Saúde: Ciams Setor Pedro Ludovico Consulta N°. 625892 Data: 05/04/2007(Quinta) Horário de Chegada: 09h30min Solicitado: Geisa Avisado: Ricardo
97	02/04	Marcio Flores da Silva	26/04/1982	(62)3295-5151	Clinico Geral Pcte Portador de Hanseníase	Prof.: Dayra Elcira Penalba De Machad Unid. Saúde: Centro de Saúde Vila Canaã Consulta N°. 621166 Data: 03/04/2007(Terça) Horário de Chegada: 14h30min



**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO E  
AGENDAMENTO DE CONSULTAS PELO OBSERVATÓRIO  
Goiânia, 01 à 30 de Abril de 2007. ( Amostra do dia 02/04/2007)**



Item	Data de Solicitação	Usuário	Data Nasc.	Endereço e ou Telefone	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
98	02/04	Adonias Rosa Pereira	07/09/1969	(62)3581-2544	Clinico Geral Pcte Faz Uso de Medicação Controlada E No Momento Está Sem Medicação	Solicitado: Geisa Avisado: Ricardo  Prof.: Helder Novais Camilo Unid. Saúde: Centro de Saúde Vila Canaã Consulta N°. 621111 Data: 03/04/2007(Terça) Horário de Chegada: 15h30min Solicitado: Dra. Thaliana Avisado: Ricardo
99	02/04	Adenise Barbosa Silva	05/07/1977	(62)3255-1739	Ginecologia Pcte Não Consegue Marcar Retorno Com O Médico	Prof.: Arismar Pereira De Resende Unid. Saúde: Ciams Setor Pedro Ludovico Consulta N°. 639564 Data: 09/04/2007(Segunda) Horário de Chegada: 10h30min Solicitado: Dra. Thaliana Avisado: Ricardo
100	02/04	Ester Cândida de Souza	11/06/1943	(62)3298-2727	Clinico Geral HAS Sem Medicação	Prof.: Luiz Carlos De Melo Unid. Saúde: Cais Cândida de Moraes Consulta N°. 628362 Data: 03/04/2007(Terça) Horário de Chegada: 12h30min Solicitado: Dra. Thaliana Avisado: Ricardo
101	02/04	Helio Pereira Gonçalves	26/09/1968	(62)3519-1541	Clinico Geral Pcte Faz Uso de Medicação Controlada E No Momento Está Sem Medicação	Prof.: Nicolau Tadeu Bittar Unid. Saúde: Cais Bairro Goia Consulta N°. 622958 Data: 04/04/2007(Quarta) Horário de Chegada: 13h00min Solicitado: Dra. Thaliana Avisado: Ricardo
102	02/04	Juraci Gomes Rodrigues	27/12/1962	(62)3210-7726	Clinico Geral Pcte Com Úlcera Varicosa	Prof.: Afonso Rufino De Sousa Unid. Saúde: Ciams Urias Magalhães Consulta N°. 618044 Data: 03/04/2007(Terça) Horário de Chegada: 06h30min Solicitado: Geisa Avisado: Ricardo
103	02/04	Roberta Martins Sabath	18/01/1987	(62)3210-5040	Ginecologia Pcte Fez O Parto Há 1 Mês Atrás E Está Com Hemorragia	Prof.: Túlio Alves Sardinha Unid. Saúde: Ciams Urias Magalhães Consulta N°. 618172 Data: 03/04/2007(Terça)



**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO E  
AGENDAMENTO DE CONSULTAS PELO OBSERVATÓRIO  
Goiânia, 01 à 30 de Abril de 2007. ( Amostra do dia 02/04/2007)**



Item	Data de Solicitação	Usuário	Data Nasc.	Endereço e ou Telefone	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
104	02/04	Jose da Costa Ferro	15/11/1941	(62)3597-3096	Clinico Geral HAS Sem Medicação Com Histórico de Derrame	Horário de Chegada: 07h00min Solicitado: Eliana Avisado: Ricardo  Prof.: Gilmar Sisteroli De Carvalho Unid. Saúde: Centro de Saúde São Francisco Consulta N°. 627507 Data: 03/04/2007(Terça) Horário de Chegada: 06h30min Solicitado: Eliana Avisado: Ricardo
105	02/04	Maria Terezinha Ferro da Costa	30/04/1950	(62)3597-3096	Clinico Geral HAS Sem Medicação Com Histórico de Derrame	Prof.: Gilmar Sisteroli De Carvalho Unid. Saúde: Centro de Saúde São Francisco Consulta N°. 627506 Data: 03/04/2007(Terça) Horário de Chegada: 06h30min Solicitado: Eliana Avisado: Ricardo
106	02/04	Agripino Francisco dos Santos	22/01/1919	(62)3594-3742	Clinico Geral HAS Sem Controle	Prof.: Antonio Alessandro Paris Unid. Saúde: Cais Jardim Novo Mundo Consulta N°. 619809 Data: 02/04/2007(Segunda) Horário de Chegada: 18h00min Solicitado: Dra. Thaliana Avisado: Ricardo
107	02/04	Emilia Jandussi dos Santos	19/03/1945	(62)3295-8509	Clinico Geral Pete Com Atrofia Intensa	Prof.: Luiz Carlos De Melo Unid. Saúde: Cais Cândida de Moraes Consulta N°. 628339 Data: 03/04/2007(Terça) Horário de Chegada: 07h00min Solicitado: Dra. Thaliana Avisado: Ricardo
108	02/04	Adelson Martins Ribeiro	13/09/1945	(62)3258-6457	Clinico Geral Pete Com Cólicas Renais Com Suspeita de Litiase	Prof.: Richard Ramos Crispim Unid. Saúde: Ciams Novo Horizonte Consulta N°. 622024 Data: 03/04/2007(Terça) Horário de Chegada: 07h30min Solicitado: Dra. Thaliana Avisado: Ricardo
109	02/04	Laudimiro Antonio de Moura	18/05/1918	(62)3287-9741	Clinico Geral Pete Com DM Sem Medicação	Prof.: Jose Balduino Valente Unid. Saúde: Centro de Saúde Vila Canaã



**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO E  
AGENDAMENTO DE CONSULTAS PELO OBSERVATÓRIO  
Goiânia, 01 à 30 de Abril de 2007. ( Amostra do dia 02/04/2007)**



Item	Data de Solicitação	Usuário	Data Nasc.	Endereço e ou Telefone	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
110	02/04	Kaua Vitor Silva Gonçalves	30/07/2006	(62)3256-3083	Pediatria Pcte Faz Tratamento de Alergia Já Foi À Emergência 2 Vezes	Consulta N°. 621180 Data: 04/04/2007(Quarta) Horário de Chegada: 09h00min Solicitado: Eliana Avisado: Ricardo
111	02/04	Miguel Nunes de Aguiar	29/10/1942	(62)3297-7194	Clinico Geral HAS Sem Medicação	Prof.: Adriana Helena De Matos Abe Unid. Saúde: Ciams Novo Horizonte Consulta N°. 622199 Data: 04/04/2007(Quarta) Horário de Chegada: 12h00min Solicitado: Geisa Avisado: Ricardo
112	02/04	Santa Nunes dos Santos	19/07/1939	(62)3278-8102	Clinico Geral HAS Sem Medicação	Prof.: Luiz Carlos De Melo Unid. Saúde: Cais Cândida de Moraes Consulta N°. 628356 Data: 03/04/2007(Terça) Horário de Chegada: 12h30min Solicitado: Dra. Thaliana Avisado: Ricardo
113	02/04	Karita Carlos de Lacerda	05/09/1985	(62)9269-2836	Ginecologia Gestante de 6 Meses Com Dores No Baixo Ventre E Alterações Nos Exames	Prof.: Fabricia Vieira Costa De Santa Unid. Saúde: Cais Chácara do Governador Consulta N°. 624381 Data: 03/04/2007(Terça) Horário de Chegada: 06h30min Solicitado: Dra. Thaliana Avisado: Ricardo
114	02/04	Leonides Batista da Silva	23/05/1926	(62)3542-2708	Clinico Geral HAS Sem Medicação	Prof.: Leandro Matos Unid. Saúde: Centro de Saúde Água Branca Consulta N°. 619598 Data: 04/04/2007(Quarta) Horário de Chegada: 10h30min Solicitado: Eliana Avisado: Ricardo
115	02/04	Salviano de Souza Silva	03/10/1947	(62)3249-0355	Clinico Geral	Prof.: Carlos Augusto Rodrigues Unid. Saúde: Cais Jardim Novo Mundo Consulta N°. 620083 Data: 04/04/2007(Quarta) Horário de Chegada: 10h30min Solicitado: Dra. Thaliana Avisado: Ricardo



**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO E  
AGENDAMENTO DE CONSULTAS PELO OBSERVATÓRIO  
Goiânia, 01 à 30 de Abril de 2007. ( Amostra do dia 02/04/2007)**



Item	Data de Solicitação	Usuário	Data Nasc.	Endereço e ou Telefone	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
116	02/04	Joselita Moreira da Silva	05/11/1952	(62)3259-6507	Pcte Doente Renal Sem Medicação  Clinico Geral HAS Sem Medicação	Unid. Saúde: Cais Chácara do Governador Consulta N°. 624366 Data: 03/04/2007(Terça) Horário de Chegada: 06h30min Solicitado: Geisa Avisado: Ricardo
117	02/04	Adriano Amaro Mendes	15/09/1930	(62)3256-2020	Clinico Geral HAS Sem Medicação	Telefone Fornecido Pelo Paciente Não Atende; Automaticamente Já Dá Mensagem de Telefone Inexistente. Solicitado: Dra. Thaliana
118	02/04	Marlucilene de Lira Roque	19/05/1963	(62)3210-1225	Clinico Geral Pcte Faz Uso de Medicação Controlada E Está Sem Medicação	Prof.: Waldonez Rodrigues Cerqueira Unid. Saúde: Centro de Saúde Vila União Consulta N°. 626085 Data: 03/04/2007(Terça) Horário de Chegada: 15h30min Solicitado: Geisa Avisado: Ricardo
						Prof.: Wagner Luiz De Oliveira Unid. Saúde: Centro de Saúde Vila Santa Helena Consulta N°. 617612 Data: 03/04/2007(Terça) Horário de Chegada: 11h00min Solicitado: Geisa Avisado: Ricardo

**Total de reservas utilizadas pelas Unidades: 181**

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS	1.493 (incluindo os remanejamentos)
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	181
RESERVAS UTILIZADAS PELO OBSERVATÓRIO	1.312





**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

**Anexo 12 Relatório de acompanhamento do número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade**



## Observatório - TELE-CONSULTA - Grades geradas no mês de Abril de 2007.

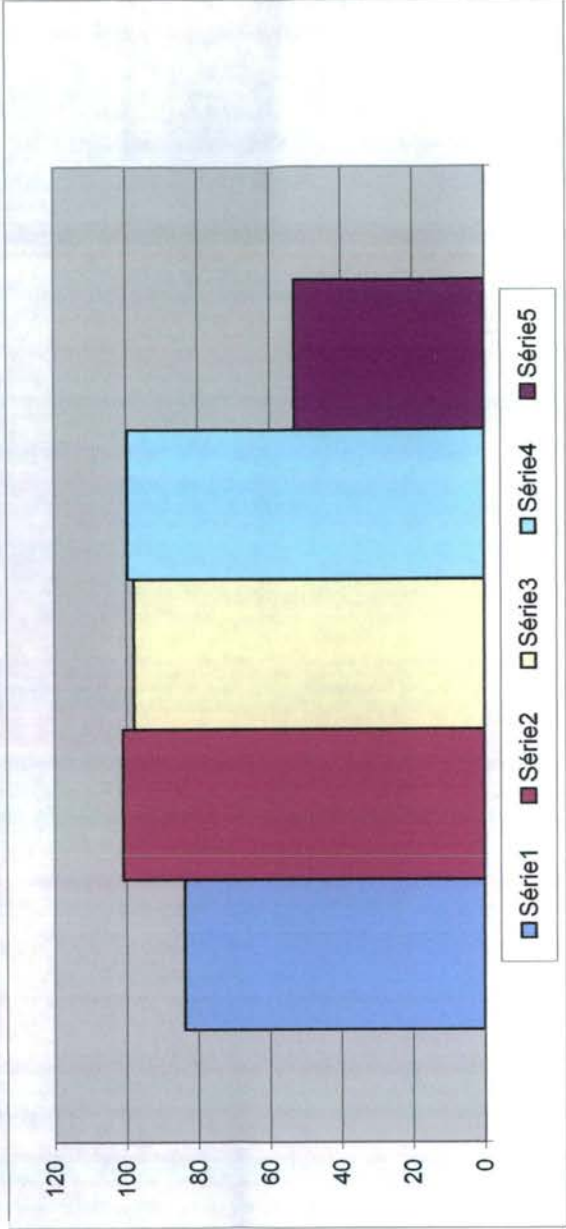


UNIDADES	02 a 07/04/2007			09 a 14/04/2007			16 a 21/04/2007			23 a 28/04/2007			30/04 a 05/05/2007		
	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%
CAIS BAIRRO GOIA	1191	920	77,25%	1191	1157	97,15%	1191	1145	96,14%	1191	1147	96,31%	1191	643	53,99%
CAIS CAMPINAS	445	384	86,29%	445	445	100,00%	445	445	100,00%	445	445	100,00%	445	262	58,88%
CAIS CANDIDA DE MORAIS	751	824	109,72%	751	907	120,77%	751	800	106,52%	751	844	112,38%	751	394	52,46%
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	774	666	86,05%	774	754	97,42%	774	754	97,42%	774	746	96,38%	774	395	51,03%
CAIS FINSOCIAL	172	105	61,05%	172	172	100,00%	172	163	94,77%	172	172	100,00%	172	107	62,21%
CAIS JARDIM CURITIBA	41	41	100,00%	41	41	100,00%	41	41	100,00%	41	41	100,00%	41	18	43,90%
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	482	622	129,05%	482	847	175,73%	482	903	187,34%	482	918	190,46%	482	448	92,95%
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	283			283			283			283			283		
CAIS VILA NOVA	498	497	99,80%	498	549	110,24%	498	471	94,58%	498	606	121,69%	498	352	70,68%
CENTRO DE SAUDE ARIJANA III	66	42	63,64%	66	66	100,00%	66	66	100,00%	66	66	100,00%	66	36	54,55%
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA	276	215	77,90%	276	276	100,00%	276	276	100,00%	276	276	100,00%	276	156	56,52%
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	211	169	80,09%	211	211	100,00%	211	211	100,00%	211	168	79,62%	211	130	61,61%
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	439	365	83,14%	439	438	99,77%	439	438	99,77%	439	438	99,77%	439	240	54,67%
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO	254	209	82,28%	254	240	94,49%	254	254	100,00%	254	322	126,77%	254	166	65,35%
CENTRO DE SAUDE ESPANADA DO ANICUNS	294	250	85,03%	294	294	100,00%	294	239	81,29%	294	239	81,29%	294	158	53,74%
CENTRO DE SAUDE FAMA	153	151	98,69%	153	164	107,19%	153	153	100,00%	153	173	113,07%	153	64	41,83%
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA	321	277	86,29%	321	321	100,00%	321	321	100,00%	321	261	81,31%	321	170	52,96%
CENTRO DE SAUDE ITATAIA	184	182	98,91%	184	171	92,93%	184	124	67,39%	184	192	104,35%	184	157	85,33%
CENTRO DE SAUDE JD BALNEARIO MEIA PONTE	235	191	81,28%	235	235	100,00%	235	260	110,64%	235	255	108,51%	235	88	37,45%
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS	409	333	81,42%	409	389	95,11%	409	399	97,56%	409	390	95,35%	409	143	34,96%
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	334	288	86,23%	334	334	100,00%	334	284	85,03%	334	284	85,03%	334	143	42,81%
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	228	199	87,28%	228	228	100,00%	228	228	100,00%	228	228	100,00%	228	102	44,74%
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	676	562	83,14%	676	676	100,00%	676	703	103,99%	676	676	100,00%	676	362	53,55%
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	331	275	83,08%	331	331	100,00%	331	348	105,14%	331	372	112,39%	331	232	70,09%
CENTRO DE SAUDE PQ INDUSTRIAL JOAO BRAZ	188	153	81,38%	188	237	126,06%	188	252	134,04%	188	252	134,04%	188	135	71,81%
CENTRO DE SAUDE SAO FRANCISCO	280	229	81,79%	280	296	105,71%	280	294	105,00%	280	287	102,50%	280	163	58,21%
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	148	103	69,59%	148	137	92,57%	148	148	100,00%	148	148	100,00%	148	81	54,73%
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	325	248	76,31%	325	325	100,00%	325	325	100,00%	325	325	100,00%	325	184	56,62%
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	386	313	81,09%	386	386	100,00%	386	386	100,00%	386	373	96,63%	386	179	46,37%
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	312	235	75,32%	312	312	100,00%	312	173	55,45%	312	173	55,45%	312	124	39,74%
CENTRO DE SAUDE VILA MAJUA															
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	387	325	83,98%	387	385	99,48%	387	371	95,87%	387	370	95,61%	387	198	51,16%
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	414	306	73,91%	414	425	102,66%	414	425	102,66%	414	409	98,79%	414	240	57,97%
CENTRO DE SAUDE VILA REGINA	232	208	89,66%	232	232	100,00%	232	207	89,22%	232	232	100,00%	232	87	37,50%
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	293	268	91,47%	293	344	117,41%	293	344	117,41%	293	344	117,41%	293	189	64,51%
CIAMS JARDIM AMERICA															
CIAMS NOVO HORIZONTE	1065	858	80,56%	1065	923	86,67%	1065	835	78,40%	1065	904	84,88%	1065	479	44,98%
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	855	731	85,50%	855	859	100,47%	855	865	101,17%	855	835	97,66%	855	424	49,59%
CIAMS URIAS MAGALHAES	1160	908	78,28%	1160	1117	96,29%	1160	1117	96,29%	1160	1117	96,29%	1160	547	47,16%
<b>TOTAIS</b>	<b>15093</b>	<b>12652</b>	<b>83,83%</b>	<b>15093</b>	<b>15224</b>	<b>100,87%</b>	<b>15093</b>	<b>14768</b>	<b>97,85%</b>	<b>15093</b>	<b>15028</b>	<b>99,57%</b>	<b>15093</b>	<b>7996</b>	<b>52,98%</b>



**Gráfico: Vagas disponibilizadas pelas Unidades por Período**

**Legenda:** 1 - 02 a 07/04    2 - 09 a 14/04    3 - 16 a 21/04    4 - 23 a 28/04    5 - 30/04 a 05/05





**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

## **Anexo 13 Guia de Utilização – Call Med**



# Callmed

Guia de Utilização  
V.1.0



**IDTECH**

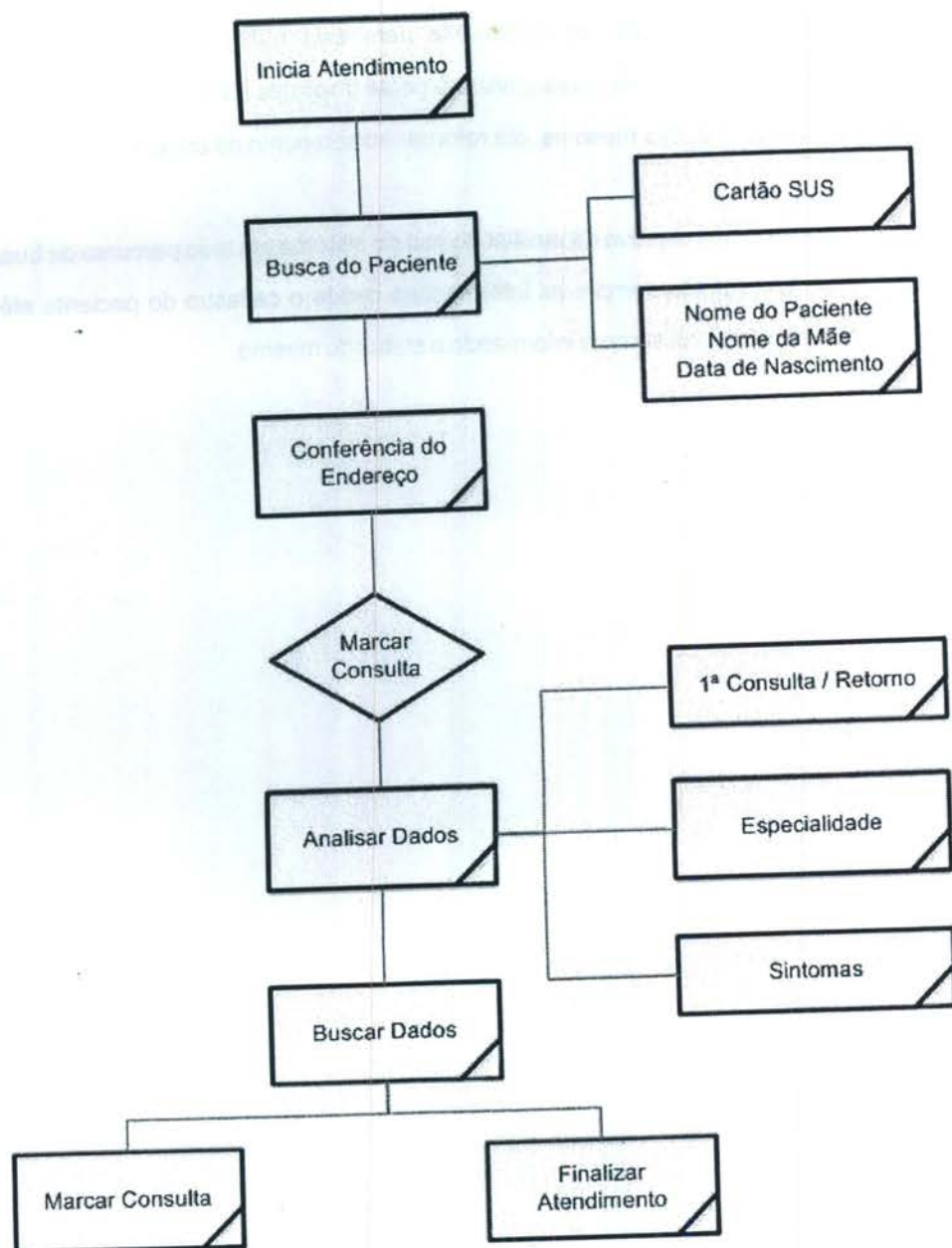
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

O *CallMed* é o software utilizado pela *Central de Atendimento ao Cidadão Teleconsulta*, e foi desenvolvido pelo IDTECH especialmente para este trabalho. Ele atua desde o recebimento das grades de consultas enviadas pelas unidades de saúde, passando pela marcação e manutenção das mesmas, até retornar ao seu ponto de origem, a Unidade de Saúde.

Este guia tem o objetivo de auxiliar no uso do sistema em todo percurso da busca por uma vaga qualificando sempre as informações desde o cadastro do paciente até a finalização do atendimento, sempre informando o status do mesmo.





**Fluxo de Atendimento**

## 1 - Receptivo

Antes de detalhar o Sistema CallMed, vamos verificar um outro Software, o Receptivo. Este é responsável pelas ligações telefônicas do Agente de Atendimento. Portanto, é no gerenciamento desse simples aplicativo que o Agente receberá a ligação, colocará seu status em pausa ou mesmo se desconectará do sistema em seus períodos de intervalo.

O Agente de atendimento deverá logar no Sistema Receptivo, somente após ter aberto o sistema CallMed, evitando assim, o recebimento de ligações sem que o programa de Cadastro já esteja disponibilizado.

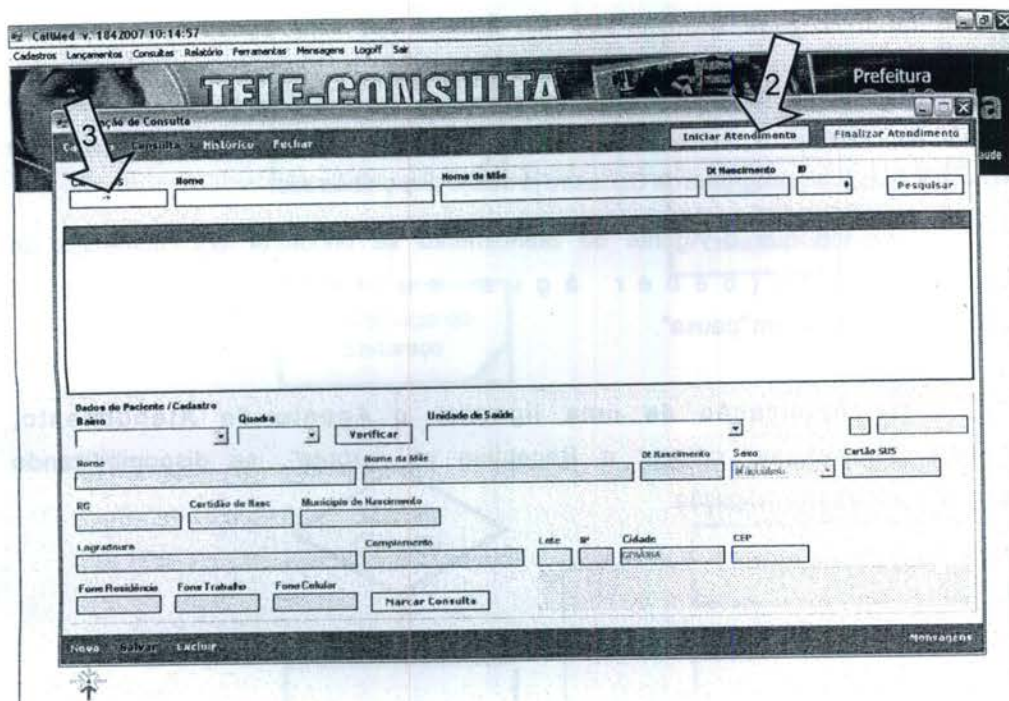
Quando que o Agente de atendimento se encontrar em momentos de intervalos (beber água ou lanche) deverá colocar o Receptivo em "pausa".

Na finalização de uma ligação, o Agente de Atendimento, deverá prontamente, colocar o Receptivo no "pronta", se disponibilizando para recepção de nova ligação.



## 2 - Iniciar Atendimento

A primeira tela da marcação da consulta se apresenta "travada" ao usuário até que o atendente clique no botão "Iniciar Atendimento", esse procedimento marca o tempo de atendimento, assim como, atrela o atendimento ao usuário à ligação telefônica.



## 3 - Busca do Cadastro do Paciente - Cartão SUS

Uma busca eficiente pelo cadastro de usuário garante segurança e consistência da base de dados, assim como, determina melhorias na marcação de retornos ou novos atendimentos àquele usuário. O dado prioritário para a busca do usuário é o número do cartão SUS, isto é, não existe o mesmo número para dois ou mais usuários distintos do Sistema Único de Saúde. Porém não é obrigatório que o usuário possua tal cartão para que possa ser atendido, portanto deve-se recorrer nesse caso a outros dados para a busca em nossa base de dados.

## 4 Busca do Cadastro do Paciente - Dados Pessoais

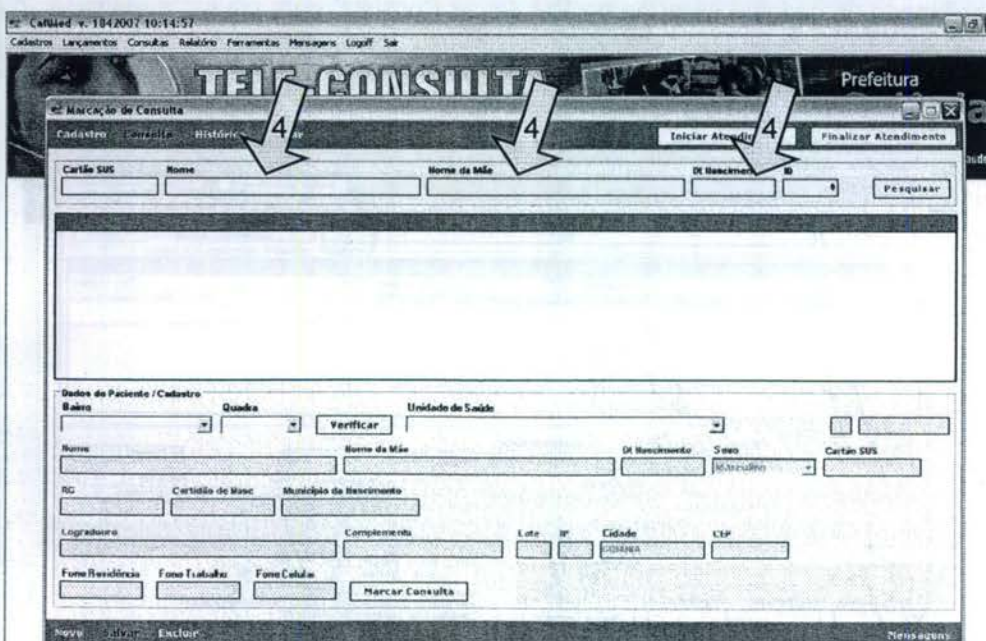
No caso do usuário não possuir cartão SUS (ou o número número do cartão) **não ter sido encontrado na base de dados\***, deve-se prosseguir a busca através dos seus dados pessoais como nome, nome da mãe e data de nascimento, lembrando que não é necessário a digitação do nome completo, ou seja, a digitação parcial do nome também resultará em busca, porém sempre com um número maior de resultados.

É de responsabilidade do Agente de Atendimento realizar uma busca persistente e abrangente, devendo para isso sempre questionar o usuário sobre detalhes do nome, muitas vezes solicitando que o mesmo o solete para que não haja diferença de escrita.

Exemplos:

- Thiago x Tiago
- Souza x Sousa
- Michael x Maiquel

\* Alguns números de Cartões SUS podem não constar na base de dados Teleconsulta por motivos de desatualização periódica, ou seja, novos cartões levam alguns meses até se encontrarem no banco de dados Teleconsulta.





## 5 - Novo Paciente

Caso o usuário não seja encontrado será efetuado um novo cadastro utilizando todos os dados mostrados na tela. Alguns dados não são obrigatórios, como o número do cartão SUS por exemplo.

## 6 - Área de Abrangência (Bairro e Quadra)

A primeira providência a ser tomada em caso de novo cadastro ou mesmo tendo encontrado um cadastro realizado anteriormente é a conferência do **Bairro e Quadra** do paciente, pois este dados indicará as unidades de saúde disponíveis para a área de abrangência do endereço informado. Podendo também resultar que não poderá ser marcada consulta para este paciente em caso de endereço atendido por equipes de PSF (Programa Saúde da Família). Nesse caso aparecerá na tela o nome da equipe e seu respectivo endereço e telefone.

## 7 - Marcar Consulta

Confirmado os dados é clicar no botão "Marcar Consulta" para efetuar a marcação da consulta.

The screenshot shows the 'Marcação de Consulta' form. Arrows point to the following fields: 1. 'Síntomas' dropdown menu; 2. 'Nome do Paciente' field; 3. 'Especialidade' dropdown menu; 4. 'Tipo de Consulta' dropdown menu; 5. 'RG' field; 6. 'Bairro' and 'Quadra' dropdown menus; 7. 'Marcar Consulta' button.

## 8 - Histórico

Após clicar no botão "Marcar Consulta" na tela de Cadastro, se houve alguma consulta marcada anteriormente para este paciente, será mostrada uma tabela do Histórico do Usuário, e no caso do paciente informar que a atual consulta se trata de um retorno deverá ser informada a qual consulta anterior este retorno é correspondente.

## 9 - Marcação da Consulta

Nessa tela se define a prioridade da consulta, avaliada a partir os dados referentes a sintoma do paciente (1), tipo de consulta (2) e especialidade (3) e se é gestante (4).

Sempre deverá ser informado se a consulta se trata de um retorno (5).

Após lançados esses dados o agente deverá clicar em Buscar Vagas (6).

O sistema realizará a busca por vagas, e se for positiva, as consultas encontradas serão mostradas, caso contrário será mostrado uma mensagem comunicando a inexistência de vagas nessa unidade de saúde e perguntará se deverá continuar a busca dentro da área de abrangência.

The screenshot shows the 'Marcação de Consulta' form. Arrows point to the following fields: 1. 'Síntomas' dropdown menu; 2. 'Tipo de Consulta' dropdown menu; 3. 'Especialidade' dropdown menu; 4. 'Gestante' checkbox; 5. 'Retorno' checkbox; 6. 'Buscar Vagas' button.



## 10 - A Consulta

Obtendo sucesso na procura por vagas, deverá ser escolhida uma consulta efetuando sobre ela (1) um *clique duplo* com o mouse para selecioná-la. Aparecerá no quadro (2) logo abaixo da grade de consultas detalhes como: número da consulta, unidade de saúde, profissional de saúde, data e hora da Consulta.

O quadro à direita (3) mostra a relação de profissionais que não estão atendendo no atendimento da unidade selecionada e o respectivo motivo dessa ausência, ex: férias, licença médica, em treinamento, etc.

Os dados da consulta deverão ser repassados ao usuário e no caso de aceitação por parte do mesmo deverá ser confirmada a consulta clicando em "Confirmar Consulta". Uma mensagem de confirmação será exibida, clicando na mesma o sistema irá para a tela de histórico do paciente permitindo a visualização da consulta marcada. O sistema se tornará disponível para um novo atendimento necessitando apenas que se clique no *link Cadastro* (4) no canto superior esquerdo da tela.

O quadro (5) no canto inferior direito mostra o endereço e telefone da unidade selecionada, caso o paciente solicite essa informação.

Callmed v. 1042007 10:14:57  
Cadastros Lançamentos Consultas Relatório Ferramentas Mensagens Logout Sair

**TELE-CONSULTA** Prefeitura

Marcação de Consulta

Nome do Paciente:  RASSIA CRISTINA FREITAS  
Bairro:  CRIMÉIA LESTE  
Dt Nascimento:  19/05/1964  
Idade:  7  
Sexo:  FEMBRINO  
ID:  023748

Tipo de Consulta:  1ª Consulta  
Especialidade:  PEDIATRIA  
Profissional de Saúde:

Observações:

Unidade de Saúde:  CENTRO DE SAÚDE MARTINO LEMOS

Data	Especialidade	CPF	Profissional de Saúde	Tipo
19/05/2007	PEDIATRIA	3706	MARIA LUCIA DA SILVA	CONSULTA
19/05/2007	PEDIATRIA	3706	MARIA LUCIA DA SILVA	CONSULTA
19/05/2007	PEDIATRIA	3706	MARIA LUCIA DA SILVA	CONSULTA
19/05/2007	PEDIATRIA	3706	MARIA LUCIA DA SILVA	CONSULTA
19/05/2007	PEDIATRIA	3706	MARIA LUCIA DA SILVA	CONSULTA
19/05/2007	PEDIATRIA	3706	MARIA LUCIA DA SILVA	CONSULTA

Profissional de Saúde:  GILSON MOURA DE B  Férias  8/12/2007  14/02/2007

Endereço da Unidade de Saúde: AV. ARRASTRE DE GODOY, S/N, C.D. 79, L. 854487, ST. REGIÃO DE LIMA, 73504010 FONE: (021) 5241415

23/04/2007

## 11 - Qualificação do Atendimento

Um trote, uma consulta não marcada por falta de vaga, um pedido de informação, etc... Independente do motivo do atendimento, este deverá ser registrado.

Lembrando que cada atendimento deverá resultar em uma qualificação, seja qual for, nunca deverá ser reaproveitado o mesmo atendimento para mais de um usuário, ou seja, cada ligação atendida poderá resultar em um ou mais atendimentos, mas nunca o contrário.

Callmed v. 1042007 10:14:57  
Cadastros Lançamentos Consultas Relatório Ferramentas Mensagens Logout Sair

**TELE-CONSULTA** Prefeitura

Informe o Status do Atendimento

[1] - Troca  
 [2] - Somente Informação  
 [3] - Consulta Marcada com Sucesso  
 [4] - Consulta Não Marcada  
 [5] - Fora da Área de Abrangência  
 [6] - Área de PSF  
 [7] - Outras Unidades  
 [8] - Outros que não pertencem a Goiânia - GO  
 [9] - Não há Vaga  
 [10] - Não há Vaga em nenhuma Unidade de Saúde  
 [11] - Há vaga em unidades Fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa  
 [12] - Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta  
 [13] - Recusa da Unidade Oficiada  
 [14] - Mais atendimento da Unidade  
 [15] - Longe da Residência  
 [16] - Não gosta dos Profissionais  
 [17] - Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde  
 [18] - Recusa do Profissional  
 [19] - Mais atendimento do Profissional Disponibilizado  
 [20] - Chega muito atrasado  
 [21] - Falta muito (Profissional Disponibilizado)  
 [22] - Prefere outro Profissional de Saúde  
 [23] - Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde  
 [24] - Prefere profissional do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia  
 [25] - Falta Dados Cadastro  
 [26] - Cancelamento de Consulta  
 [27] - Outros  
 [28] - Ligação Interconexão  
 [29] - Ligação com Interfone

## 12 - Qualificado

Uma vez escolhido o motivo (um único) para a qualificação este deverá ser confirmado(1).